

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

1 A competitividade empresarial pode ser explicada como a relevância de uma empresa em face dos concorrentes do mesmo nicho. Assim, uma instituição competitiva é reconhecida e preferida no mercado devido a fatores como alta qualidade de produto ou serviço e bom planejamento estratégico, sendo, portanto, imprescindível que ela esteja atenta a seu nicho e às necessidades de seus clientes.

A competitividade empresarial é influenciada e pautada por quatro vetores principais que a impulsionam: inovação; capital humano; relacionamento; e organização.

7 Competitividade e inovação estão sempre ligadas, pois uma empresa que inova e está à frente do mercado sempre se destaca perante as demais. Propor aos clientes soluções inovadoras demonstra que a instituição está atenta às necessidades e ao futuro do segmento e faz com que o negócio se desenvolva e se torne sustentável e durável. Fomentar uma cultura organizacional voltada para a inovação, por meio, por exemplo, de treinamentos e dinâmicas que estimulem o desenvolvimento de ideias inovadoras, é essencial à competitividade da empresa. Essa busca por novas propostas deve ser contínua para a manutenção da competitividade, por isso é importante o desenvolvimento de uma cultura de inovação.

13 O capital humano representa o valor agregado pelos profissionais à empresa por seus conhecimentos técnicos, experiências, habilidades e competências. O trabalho de profissionais qualificados e engajados eleva os níveis das entregas e torna a instituição referência no mercado. Portanto, devem ser propostos aos colaboradores treinamentos para que eles se qualifiquem constantemente. Além disso, é importante promover um ambiente de trabalho seguro e saudável para que os funcionários estejam satisfeitos. Essas ações possibilitam uma melhor qualidade na execução das tarefas, favorecem a dedicação, diminuem a rotatividade e atraem mais pessoas qualificadas.

19 O vetor relacionamento engloba toda a interação da instituição com os consumidores e o nível do atendimento prestado a estes. Proporcionar aos consumidores uma boa experiência é a chave para fidelização de clientes e conquista de novos. Assim, é primordial que a empresa entenda profundamente as necessidades dos clientes para desenvolver uma boa relação com eles. Para tanto, pode ser realizada uma pesquisa de satisfação a partir da qual devem ser criadas estratégias para fomentar a confiança dos clientes e investir em canais de comunicação para aproximá-los da empresa.

25 O vetor da organização está relacionado ao gerenciamento organizado dos processos, informações, equipes e equipamentos dentro da empresa. Ele é importante pois evita falhas de comunicação entre colaboradores e entre setores, além de perdas de dados e problemas nos processos. Uma boa organização interna possibilita, então, melhores resultados e maior competitividade.

28 A partir desses vetores, os gestores podem montar estratégias e planos de ação visando ao crescimento do negócio e à competitividade empresarial.

Internet: <eprconsultoria.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



De acordo com as ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma empresa que não desenvolve uma cultura de inovação está impossibilitada de atuar no mercado.
- (B) O principal impulsionador da competitividade de uma empresa é seu relacionamento com os consumidores.
- (C) A alta qualidade do produto e um bom planejamento estratégico são elementos que destacam uma empresa competitiva.
- (D) A falta de qualificação e de engajamento profissional é o fator preponderante da rotatividade de pessoal em uma empresa.
- (E) As falhas de comunicação entre colaboradores e setores de uma empresa acarretam perda de dados e de processos.

QUESTÃO 2



A palavra “nicho” (linhas 2 e 4) é empregada no texto com o sentido de

- (A) lucro líquido estimado.
- (B) desenvolvimento de planejamento estratégico.
- (C) fornecedor de produtos específicos.
- (D) segmento de mercado especializado.
- (E) produtividade calculada.

QUESTÃO 3



Em relação à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A inserção de uma vírgula imediatamente após o termo “inovadoras” (linha 8) não acarretaria prejuízo à correção gramatical do texto.
- (B) A inserção de vírgula imediatamente depois do termo “instituição” (linha 19) prejudicaria a correção gramatical do texto.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso se inserisse um ponto final imediatamente depois do vocábulo “satisfação” (linha 22), feitos os devidos ajustes de letra inicial minúscula e maiúscula no novo período.
- (D) Caso se inserisse uma vírgula imediatamente depois do vocábulo “mercado” (linha 7), não haveria prejuízo da correção gramatical do texto, a despeito da alteração de seu sentido original.
- (E) As vírgulas empregadas no último período do quarto parágrafo separam orações subordinadas de mesma função sintática.

QUESTÃO 4



Assinale a alternativa correta no que se refere à concordância nominal e verbal no texto.

- (A) O emprego do termo “imprescindível” (linha 3) no singular justifica-se por sua concordância com a oração que o sucede, que é o sujeito da oração em que o referido termo se insere.
- (B) Na linha 8, estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “demonstra” estivesse flexionada na terceira pessoa do plural, dada a possibilidade de concordância com “soluções inovadoras”.
- (C) Na oração “é essencial à competitividade da empresa” (linha 11), o verbo e o adjetivo “essencial” estão empregados no singular porque concordam com “o desenvolvimento de ideias inovadoras” (linhas 10 e 11), que é o sujeito da referida oração.
- (D) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o segmento “devem ser criadas” (linha 22) fosse substituído por **se crie**.
- (E) No último parágrafo do texto, a forma “visando”, empregada no gerúndio, corresponde corretamente a **que vise**.

QUESTÃO 5



Estariam mantidos a correção gramatical e os sentidos do texto caso se substituisse

- (A) “portanto” (linha 3) por **pois**.
- (B) “pois” (linha 7) por **por que**.
- (C) “perante as demais” (linha 8) por **pelas outras**.
- (D) “Portanto” (linha 15) por **Porquanto**.
- (E) “Além disso” (linha 16) por **Nada obstante**.

QUESTÃO 6



Assinale a alternativa em que a proposta de reescrita do último período do terceiro parágrafo é gramaticalmente correta e coerente com as ideias do texto.

- (A) **A busca por essas novas propostas devem continuar a manutenção da competitividade, sendo importante desenvolver uma cultura de inovação.**
- (B) **Como a manutenção dessa competitividade requer uma busca contínua por novas propostas, é importante desenvolver uma cultura de inovação.**
- (C) **Para a manutenção dessa competitividade, é importante desenvolver uma cultura de inovação, por isso busca a continuidade de novas propostas.**
- (D) **Essas novas propostas devem manter à competitividade, visto que é importante o desenvolvimento de uma cultura de inovação.**
- (E) **Considerando que essa busca por novas propostas deve ser permanente para a manutenção da competitividade, portanto é importante desenvolver uma cultura de inovação.**

QUESTÃO 7



Assinale a alternativa em que o trecho destacado do texto corresponde a uma oração subordinada que expressa circunstância de finalidade.

- (A) “Propor aos clientes soluções inovadoras” (linha 8)
- (B) “que a instituição está atenta às necessidades e ao futuro do segmento” (linhas 8 e 9)
- (C) “que estimulem o desenvolvimento de ideias inovadoras” (linhas 10 e 11)
- (D) “para que os funcionários estejam satisfeitos” (linhas 16 e 17)
- (E) “é a chave para fidelização de clientes e conquista de novos” (linhas 20 e 21)

QUESTÃO 8



Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou a expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

- (A) “ela” (linha 3) – “alta qualidade de produto ou serviço” (linhas 2 e 3)
- (B) “a”, em “que a impulsionam” (linha 5) – “uma instituição competitiva” (linha 2)
- (C) “seus” (linha 13) – “empresa” (linha 13)
- (D) “los”, em “aproximá-los” (linha 23) – “canais de comunicação” (linha 23)
- (E) “estes” (linha 20) – “consumidores” (linha 19)

QUESTÃO 9



Assinale a alternativa em que a oração destacada do texto é coordenada e apresenta sentido conclusivo.

- (A) “pois evita falhas de comunicação entre colaboradores e entre setores” (linha 25)
- (B) “que a impulsionam” (linha 5)
- (C) “pois uma empresa (...) sempre se destaca perante as demais” (linhas 7 e 8)
- (D) “para desenvolver uma boa relação com eles” (linhas 21 e 22)
- (E) “por isso é importante o desenvolvimento de uma cultura de inovação” (linha 12)

QUESTÃO 10



Assinale a alternativa que apresenta de quantas formas distintas Julieta e Romeu podem se posicionar em uma fila com mais 4 pessoas, de modo que haja sempre, no mínimo, duas pessoas entre eles.

- (A) 240
- (B) 288
- (C) 336
- (D) 384
- (E) 432

QUESTÃO 11



Em um pote de sorvete napolitano, os sabores de baunilha, chocolate e morango tinham, inicialmente, a mesma quantidade. Após Magali consumir 20% do sorvete de baunilha, 60% do sorvete de chocolate e 420 ml do sorvete de morango, ela percebeu que metade do sorvete total havia sido consumido.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que indica quantos mililitros de sorvete de chocolate ainda restam no pote.

- (A) 240 ml
- (B) 280 ml
- (C) 320 ml
- (D) 360 ml
- (E) 400 ml

QUESTÃO 12



Em um exército, há três membros: Cláudio; George; e Ricardo. Cada um deles ocupa uma patente diferente: cabo; soldado; ou tenente. Sabe-se que:

- ou Cláudio é soldado, ou George é cabo;
- ou George é soldado, ou Ricardo é cabo; e
- ou Ricardo é cabo, ou Cláudio é tenente.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Cláudio é cabo, George é tenente e Ricardo é soldado.
- (B) Cláudio é cabo, George é soldado e Ricardo é tenente.
- (C) Cláudio é tenente, George é cabo e Ricardo é tenente.
- (D) Cláudio é soldado e George é tenente, Ricardo é cabo.
- (E) Cláudio é soldado e George é cabo, Ricardo é tenente.



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 13



Um usuário está utilizando o Microsoft Excel para organizar uma planilha de despesas e receitas mensais. Ele precisa copiar uma célula e, logo em seguida, desfazer essa ação porque percebeu que selecionou a célula errada.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a combinação de teclas que ele deve utilizar para desfazer a ação.

- (A) +
- (B) +
- (C) +
- (D) +
- (E) +

QUESTÃO 14



Ao utilizar o Google Chrome em um computador público, um usuário decide ativar o modo Incógnito.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a característica principal do modo incógnito no Google Chrome.

- (A) Ele impede que o computador seja infectado por vírus durante a navegação.
- (B) Ele bloqueia anúncios e *pop-ups* em todos os *sites* visitados.
- (C) Ele não salva *cookies* ou dados de *sites* no computador.
- (D) Ele acelera o carregamento de páginas da *web*.
- (E) Ele criptografa todas as conexões, tornando a navegação mais segura.

QUESTÃO 15



Um *worm* foi identificado em uma rede corporativa e está se espalhando para outros computadores, causando lentidão e interrupções.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o comportamento de um *worm*.

- (A) Ele requer que um arquivo infectado seja aberto para se propagar.
- (B) Ele propaga-se automaticamente pela rede sem a necessidade de interação do usuário.
- (C) Ele infecta apenas dispositivos móveis conectados à rede.
- (D) Ele é incapaz de se propagar sem a ação de um vírus principal.
- (E) Ele propaga-se apenas em sistemas operacionais Linux.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



Com base na Lei nº 8.429/1992 e suas alterações – Lei de Improbidade Administrativa –, bem como na Lei nº 9.784/1999 e suas alterações, que regula o processo administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando for conveniente para a Administração e por razões de interesse público, o órgão perante o qual tramita o processo administrativo poderá se valer das provas decorrentes de provas ilícitas.
- (B) A consulta pública permite a participação de terceiros estranhos ao processo antes da tomada de decisão. Contudo, sua realização não poderá interferir negativamente nos direitos da parte interessada.
- (C) A Lei de Improbidade Administrativa tem como finalidade proteger o patrimônio público e a moralidade na Administração Pública. Por essa razão, os agentes públicos estão sujeitos ao princípio da presunção de culpabilidade, segundo o qual os atos que realizam são considerados verdadeiros até que se prove o contrário, podendo, assim, ser condenados com base em quaisquer denúncias apresentadas.
- (D) A ação de improbidade administrativa tem natureza substitutiva e pode ser utilizada como a ação civil, servindo como um instrumento destinado a compelir o agente público a proteger o patrimônio público e social, o meio ambiente e outros interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos.
- (E) A prescrição é matéria de ordem pública, podendo ser reconhecida de ofício. Dessa forma, a instauração de inquérito civil ou de processo administrativo interrompe o prazo prescricional.

QUESTÃO 17



Em relação à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), assinale a alternativa correta.

- (A) A ocultação de informação sigilosa da revisão de autoridade superior competente caracteriza-se como uma conduta ilícita passível de responsabilidade para o agente público apenas quando o agente obtém benefício pessoal e causa prejuízo a terceiros simultaneamente.
- (B) O tratamento de informações sigilosas originárias de tratados internacionais deve seguir, exclusivamente, as normas e recomendações brasileiras, em respeito à soberania do Brasil, mesmo quando esses tratados estabeleçam disposições sobre o assunto.
- (C) A responsabilidade pelos danos resultantes da divulgação não autorizada de informações sigilosas é exclusivamente dos servidores que realizaram a divulgação, razão pela qual as entidades públicas não poderão ser responsabilizadas.
- (D) A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais garante a proteção da privacidade e dos dados pessoais contidos nas pessoas jurídicas de direito privado, não abrangendo os órgãos e as entidades públicas, pois estes estão sujeitos à Lei de Acesso à Informação, cuja transparência é obrigatória.
- (E) O relatório de impacto à proteção de dados pessoais é a documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

QUESTÃO 18



Além das centenas de conflitos pelo mundo afora, os quais quase sempre não são divulgados pela mídia, o que está acontecendo no Oriente Médio chama a atenção pelo elevado grau de mortes e de destruição. A partir dessa informação, assinale a alternativa que apresenta o país da região que enfrenta grupos radicais terroristas, como o Hamas.

- (A) Arábia Saudita
- (B) Israel
- (C) Jordânia
- (D) Líbano
- (E) Iraque

QUESTÃO 19



Desde meados do século XIX, a ciência foi incorporada pela economia, razão essencial do extraordinário desenvolvimento tecnológico dos dias atuais. Um dos mais recentes exemplos desse avanço é o(a)

- (A) inteligência artificial.
- (B) máquina a vapor.
- (C) rádio e a televisão.
- (D) tear mecânico.
- (E) descoberta da penicilina.

QUESTÃO 20



As mudanças climáticas estão na ordem do dia, visíveis por acontecimentos extremos, como secas prolongadas e chuvas torrenciais, causando efeitos dramáticos em termos humanos e materiais. Entre as consequências geradas pelas transformações do clima ocorridas no Planeta pode ser citado(a) o(a)

- (A) multiplicação de conflitos devido à necessidade de terras cultiváveis.
- (B) aumento das geleiras polares, o que reduz a dimensão dos oceanos.
- (C) fim de invernos e de verões rigorosos no Hemisfério Norte.
- (D) aumento das correntes migratórias, sobretudo da África, em direção à Europa.
- (E) abertura total das fronteiras norte-americanas aos imigrantes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



No processo de seleção de candidatos, o modelo em que há vários candidatos e apenas uma vaga a ser preenchida é denominado como modelo de

- (A) seleção.
- (B) classificação.
- (C) agregação de valor.
- (D) colocação.
- (E) recrutamento.

QUESTÃO 22



Quanto à teoria de X e Y de McGregor, assinale a alternativa correta.

- (A) Pela teoria Y, as pessoas evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas salariais ou materiais.
- (B) Pela teoria Y, sua própria natureza leva as pessoas a resistir às mudanças, pois procuram sua segurança e pretendem não assumir riscos que as ponham em perigo.
- (C) Pela teoria X, as pessoas não gostam de assumir responsabilidades e preferem ser dirigidas e sentir-se seguras nessa dependência.
- (D) Pela teoria X, dependendo de certas condições, o trabalho pode ser uma fonte de satisfação e recompensa ou uma fonte de punição.
- (E) Pela teoria X, as pessoas têm motivação, potencial de desenvolvimento, padrões de comportamento adequados e capacidade para assumir responsabilidades.

QUESTÃO 23



Em relação ao recrutamento, é correto afirmar que o recrutamento interno tem como vantagem

- (A) enriquecer o patrimônio humano, pelo aporte de novos talentos e habilidades.
- (B) não requerer socialização organizacional de novos membros.
- (C) renovar a cultura organizacional e enriquecer com novas aspirações.
- (D) aumentar o capital humano ao incluir novos conhecimentos e novas competências.
- (E) ser mais custoso, oneroso, demorado e inseguro que o recrutamento externo.

QUESTÃO 24



Quando o mercado de trabalho está em oferta, é correto afirmar que há

- (A) ofertas salariais mais baixas para aproveitar a competição entre candidatos.
- (B) poucos investimentos em treinamento para aproveitar candidatos já treinados.
- (C) critérios de seleção mais flexíveis e menos rigorosos.
- (D) ênfase no recrutamento externo, como meio de melhorar o potencial humano, substituindo funcionários por candidatos de melhor qualificação.
- (E) baixos investimentos em recrutamento por causa da oferta de candidatos.

QUESTÃO 25



Em relação à avaliação do desempenho, o método de avaliação em que o desempenho das pessoas é aferido por meio de blocos de frases descritivas que focalizam certos aspectos do comportamento, em que cada bloco é composto de duas, quatro ou mais frases, e o avaliador deve escolher algumas das frases em cada bloco que mais se aplicam ao desempenho do avaliado, é denominado

- (A) pesquisa de campo.
- (B) método dos incidentes críticos.
- (C) *checklist*.
- (D) escalas gráficas.
- (E) escolha forçada.

QUESTÃO 26



Quanto à gestão de projetos, o documento que resulta de um processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis, que é estruturado em árvore exaustiva, hierárquica (de mais geral para mais específica) orientada às entregas, às fases de ciclo de vida ou por subprojetos que precisam ser feitas para completar um projeto, é denominado

- (A) termo de abertura do projeto.
- (B) termo de encerramento do projeto.
- (C) EAP.
- (D) diagrama PERT.
- (E) CIM.

QUESTÃO 27



De acordo com a Consolidação das Leis do Trabalho, julgue os itens a seguir.

- I Considera-se como de serviço efetivo o período em que o empregado esteja à disposição do empregador, aguardando ou executando ordens, salvo disposição especial expressamente consignada.
- II Por não se considerar tempo à disposição do empregador, não será computado como período extraordinário o que exceder a jornada normal, ainda que ultrapasse o limite de cinco minutos, quando o empregado, por escolha própria, buscar proteção pessoal, em caso de insegurança nas vias públicas ou más condições climáticas.
- III Será computado como período extraordinário o que exceder a jornada normal, ainda que ultrapasse o limite de cinco minutos, quando o empregado adentrar ou permanecer nas dependências da empresa para troca de roupa ou uniforme, caso não haja obrigatoriedade de realizar a troca na empresa.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 28



De acordo com a Constituição Federal de 1988, é possível acumular

- (A) dois ou mais cargos de professor.
- (B) dois ou mais cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- (C) um cargo de advogado com outro em empresa pública.
- (D) um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- (E) um cargo de magistrado com outro técnico ou científico em uma sociedade de economia mista.

QUESTÃO 29



Em relação às teorias de liderança de White e Lippitt, julgue os itens a seguir.

- I Na liderança autocrática, o trabalho somente se desenvolve com a presença física do líder.
- II Na liderança autocrática, o líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade e sem controle algum.
- III Na liderança democrática, o líder e os subordinados desenvolvem comunicações espontâneas, francas e cordiais.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente o item II está certo.
- (E) Somente os itens II e III estão certos.



RASCUNHO

QUESTÃO 30



Em relação às funções administrativas, a função que tem, entre as suas atribuições, a determinação das atividades necessárias ao alcance dos objetivos organizacionais e a designação das atividades às específicas posições e pessoas, e a função que se refere às relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização e seus respectivos subordinados, para que sejam treinados guiados e motivados para o alcance desses objetivos, são denominadas, respectivamente,

- (A) planejamento e organização.
- (B) planejamento e direção.
- (C) organização e controle.
- (D) organização e direção.
- (E) direção e controle.

QUESTÃO 31



Quanto ao conceito e aos tipos de estrutura organizacional, julgue os itens a seguir.

- I A organização funcional caracteriza-se pela presença de linhas diretas de comunicação.
- II A organização linear caracteriza-se pela descentralização das decisões.
- III A departamentalização por produtos caracteriza-se por dificultar a coordenação interdepartamental.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente o item II está certo.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Somente o item III está certo.

QUESTÃO 32



Acerca da teoria de X e Y de McGregor, assinale a alternativa correta.

- (A) Pela teoria Y, as pessoas evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas salariais ou materiais.
- (B) Pela teoria X, sua própria natureza leva as pessoas a resistir às mudanças, pois procuram sua segurança e pretendem não assumir riscos que as ponham em perigo.
- (C) Pela teoria Y, as pessoas não gostam de assumir responsabilidades e preferem ser dirigidas e sentir-se seguras nessa dependência.
- (D) Pela teoria X, dependendo de certas condições, o trabalho pode ser uma fonte de satisfação e recompensa ou uma fonte de punição.
- (E) Pela teoria X, as pessoas têm motivação, potencial de desenvolvimento, padrões de comportamento adequados e capacidade para assumir responsabilidades.

QUESTÃO 33



Em um estoque com sistema de reposição contínua, um produto possui consumo médio mensal de 400 unidades, estoque de segurança de 600 unidades, e tempo de reposição de 4 meses.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o ponto de pedido será feito quando o estoque atingir

- (A) 1.000 unidades.
- (B) 1.600 unidades.
- (C) 2.200 unidades.
- (D) 2.400 unidades.
- (E) 2.800 unidades.

QUESTÃO 34



No processo de seleção de candidatos, o modelo em que há vários candidatos e várias vagas para cada candidato é denominado modelo de

- (A) seleção.
- (B) classificação.
- (C) agregação de valor.
- (D) colocação.
- (E) recrutamento.

QUESTÃO 35



No que concerne à qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- I O serviço ou produto deve atender a uma real necessidade do usuário, ou seja, ele deve ser como o usuário espera, deseja ou necessita que ele seja.
- II O padrão de qualidade mantido ao longo do tempo levará à conquista da confiabilidade.
- III Comunicabilidade é a qualidade do ato comunicativo otimizado, no qual a mensagem é transmitida de maneira integral, correta, rápida e econômica.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 36



À luz da Lei Federal nº 4.886/1965 e de suas alterações, que regulam as atividades dos representantes comerciais autônomos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais poderão desenvolver atividades de caráter político e partidário, desde que autorizadas por seus membros.
- (B) A competência do Conselho Federal dos Representantes Comerciais para elaborar seu regimento interno dependerá da aprovação do Poder Legislativo e da sanção do presidente da República.
- (C) O representante comercial que tenha sido falido não poderá exercer as mesmas atividades novamente, mesmo que esteja reabilitado.
- (D) Os Conselhos Regionais terão, no máximo, 30 membros e, no mínimo, o número que for fixado pelo Conselho Federal.
- (E) As penas disciplinares serão aplicadas após processo regular, derrogando eventual responsabilidade civil ou criminal.

QUESTÃO 37



Quanto à Lei nº 10.406/2002, assinale a alternativa correta, no que se refere ao contrato de agência.

- (A) A remuneração será devida ao agente também nos casos em que o negócio não for realizado por motivo imputável ao proponente.
- (B) A dispensa por justa causa ensejará o rompimento do vínculo negocial entre o agente e o proponente, devendo este reter os valores devidos pelos serviços úteis que lhe foram prestados, a título de abatimento de eventuais indenizações por danos sofridos.
- (C) As despesas com a agência ou com a distribuição correm a cargo do distribuidor, independentemente de previsão contratual.
- (D) Independentemente de ajuste prévio, o proponente pode designar, simultaneamente, mais de um agente com a mesma incumbência para atuar na mesma zona.
- (E) Em caso de morte do agente, a remuneração correspondente aos serviços realizados deverá ser creditada em benefício do Conselho Regional da jurisdição na qual esteja registrado.

QUESTÃO 38



Com base no Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, assinale a alternativa correta.

- (A) As faltas leves são punidas publicamente com advertência e multa de até dez vezes o valor correspondente à anuidade cobrada pelo Conselho Regional.
- (B) No caso de reincidência na prática de faltas leves, poderá ser aplicada a pena de suspensão do exercício profissional por até dois anos, cumulada ou não com a multa.
- (C) As faltas graves são punidas com a cassação do exercício profissional por até dez anos.
- (D) As penalidades de advertência e suspensão deverão constar em certidões expedidas pelos Conselhos Regionais, bem assim na cédula de identidade profissional.
- (E) O arquivamento da representação impede sua transformação em procedimento ex-offício.

QUESTÃO 39



Em relação às normas estabelecidas no Regimento Interno do CORE-SC, assinale a alternativa correta.

- (A) A aceitação dos cargos que compõem a diretoria executiva do Conselho Regional não impõe a obrigatoriedade de seus ocupantes residirem na localidade onde a entidade estiver sediada.
- (B) O Conselho Regional decidirá por maioria absoluta de votos, com a presença de, pelo menos, três quintos de seus conselheiros em exercício.
- (C) O Conselho Regional será administrado por uma diretoria executiva, indicada pelo presidente do Conselho Federal.
- (D) O Conselho Regional terá uma comissão fiscal composta de cinco membros, sendo dois efetivos indicados pelo presidente e três eleitos pelo plenário.
- (E) O conselheiro poderá receber jeton pela participação em reuniões do plenário, da diretoria executiva, da comissão fiscal e de comissões permanentes ou temporárias de fiscalização, desde que essas reuniões tenham caráter deliberativo, sem que isso descaracterize a gratuidade dos mandatos.

QUESTÃO 40



Com base no Regimento Interno do CORE-SC, assinale a alternativa correta, a respeito das hipóteses de perda do mandato de conselheiro.

- (A) Em caso de condenação e pena superior a dois anos em virtude de sentença transitada em julgado, o conselheiro regional perderá o cargo.
- (B) O cancelamento do registro do representante comercial por fato superveniente não resulta na perda do mandato de conselheiro regional.
- (C) As condenações criminais superiores a dois anos resultarão, independentemente do trânsito em julgado, na perda automática do mandato.
- (D) A decisão da diretoria executiva que declarar a perda do mandato é insuscetível de recurso.
- (E) O abandono do cargo ocorre quando o conselheiro, embora convocado, não comparece a mais de três reuniões consecutivas, sem justificativa.