

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 11.

1 Nosso planeta enfrenta uma perda de espécies em um ritmo tão acelerado que os cientistas afirmam que a humanidade já pode estar passando por uma nova
4 extinção em massa, como a que eliminou os dinossauros. Não é exagero a comparação, uma vez que cerca de um milhão de espécies de animais e plantas estão
7 ameaçadas de extinção. Por isso, a cada dois anos, a ONU organiza a COP da Biodiversidade, uma “prima” da COP do Clima, com o objetivo de estabelecer uma estrutura
10 de trabalho para a proteção global da biodiversidade, definindo planos para mitigar a crise que o planeta está enfrentando e restaurar a biodiversidade.

13 Em 2022, na COP15, realizada em Montreal, no Canadá, foi estabelecido o Marco Global da Biodiversidade, com 23 metas para reverter a perda de
16 biodiversidade no mundo, restaurar, manter e melhorar as contribuições da natureza às pessoas (tais como a regulação do ar, da água e do clima, a saúde dos solos, a polinização e a redução do risco de enfermidades)
19 e colocar a natureza em um caminho de recuperação até 2050.

22 A meta considerada como mais ambiciosa é a que visa ter 30% das áreas efetivamente conservadas até 2030, além de restaurar outros 30% de áreas degradadas
25 e zerar a perda de territórios biodiversos. Neste sentido, foi estabelecido o Acordo 30×30, com o objetivo de proteger 30% da biodiversidade do mundo, na terra e no
28 mar, até 2030.

Internet: <www.greenpeace.org> (com adaptações).

Com base na tipologia textual e nas ideias apresentadas no texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 De acordo com as ideias presentes no texto, é possível que a humanidade esteja passando por uma nova extinção em massa, cuja causa seria a atual perda acelerada de espécies.
- 2 Ao mencionar que a COP da Diversidade é uma “prima” da COP do Clima (linha 8 e 9), o texto sugere que esses eventos têm semelhanças entre si.
- 3 É correto afirmar que o segundo parágrafo do texto é essencialmente informativo.
- 4 É correto supor, com base nas informações do último parágrafo, que os números “30” que aparecem no nome “Acordo 30×30” (linha 26) referem-se à porcentagem da biodiversidade mundial que se objetiva proteger “30%” (linha 27) e ao ano limite em que se espera ter atingido esse objetivo “2030” (linha 28).
- 5 A meta mencionada no último parágrafo é considerada a mais ambiciosa por ser a que visa à recuperação e à preservação da maior área degradada do planeta.

Quanto à estrutura linguística e ao vocabulário empregados no texto, julgue os itens a seguir.

- 6 O trecho “os cientistas afirmam que a humanidade já pode estar passando por uma nova extinção em massa” (linha 2 a 4) poderia ser reescrito, com manutenção das ideias e da correção gramatical do texto, da seguinte forma: **os cientistas já afirmam que a humanidade deve estar passando por uma nova extinção em massa.**
- 7 A forma verbal “eliminou” (linha 4) poderia ser substituída no texto, com a manutenção do sentido original do texto, por **havia extinguido.**
- 8 Na linha 5, a expressão “uma vez que” introduz uma explicação sobre a oração imediatamente anterior (“Não é exagero a comparação”).
- 9 O emprego do sinal indicativo de crase no “a” que inicia a expressão “a cada dois anos” (linha 7) promoveria incorreção ao texto.
- 10 A correção do texto seria mantida caso fosse empregado um ponto no lugar da vírgula após “COP do Clima” (linha 8 e 9), desde que se alterasse a letra inicial de “com” (linha 9) para maiúscula.
- 11 O último período do texto poderia ser reescrito, com manutenção da ideia original do texto, da seguinte forma: **Desta forma, o Acordo 30×30 foi estabelecido, afim de proteger 30% da biodiversidade do mundo até 2030, na terra e no mar.**

Texto para os itens de 12 a 20.

1 A sciência, ou capacidade de sofrer e de
 2 experimentar conscientemente o mundo a sua volta, é
 3 o que singulariza os animais. O termo “sensibilidade”,
 4 como adotado em países como França e Portugal, não
 5 expressa, adequadamente, a característica que diferencia
 6 os animais em relação às plantas e a outros organismos
 7 vivos. Nesse aspecto, o Brasil tem algo que nenhum
 8 país tem: a própria Constituição brasileira reconhece
 9 implicitamente a sciência animal ao proibir a crueldade
 10 contra animais.

Nossas Cortes Supremas – Supremo Tribunal
 Federal e Superior Tribunal de Justiça – já afirmaram que
 13 animais têm uma dignidade que lhes é peculiar. Falta, de
 14 fato, adaptar o Código Civil a esse extraordinário avanço
 15 constitucional. À frente do Código Civil estão as várias leis
 16 estaduais e municipais que já reconhecem animais como
 17 sujeitos de direitos e lhes atribuem um catálogo próprio
 18 de direitos. Em termos práticos, muita diferença isso tem
 19 feito porque tribunais de justiça, como o do Paraná, em
 20 2021, passaram a permitir que animais pleiteiem seus
 21 direitos na justiça, desde que devidamente representados
 22 por humanos (como as crianças o fazem pelos seus pais
 23 e tutores).

Isso tudo quer dizer que o Brasil é muito mais
 25 avançado que outros países em termos de direito animal.
 Não obstante, vários países europeus, mesmo sem contar
 com todas essas fontes normativas de que o Brasil dispõe,
 28 já alteraram seus Códigos Civis para dizer que “animais
 não são coisas” (como Áustria, Alemanha e Suíça) ou que
 “animais são seres vivos dotados de sensibilidade” (como
 31 França, Portugal e Espanha). O Brasil tem a oportunidade
 atual de se perfilar aos países com Códigos Civis modernos
 em relação aos animais, mas pode ir além, como quer a
 34 sua Constituição, para afastar qualquer interpretação no
 sentido de que animais, como seres vivos sencientes, são
 simplesmente objetos de direito.

Internet: <www.correiobraziliense.com.br> (com adaptações).

Com base nas ideias apresentadas no texto, julgue os itens
 que se seguem.

- 12 O trecho “ou capacidade de sofrer e de experimentar conscientemente o mundo a sua volta” (linhas 1 e 2) apresenta uma explicação acerca do significado da palavra “sciência” (linha 1).
- 13 É correto inferir, a partir da leitura do primeiro parágrafo, que países como França e Portugal não reconhecem a sciência como a característica que diferencia os animais em relação às plantas e a outros organismos vivos.
- 14 O reconhecimento da sciência dos animais ocorre de forma manifesta no texto constitucional brasileiro.
- 15 De acordo com o texto, países como Áustria, Alemanha, Suíça, França, Portugal e Espanha já avançaram no que diz respeito a direito animal.
- 16 Segundo o texto, na legislação brasileira, os animais são tidos como objetos de direito.
- 17 O Paraná foi o primeiro e, até o momento, é o único estado brasileiro a permitir que animais pleiteiem seus direitos na justiça.

Com base na estrutura linguística e no vocabulário empregados no texto, julgue os itens que se seguem.

- 18 A palavra “peculiar” (linha 13) foi empregada no texto com o sentido de **inerente**.
- 19 O pronome “lhes” (linha 17) foi empregado no texto em referência aos “animais” mencionados na linha 20.
- 20 A expressão “Não obstante” (linha 26) poderia ser substituída, mantendo-se o sentido original do texto e a correção gramatical, por **Entretanto** ou **Entrementes**.

Em um zoológico, há um total de 121 animais, incluindo cobras, passarinhos, elefantes e girafas. Sabe-se que o número de cobras é três vezes o número de passarinhos, o número de girafas é o dobro do número de elefantes, e o número de elefantes corresponde a um sexto do número de cobras.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 O número de girafas é igual ao número de passarinhos.
- 22 É possível formar uma dupla de elefantes desse zoológico de 110 maneiras distintas.
- 23 Selecionando um animal desse zoológico ao acaso, a probabilidade de ele não ser uma cobra é superior a 50%.

Considerando-se que as proposições “O palhaço Pipoquinha é risonho ou o palhaço Bolota é malabarista”, “Se o palhaço Bolota é malabarista, então o palhaço Trapalhão não é trapezista”, “O palhaço Pompom não é pateta ou o palhaço Trapalhão é trapezista” e “O palhaço Pompom é pateta” são verdadeiras, julgue os itens a seguir.

- 24 A proposição “O palhaço Pipoquinha é risonho” é verdadeira.
- 25 As proposições “O palhaço Pompom não é pateta ou o palhaço Trapalhão é trapezista” e “Se o palhaço Pompom é pateta, então o palhaço Trapalhão é trapezista” são equivalentes.
- 26 A negação da proposição “Se o palhaço Bolota é malabarista, então o palhaço Trapalhão não é trapezista” é “Se o palhaço Trapalhão é trapezista, então o palhaço Bolota não é malabarista.”
- 27 A proposição “O palhaço Pipoquinha é risonho se, e somente se, o palhaço Bolota não é malabarista” é verdadeira.

No último encontro do clube do livro, os membros decidiram analisar algumas obras de Monteiro Lobato que haviam sido lidas pelos participantes. Ficou acordado que o conjunto A representaria as pessoas que leram “Reinações de Narizinho”, o conjunto B seria destinado aos que haviam lido “O Saci” e o conjunto C seria composto dos leitores de “Memórias da Emília”.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens abaixo.

- 28 O conjunto de pessoas que leu “Reinações de Narizinho” e “Memórias de Emília”, mas não leu “O Saci”, pode ser representado por $(A \cup C) - B$.
- 29 O conjunto de pessoas que leu apenas um dos três livros pode ser representado por $(A \cup B \cup C) - (A \cap B \cap C)$.
- 30 Se, pelo menos, um dos membros desse clube do livro leu “Memórias da Emília”, então o conjunto vazio, \emptyset , não pode ser considerado um subconjunto de C .

**RASCUNHO**

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware*, do programa Excel 2013 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens a seguir.

- 31** Barramentos de entrada e saída são utilizados, exclusivamente, para conectar dispositivos de armazenamento, como discos rígidos e SSDs.
- 32** A resolução máxima suportada por uma placa de vídeo é determinada, exclusivamente, pela quantidade de memória VRAM disponível.
- 33** No Excel 2013, para proteger uma planilha contra a edição, é suficiente colocar um ponto de exclamação (!) após o nome da planilha.
- 34** Uma fórmula do Excel 2013 pode conter diversos itens como funções, referências e operadores. Entretanto, determinados itens como constantes não podem ser inseridos em uma fórmula.
- 35** A transmissão infravermelha não é tão comumente utilizada em redes de computadores como a transmissão por cabo ou fibra óptica.

Quanto ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016, aos procedimentos de segurança da informação e aos aplicativos para segurança da informação, julgue os itens abaixo.

- 36** Quando o usuário executa o programa Outlook 2016 pela primeira vez, são criados, automaticamente, os arquivos de dados necessários.
- 37** A política de segurança de uma organização não precisa ser revisada regularmente após sua implementação inicial.
- 38** Um dos procedimentos para aumentar a segurança é implementar a criptografia, técnica que embaralha dados em um código secreto que só pode ser desbloqueado com uma chave digital exclusiva.
- 39** *Firewalls* são ineficazes em ataques não técnicos como engenharia social.
- 40** Para uma proteção abrangente, é recomendado o uso de uma combinação de ferramentas de segurança, como antivírus, *firewalls* e boas práticas de segurança digital.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Em relação à ética no setor público, julgue os itens seguintes.

- 41** É uma faculdade do servidor público exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas.
- 42** O servidor público não poderá deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos a seu alcance ou de seu conhecimento para atendimento de seu mister.

Considerando a Lei nº 8.429/1992 e suas alterações – Lei de Improbidade Administrativa –, bem como na Lei nº 9.784/1999 e suas alterações, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens seguintes.

- 43** Em caso de ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito, o agente público será responsabilizado se ficar comprovado que agiu de modo negligente ou imprudente.
- 44** Os efeitos econômicos e sociais das sanções, de modo a viabilizar a manutenção de suas atividades, deverão ser considerados na responsabilização da pessoa jurídica.
- 45** A responsabilização por ato de improbidade administrativa do agente público pressupõe a comprovação de que houve enriquecimento ilícito e, simultaneamente, prejuízo ao erário.
- 46** A posse e o exercício de agente público em cargo de provimento efetivo independem de apresentação de declaração de imposto de renda, que tenha sido apresentada à secretaria especial da Receita Federal do Brasil.
- 47** Aqueles cujos direitos ou interesses forem indiretamente afetados pela decisão recorrida têm legitimidade para interpor recurso administrativo.
- 48** Inexistindo disposição específica, os atos da autoridade responsável pelo processo devem ser praticados no prazo improrrogável de cinco dias.
- 49** O comparecimento à consulta pública é suficiente para conferir ao cidadão a condição de interessado no processo.
- 50** O interessado poderá interpor recurso, sem efeito suspensivo, diante da decisão que indeferir a alegação de suspeição.

À luz da Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011 –, assim como do Decreto nº 7.724/2012, julgue os itens abaixo.

- 51** A primariedade é a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, ainda que tenha sido parcialmente modificada.
- 52** As informações relativas às condutas dos agentes públicos que impliquem violação dos direitos humanos poderão ser objeto de restrição de acesso no prazo máximo de cinco anos.
- 53** A Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS) opinará a respeito da informação produzida no âmbito de sua atuação para fins de classificação em qualquer grau de sigilo.

Em relação ao Decreto nº 9.830/2019, julgue os itens abaixo.

- 54** As súmulas, os enunciados e as respostas a consultas terão caráter vinculante em relação ao órgão ou à entidade da Administração Pública a que se destinarem, até ulterior revisão.
- 55** O nexo de causalidade entre a conduta e o resultado danoso deverá ser observado na decisão que impuser sanção ao agente público.

De acordo com os aspectos gerais da atualidade do Brasil e do mundo, julgue os itens a seguir.

- 56** Exemplo do progresso científico da atualidade é o surgimento e a expansão da inteligência artificial (IA).
- 57** Apesar de sua reconhecida importância, o conhecimento científico-tecnológico ainda não influi na economia.
- 58** A atual economia globalizada requer, entre outros aspectos, o aumento da produção e a abertura dos mercados.
- 59** Na atualidade, é irrelevante a participação do Brasil no comércio mundial, praticamente nada exportando.
- 60** Para reduzir a emissão de gases poluentes na atmosfera, busca-se a transição energética.
- 61** Fontes de energia renováveis, como a solar e a eólica, são substitutas sustentáveis para o petróleo, ainda largamente utilizado.
- 62** Por ser uma realidade por demais evidente, o aquecimento global é um grave problema unanimemente reconhecido, cuja existência não é negada por ninguém.
- 63** O Brasil sediará em Belém, no próximo ano, a COP25, conferência internacional para tratar do clima.
- 64** Alterações climáticas, que ocorrem em escala global, intensificaram-se nas últimas décadas.
- 65** O reflorestamento exerce importante papel para a busca do equilíbrio entre a quantidade de dióxido de carbono emitida na atmosfera e a quantidade removida por diferentes métodos.

Em relação ao cenário bélico do mundo contemporâneo, julgue os itens que se seguem.

- 66** Desde o fim da União Soviética, a Rússia optou por recolher-se e desistir de promover incursões militares.
- 67** Liderada pela Alemanha, a Organização do Tratado do Atlântico Norte (Otan) é uma aliança militar que tem reduzido rapidamente o número de seus integrantes.
- 68** O Oriente Médio encontrou a estabilidade política e a paz desde que foi, oficialmente, criado o Estado da Palestina.
- 69** Na Organização das Nações Unidas (ONU), o conselho de segurança trata de temas sensíveis, na tentativa de promover a resolução de conflitos.
- 70** Na atualidade, a educação deixou de ser um tema importante para as sociedades, substituída pelas novas tecnologias e suas inovações.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

À luz da Lei nº 14.133/2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos, julgue os itens de **71** a **80**.

- 71** Nas licitações e contratações que envolvam recursos provenientes de empréstimo ou de doação oriundos de agência oficial de cooperação estrangeira ou de organismo financeiro de que o Brasil seja parte, podem ser admitidas condições decorrentes de acordos internacionais aprovados pelo Congresso Nacional e ratificados pelo presidente da República.
- 72** A Lei de Licitações e Contratos Administrativos também se aplica à alienação e à concessão de direito real de uso de bens, concessão e permissão de uso de bens públicos e contratações de tecnologia da informação e de comunicação.
- 73** Também se subordinam à Lei de Licitações e Contratos Administrativos os contratos que tenham por objeto operação de crédito, interno ou externo, e gestão de dívida pública, incluídas as contratações de agente financeiro e a concessão de garantia relacionadas a esses contratos.
- 74** A Lei de Licitações e Contratos Administrativos considera que serviço é a atividade ou o conjunto de atividades destinado a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração.
- 75** Bens e serviços especiais são aqueles cujos padrões de desempenho e de qualidade podem ser definidos objetivamente pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado. Já bens e serviços comuns são aqueles que, por sua alta heterogeneidade ou complexidade, não podem ser descritos como os bens e serviços especiais.
- 76** Na aplicação da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, também serão observados os princípios da vinculação ao edital, do julgamento objetivo e da segurança jurídica.
- 77** O processo licitatório também tem por objetivos assegurar tratamento isonômico entre os licitantes, bem como a justa competição e incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável.
- 78** No processo licitatório, o reconhecimento de firma somente será exigido quando houver dúvida de autenticidade, salvo em caso de imposição legal.

79 No processo licitatório, é vedada a identificação e a assinatura digital por pessoa física ou jurídica em meio eletrônico, ainda que mediante certificado digital emitido em âmbito da infraestrutura de chaves públicas brasileira (ICP-Brasil).

80 Poderá disputar licitação ou participar da execução de contrato, direta ou indiretamente, o autor do anteprojeto, do projeto básico ou do projeto executivo, pessoa física ou jurídica, quando a licitação versar sobre obra, serviços ou fornecimento de bens a ele relacionados.

Quanto à Lei de Licitações e Contratos Administrativos, Lei nº 14.133/2021, mais especificamente a respeito dos critérios de julgamento e das fases e modalidades de licitação, julgue os itens de **81** a **90**.

81 O julgamento das propostas será realizado de acordo com os seguintes critérios: menor preço; maior desconto; melhor técnica ou conteúdo artístico; técnica e preço; maior lance (no caso de leilão); ou maior retorno econômico.

82 O julgamento por melhor técnica ou conteúdo artístico considerará, exclusivamente, as propostas técnicas ou artísticas apresentadas pelos licitantes, e o edital deverá definir o prêmio ou a remuneração que será atribuída aos vencedores.

83 O julgamento por técnica e preço considerará a maior pontuação obtida a partir da ponderação, segundo fatores objetivos previstos no edital, das notas atribuídas aos aspectos de técnica e de preço da proposta.

84 O processo de licitação também observará as fases de divulgação do edital de licitação, recursal e de homologação.

85 A habilitação é a fase da licitação em que se verifica o conjunto de informações e de documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação.

86 Encerradas as fases de julgamento e habilitação, e exauridos os recursos administrativos, o processo licitatório será encaminhado à autoridade superior.

- 87** O pregão é a modalidade de licitação para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de melhor técnica ou conteúdo artístico, e para concessão de prêmio ou remuneração ao vencedor.
- 88** O leilão é a modalidade de licitação para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.
- 89** O diálogo competitivo é a modalidade de licitação para a contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia.
- 90** É permitida a criação de outras modalidades de licitação, porém é vedada a combinação daquelas que já existem.

A respeito dos arquivos permanentes, julgue os itens de **91** a **100**.

- 91** O fundo pode ser considerado como unidade que abrange o conjunto de documentos acumulados por uma entidade e que no arquivo permanente passam a coexistir com arquivos de outras entidades.
- 92** O fundo dispõe de autonomia, uma vez que permite que ele seja processado tecnicamente de forma independente, sem perda de eficiência do seu tratamento.
- 93** O fundo engloba documentos gerados, recebidos ou mesmo acumulados por entidades físicas ou jurídicas.
- 94** Pode-se considerar que a grande figura da teoria arquivística no âmbito dos arquivos permanentes é o fundo.
- 95** O fundo, enquanto modalidade, pode ser considerado somente aberto, ou seja, a acumulação é contínua, uma vez que os documentos de valor permanente passam a compor o fundo de forma constante.
- 96** Um fundo pode permanecer aberto enquanto a entidade que o produz estiver em atividade, podendo tal situação prolongar-se por muitos anos.
- 97** A divisão do fundo corresponde às subdivisões do órgão, que, por sua vez, formam os grupos e os subgrupos.

- 98** A dispersão dos fundos pode ocorrer quando se retiram documentos de uma série, quando se retiram séries de um fundo, quando se retiram fundos de um arquivo, para compor as séries e os fundos de outro arquivo.
- 99** Sequestro e confisco de documentos são exemplos de situações frequentes que podem, de alguma forma, causar a dispersão de fundos.
- 100** Nos casos de separação territorial, o avanço indevido não impacta (ou mesmo não influencia) na dispersão dos fundos.

Acerca do processo organizacional, mais especificamente quanto ao controle e à avaliação, julgue os itens a seguir.

- 101** A atividade de controlar é entendida como o processo de coletar informações sobre o desempenho, visando, assim, comparar os resultados efetivamente alcançados com os resultados anteriormente planejados.
- 102** Assim como diferentes organizações precisam desenvolver diferentes estilos administrativos que melhor atendam a seu contexto, do mesmo modo, os sistemas de controle devem ser moldados de forma que se adequem à empresa que servirão.
- 103** Identificar problemas, falhas e erros que se transformem em desvios daquilo que foi planejado, visando corrigir tais erros e evitar sua reincidência é uma das finalidades do controle e da avaliação.
- 104** Entre os níveis de controle e avaliação, está o controle tático, ele decorre do processo de planejamento estratégico e envolve as relações da empresa com o ambiente em que estão os fatores e as variáveis não controláveis, avaliando o desempenho de toda a empresa.
- 105** Para que se possa efetuar de forma adequada o controle e a avaliação, é necessário que se siga quatro fases: o estabelecimento de padrões de medida e avaliação; a medida dos desempenhos apresentados; a comparação do realizado com o esperado; e a ação corretiva.

Quanto à administração de materiais, julgue os itens de **106 a 115**.

106 Nem todos os produtos experimentam ou passam por todas as fases do ciclo de vida do produto. Existem produtos, por exemplo que, quando mal-sucedidos, são retirados do mercado logo na fase de introdução.

107 Dentro da previsão da demanda, os métodos fundamentados em séries históricas levam em consideração dados históricos de consumo ou de vendas.

108 O método do último período consiste em repetir o valor real de consumo do período corrente para o período seguinte, ignorando fatores que possam interferir no resultado.

109 Método da média ponderada móvel, método da média aritmética móvel e método da ponderação exponencial são métodos utilizados na previsão da demanda.

110 Independentemente do método utilizado na previsão da demanda, a sazonalidade pode ser ignorada, ou seja, o fato de alguns produtos terem um padrão de demanda acima da média habitual, não impacta na previsão da demanda.

111 Dado seu conhecimento, a opinião de especialistas pode, muitas vezes, ter mais precisão que fórmulas e expressões matemáticas, ajudando, dessa forma, na previsão da demanda por meio de suas opiniões.

112 As pesquisas de mercado pouco influenciam no processo de previsão da demanda. Dessa forma, os consumidores não implicam, necessariamente, a previsão da demanda.

113 Os dois grandes grupos que formam o sistema de custeio dos estoques são os custos de armazenagem e os custos de obtenção.

114 Os custos de armazenagem consideram a somatória dos custos inerentes à atividade de armazenagem, o que pode incluir gastos com combustíveis para movimentação, carga e descarga, despesa com aluguel, energia.

115 Os custos de obtenção abrangem os custos com atividades relacionadas à aquisição e à compra de materiais, incluindo despesas como material de consumo de escritório para efetivação de pedidos de compras ou mesmo despesas de deslocamentos de colaboradores que exercem atividades de compra.

Acerca dos manuais administrativos, julgue os itens a seguir.

116 O manual de normas e procedimentos, o manual de políticas e diretrizes e o manual do empregado são exemplos de tipos manuais administrativos.

117 No manual de políticas e diretrizes, deve-se apresentar a descrição completa das políticas que devem ser seguidas pelos executivos e pelos colaboradores da empresa no processo de tomada de decisões que levam aos objetivos estabelecidos pela organização.

118 Existem situações em que pode ser interessante se produzir um único manual, sendo este de finalidade múltipla, que atenda a aspectos de vários tipos de outros manuais.

119 Os manuais administrativos podem sofrer alterações em seu contexto por parte da empresa, e seu cancelamento (ou parte dele) pode ocorrer com a publicação da folha de cancelamento.

120 O índice numérico, o conteúdo básico e o glossário fazem parte, em geral, da estrutura de um manual administrativo.