

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas de respostas da prova discursiva, no local apropriado.
- Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos nem texto de questão transcrito em folha incorreta. Cada questão deverá ser respondida em sua respectiva folha de respostas.
- Em cada questão, o texto deverá ter **extensão mínima de 20 linhas** e **extensão máxima de 30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de respostas.
- O texto de cada questão deverá ter início na linha identificada com o número 1 na folha de respostas.
- O texto deverá ser manuscrito, em **letra legível**, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo. As folhas de respostas da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas nos campos apropriados.
- As folhas de respostas serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

Considere-se o texto motivador a seguir, para as questões de 1 a 3.

A administração municipal de uma importante cidade brasileira mantém uma biblioteca pública municipal relativamente bem preparada e equipada. A biblioteca pública municipal coordena um sistema no qual estão integradas vinte bibliotecas e espaços de leitura localizados nos bairros. Uma das unidades é uma biblioteca com materiais em Braille e, de uma forma geral, esses espaços possuem acervos de livros e alguns outros documentos, como mangás, alguns periódicos e mídias (DVDs), estando alguns itens disponíveis para empréstimo. Esses locais possuem, também, uma sala com computadores com acesso à Internet e a sala de leitura com *wi-fi*, para onde muitos frequentadores levam seus dispositivos móveis. No entanto, apesar do serviço de Internet sem fio em todas as unidades, há raras tomadas elétricas disponíveis para a conexão de aparelhos particulares.

Sem investimentos significativos desde 2016 e tendo permanecido fechados de março de 2020 até setembro de 2022 (em razão da pandemia), esses espaços têm sido tema de inúmeras discussões junto à administração, situação na qual se trata desde a utilização do acervo físico, que possui itens obsoletos e carece de atualização, até a defasagem dos itens e dos serviços tecnológicos disponibilizados aos usuários. Ressalta-se que há abordagens mais radicais que defendem até mesmo a desativação dos espaços, tendo em vista a economicidade.

Nesse contexto, o diretor da BPM encomendou ao IBICT um projeto de pesquisa com uma proposta de modernização e readequação das bibliotecas e dos espaços de leitura descentralizados, conforme as tendências e as expectativas de seus usuários. A pesquisa deve levar em conta o IFLA Library Trends 2022 – da International Federation of Library Associations –, as experiências bem-sucedidas em outras cidades brasileiras, o estado da arte em tendências para bibliotecas públicas constante da literatura e um estudo de usuários com base em uma pesquisa etnográfica.

O compromisso foi celebrado por meio de um contrato entre a BPM – fundação pública municipal – e a uma fundação universitária de apoio à pesquisa autorizada junto ao IBICT, sendo este último o executor da pesquisa. As atividades de gestão financeira, administrativa e de contratações são realizadas pela fundação de apoio com maior flexibilidade, por se tratar de uma instituição de direito privado. O prazo de execução será de oito meses.

QUESTÃO 1

Tendo em vista a proposta de pesquisa descrita, elabore uma metodologia qualitativa, a partir de uma pesquisa de levantamento (*survey*), para a realização de um estudo de necessidades e de expectativas dos usuários ativos e potenciais do sistema de bibliotecas descentralizadas, quanto aos serviços de informação prestados. Essa metodologia qualitativa deverá apresentar:

- 1) seleção dos participantes;
- 2) instrumento de coleta;
- 3) análise dos dados;
- 4) teste da metodologia (pesquisa-piloto); e
- 5) considerações de ética em pesquisa.

QUESTÃO 2

A partir da proposta de pesquisa descrita, elabore uma nota técnica para o Conselho Técnico Científico (CTC) do IBICT, na qual deverá recomendar a aprovação do projeto encomendado. Essa nota técnica deverá apresentar:

- 1) introdução com resumo da situação;
- 2) objetivo da contratação;
- 3) interesse e conveniência para o IBICT;
- 4) prazo de execução; e
- 5) forma de contratação e gestão do projeto.

QUESTÃO 3

Considerando a proposta de pesquisa descrita, elabore uma justificativa para a recomendação, para a aprovação e para o financiamento desse projeto.