

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

### Molécula extraída da peçonha de vespas é promessa para controle da epilepsia

Testes em camundongos liderados por equipe da USP em Ribeirão Preto obtiveram composto capaz de bloquear ação de substâncias nocivas aos neurônios

1 Venenos e peçonhas podem parecer  
assustadores à primeira vista. Na natureza, os animais  
peçonhentos injetam toxinas capazes de alterar o  
4 metabolismo de outro animal e até matá-lo, mas também  
são considerados ferramentas valiosas para a ciência.  
É o que ocorre com a peçonha da espécie de vespa  
7 social típica do Cerrado, conhecida popularmente como  
marimbondo-estrela. Cientistas brasileiros descobriram  
na peçonha desse inseto uma substância com potencial  
10 para tratar epilepsia e, ao mesmo tempo, proteger o  
cérebro: a occidentalina-1202.

O estudo, realizado com experimentos em  
13 animais, foi conduzido pela pesquisadora Márcia Mortari  
nos laboratórios de biologia da Faculdade de Filosofia,  
Ciências e Letras (FFCLRP) da USP, durante seu doutorado,  
16 sob orientação do professor Wagner Ferreira dos Santos,  
do Departamento de Biologia da FFCLRP. Os resultados  
da pesquisa, publicados na Brain Communications,  
19 mostram o composto isolado da peçonha da vespa como  
eficaz no tratamento de modelos agudos e crônicos de  
epilepsia, sem efeitos colaterais no comportamento  
22 motor e cognitivo dos animais testados. Ao lado desses  
benefícios, observaram também atividade protetora  
sobre as células nervosas do cérebro.

25 Segundo o professor Santos, a  
occidentalina-1202 consegue atravessar a barreira  
hematoencefálica (que protege o cérebro de substâncias  
28 nocivas presentes no sangue), chegar ao cérebro e  
bloquear a ação do cainato, uma toxina que atinge os  
neurônios e é utilizada experimentalmente para induzir  
31 crises epiléticas em animais, por meio dos receptores  
específicos para o glutamato (ou ácido glutâmico). O  
composto atua nesse sistema de receptores e protege  
34 o cérebro da “excitotoxicidade”, que resulta na morte  
dos neurônios.

“É isso que ocorre na epilepsia, como em outras  
37 doenças agudas e crônicas do tecido nervoso”, afirma  
o professor ao informar que a occidentalina-1202(s),  
então, é capaz de “bloquear a ligação do cainato nos seus  
40 receptores, inibindo a continuação desta cascata lesiva,  
causando a neuroproteção.”

Internet: <www.jornal.usp.br> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

A interpretação correta do uso da palavra “promessa”, no contexto do título, é que

- (A) garante que a molécula será eficaz no tratamento da epilepsia em humanos.
- (B) sugere uma expectativa positiva sobre a molécula, mas sem certezas absolutas.
- (C) indica que a molécula já é utilizada amplamente no controle da epilepsia.
- (D) mostra que a molécula foi prometida por cientistas e entregue ao público.
- (E) afirma que a molécula tem um potencial irrelevante na pesquisa da epilepsia.

### QUESTÃO 2

No texto, o uso da palavra “observaram” (linha 23)

- (A) demonstra que previram teoricamente a atividade protetora sem realizar experimentos.
- (B) indica que a atividade protetora foi uma descoberta inesperada durante os experimentos.
- (C) significa que a atividade protetora foi diretamente comunicada aos pesquisadores por terceiros.
- (D) mostra que os pesquisadores efetivamente constataram a atividade protetora em experimentos.
- (E) sugere que a atividade protetora foi assumida sem base em evidências experimentais.

### QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que apresenta a interpretação geral do conteúdo desenvolvido no texto.

- (A) A pesquisa com peçonha de vespa marca a primeira vez que substâncias naturais são consideradas úteis na ciência médica.
- (B) A occidentalina-1202 foi testada e aprovada para uso em humanos como tratamento definitivo para a epilepsia.
- (C) O estudo sugere um avanço significativo na compreensão e no potencial tratamento da epilepsia, utilizando uma substância inusitada.
- (D) A pesquisa concluiu que a peçonha de vespa é prejudicial ao cérebro humano e deve ser evitada a todo custo.
- (E) A occidentalina-1202 já está disponível no mercado como um suplemento alimentar para prevenir a epilepsia.

#### QUESTÃO 4

No trecho “Na natureza, os animais peçonhentos injetam toxinas capazes de alterar o metabolismo de outro animal e até matá-lo, mas também são considerados ferramentas valiosas para a ciência” (linhas de 2 a 5), ocorrem dois mecanismos importantes de coesão textual: um ocorre em “matá-lo”; o outro, em “mas também são considerados”. São eles, respectivamente,

- (A) substituição e zeugma.
- (B) substituição e elipse.
- (C) sequenciação e antítese.
- (D) elipse e substituição.
- (E) referenciação e substituição.

#### QUESTÃO 5

O radical inicial de “neuroproteção” (linha 41) indica que seu sentido está ligado

- (A) aos venenos.
- (B) às peçonhas.
- (C) às vespas.
- (D) às doenças crônicas.
- (E) ao sistema nervoso.

Tirinha para as questões de 6 a 10.



#### QUESTÃO 6

Com base na tirinha, percebe-se que a fala de cada personagem

- (A) faz parte de uma cadeia de enumeração.
- (B) contradiz o que fora dito anteriormente.
- (C) refuta o que está posto antes.
- (D) cria uma incoerência do ponto de vista semântico.
- (E) está isolada quanto à coesão do texto.

#### QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que o termo selecionado de um trecho da tira tem a mesma função sintática que o termo “sempre” (primeiro quadrinho).

- (A) “o hábito” em “Criar o hábito de lavar sempre as mãos!”
- (B) “bem” em “Tentar comer bem e descansar”.
- (C) “a imunidade” em “Pra não baixar a imunidade!”.
- (D) “SUS” em “Defender o SUS”.
- (E) “pública” em “E a pesquisa da universidade pública!”.

#### QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que apresenta a principal mensagem transmitida pelos quadrinhos.

- (A) A importância de que se pratique uma boa higiene pessoal para a saúde.
- (B) Os benefícios que advêm de uma dieta balanceada e de um descanso adequado.
- (C) A defesa do Sistema Único de Saúde (SUS) deve ser um dever cívico.
- (D) A valorização da pesquisa que é realizada em universidades públicas.
- (E) Todas as ações mencionadas são importantes para promover e manter a saúde pública.

#### QUESTÃO 9

O autor da tirinha busca enfatizar, ao incluir múltiplas recomendações para a saúde, que

- (A) as medidas de higiene são mais importantes que as outras mencionadas.
- (B) cada medida é independente, e não é relacionada às outras.
- (C) uma combinação de hábitos saudáveis e apoio à saúde é fundamental.
- (D) a pesquisa universitária não tem relação com os cuidados pessoais de saúde.
- (E) a personagem feminina está errada em suas ações e crenças.

#### QUESTÃO 10

Relacionando-se entre si, as ações apresentadas na tirinha

- (A) são apresentadas como uma lista de tarefas que devem ser realizadas em ordem específica.
- (B) sugerem que apenas ações pessoais são responsáveis pela manutenção da saúde.
- (C) indicam que lavar as mãos é uma solução completa para a saúde pública.
- (D) demonstram que as ações individuais e o apoio institucional são igualmente importantes.
- (E) mostram que apenas ações coletivas podem efetivamente promover a saúde pública.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.












#### QUESTÃO 11

As placas-mãe que são compactas e ideais para montar um PC mais simples ou ocupar menos espaço no gabinete são denominadas

- (A) ATX.
- (B) BTX.
- (C) AT.
- (D) LPX.
- (E) mini ITX.

#### QUESTÃO 12

O Windows Hello é uma forma mais pessoal e segura de obter acesso instantâneo a seus dispositivos Windows 10 com a utilização de um PIN, de reconhecimento facial ou de impressão digital. Esse recurso pode ser configurado a partir do caminho

- (A) Iniciar  > Configurações  > Contas  > Gerenciar seu dispositivo.
- (B) Iniciar  > Configurações  > Configurações do Windows Hello.
- (C) Iniciar  > Configurações  > Contas  > Opções de entrada.
- (D) Iniciar  > Configurações do Windows Hello.
- (E) Iniciar  > Configurações  > Gerenciar seu dispositivo.

#### QUESTÃO 13

A rede de pequena escala que cobre uma área geográfica limitada, como, por exemplo, uma casa, um escritório ou um edifício, e é projetada para conectar dispositivos em proximidade física e oferecer alta velocidade e baixa latência de comunicação é a

- (A) LAN.
- (B) WAN.
- (C) MAN.
- (D) WMAN.
- (E) WWAN.

#### QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a finalidade principal do recurso Regras, aplicado na Caixa de Entrada, do programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016.

- (A) organizar os contatos por ordem alfabética
- (B) personalizar o plano de fundo da caixa de entrada
- (C) criar uma lista de tarefas pendentes
- (D) filtrar e organizar automaticamente os *e-mails* recebidos
- (E) sincronizar a caixa de entrada com a nuvem

#### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta o programa malicioso cuja característica principal é alterar as configurações de discagem do computador para conectar-se a números de telefone de alto custo, sem o conhecimento do usuário.

- (A) *Scareware*
- (B) *Dialer*
- (C) *Spoofing*
- (D) *Phishing*
- (E) *Botnet*

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 16

Em relação às funções da administração, as funções que cuidam do desdobramento dos objetivos organizacionais que estão hierarquizados entre os globais até os operacionais, para a fixação de políticas, diretrizes, metas, programas, procedimentos, e da orientação a ser dada às pessoas por meio de uma adequada comunicação e habilidade de liderança e de motivação, são denominadas, respectivamente,

- (A) planejamento e organização.
- (B) planejamento e direção.
- (C) organização e direção.
- (D) planejamento e controle.
- (E) organização e controle.

### QUESTÃO 17

Em relação à estrutura organizacional, a organização A está estruturada de modo que há a presença de subordinação múltipla e possui tendência à concorrência entre os diversos especialistas, ao passo que a organização B é caracterizada por órgãos estruturados por uma autoridade linear, de execução, coexistindo com órgãos de assessoria que prestam serviços especializados. Desse modo, é possível afirmar que as organizações A e B possuem, respectivamente, as estruturas de organização

- (A) linear e funcional.
- (B) linear e linha-staff.
- (C) funcional e linear.
- (D) funcional e linha-staff.
- (E) linha-staff e funcional.

### QUESTÃO 18

No que diz respeito à cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A cultura organizacional constitui o meio interno ou a atmosfera psicológica característica de cada organização.
- (B) A cultura organizacional está ligada ao moral e à satisfação das necessidades dos participantes e pode ser saudável ou doentia.
- (C) A cultura organizacional representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais.
- (D) O clima organizacional representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais.
- (E) O clima organizacional é o conjunto de hábitos, crenças, valores e tradições, interações e relacionamentos sociais típicos de cada organização.

### QUESTÃO 19

A empresa X consumiu as quantidades de cartuchos de tinta entre janeiro e abril, demonstradas a seguir.

MÊS	QUANTIDADE PREVISTA	QUANTIDADE CONSUMIDA
Janeiro	30	30
Fevereiro	35	25
Março	30	35
Abril	35	40

Com base nessa situação hipotética e considerando o método da média móvel exponencialmente ponderada, com o coeficiente  $\beta$  igual a 0,3, o valor da previsão de consumo para o mês de maio será de, aproximadamente,

- (A) 30 unidades.
- (B) 32 unidades.
- (C) 33 unidades.
- (D) 35 unidades.
- (E) 37 unidades.

### QUESTÃO 20

No setor público, um dos critérios utilizados para identificar um material como de consumo é o da fragilidade, o qual significa que o material

- (A) é aquele cuja estrutura esteja sujeita a modificação, por ser quebradiço ou deformável, caracterizando-se pela irreversibilidade ou perda de sua identidade.
- (B) é sujeito a modificações químicas ou físicas ou se deteriora ou perde sua característica normal de uso.
- (C) é destinado à incorporação a outro bem, não podendo ser retirado sem prejuízo das características do principal.
- (D) é adquirido para fim de transformação.
- (E) perde ou tem reduzidas as suas condições de funcionamento, em uso normal, no prazo máximo de dois anos.

**QUESTÃO 21**

Em relação à melhoria contínua da qualidade, analise as etapas a seguir.

- I Identificação dos padrões de excelências (*benchmarks*) que devem ser conhecidos e superados.
- II Definição da equipe de trabalho que tratará da melhoria.
- III Desenvolvimento de um esquema-piloto para solucionar o problema e melhorar a qualidade, de modo que se teste sua relação custo-benefício antes da implantação.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de realização dessas etapas no processo de melhoria contínua da qualidade.

- (A) III, I e II
- (B) III, II, e I
- (C) II, III, e I
- (D) II, I, e III
- (E) I, II, e III

**QUESTÃO 22**

De acordo com a Lei Federal nº 14.133/2021, a modalidade de licitação para contratação de obras, serviços e compras em que a Administração Pública se comunica com licitantes previamente selecionados mediante critérios objetivos, com o intuito de desenvolver uma ou mais alternativas capazes de atender às suas necessidades, devendo os licitantes apresentar proposta final após o encerramento desse procedimento é denominada

- (A) concorrência.
- (B) leilão.
- (C) pregão.
- (D) concurso.
- (E) diálogo competitivo.

**QUESTÃO 23**

A Lei Federal nº 14.133/2021 estabelece que é inexigível a licitação

- (A) para a coleta, o processamento e a comercialização de resíduos sólidos urbanos recicláveis ou reutilizáveis, em áreas com sistema de coleta seletiva de lixo, realizados por associações ou cooperativas formadas, exclusivamente, de pessoas físicas de baixa renda reconhecidas pelo poder público como catadores de materiais recicláveis, com o uso de equipamentos compatíveis com as normas técnicas, ambientais e de saúde pública.
- (B) para a aquisição ou a restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que inerente às finalidades do órgão ou com elas compatível.
- (C) quando for inviável a competição, como no caso de aquisição ou de locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.
- (D) quando for inviável a competição, como no caso de hortifrutigranjeiros, pães e outros gêneros perecíveis, no período necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, hipótese em que a contratação será realizada diretamente com base no preço do dia.
- (E) quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular os preços ou normalizar o abastecimento.

**QUESTÃO 24**

Supondo-se que uma empresa produza um brinquedo com custo fixo de R\$ 40 por unidade, custo variável de R\$ 50 por unidade e venda por R\$ 200, sendo que, desse valor, ele deve recolher 20% de impostos e comissões. Nesse caso, é correto afirmar que a margem de contribuição de cada unidade é de

- (A) R\$ 70.
- (B) R\$ 90.
- (C) R\$ 100.
- (D) R\$ 110.
- (E) R\$ 120.

**QUESTÃO 25**

Na gestão de pessoas, o modelo de decisão a respeito dos candidatos ao preenchimento de vagas que escapa da mera comparação com o cargo a ser ocupado e que vai além, focalizando o abastecimento e a provisão de competências para a organização, de modo a incrementar portfólio de competências organizacionais que aumentam o capital humano e garantem a competitividade organizacional, é denominado modelo de

- (A) agregação de valor.
- (B) colocação.
- (C) seleção.
- (D) recrutamento.
- (E) classificação.



**QUESTÃO 26**

O princípio arquivístico que estabelece que, para que os arquivos permaneçam vivos, sejam utilizados e melhor entendidos, e conservados o mais próximo possível do local emanado ou que influenciaram sua produção, é denominado princípio do(a)

- (A) proveniência.
- (B) territorialidade.
- (C) organicidade.
- (D) unicidade.
- (E) respeito à ordem original.

**QUESTÃO 27**

Considerem-se as seguintes definições acerca de conceitos fundamentais de arquivologia.

- I Juntada de documentos precedentes.
- II Documento que se junta a outro, por se tratar do mesmo assunto e da mesma pessoa.
- III Alteração, pela autoridade competente, da classificação de dados, informação, área ou instalação sigilosos.

Os conceitos I, II, e III são denominados, respectivamente,

- (A) anexação, precedente e desclassificação.
- (B) anexação, antecedente e reclassificação.
- (C) apensação, antecedente e reclassificação.
- (D) apensação, precedente e reclassificação.
- (E) apensação, antecedente e desclassificação.

**QUESTÃO 28**

Assinale a alternativa correta em relação ao ciclo de vida dos documentos.

- (A) O arquivo intermediário guarda documentos consultados com frequência, devido a seu uso funcional ou administrativo, de modo que os seus documentos possuem valor primário para a organização.
- (B) O arquivo corrente guarda documentos que não são consultados mais com tanta frequência e que aguardam sua destinação final, mas que, apesar de menos consultados, ainda possuem valor primário para a organização.
- (C) O arquivo permanente guarda documentos que devem ser conservados de forma definitiva, por terem valor histórico ou documental, mas que ainda tenham valor primário para a organização.
- (D) O arquivo corrente guarda documentos consultados com frequência, devido a seu uso funcional ou administrativo, mas que tenham perdido o valor primário para a organização.
- (E) O arquivo intermediário guarda documentos que não são consultados mais com tanta frequência e que aguardam sua destinação final, mas que, apesar de menos consultados, ainda possuem valor primário para a organização.

**QUESTÃO 29**

Em relação à qualidade no atendimento público, julgue os itens a seguir.

- I O responsável pelo primeiro atendimento representa a primeira impressão da empresa, que o cliente irá formar, como a imagem da empresa como um todo. Por isso, a apresentação inicial de quem faz o atendimento deve transmitir confiabilidade, segurança, técnica e ter uma apresentação ímpar.
- II A presteza diz respeito à qualidade do ato comunicativo otimizado, no qual a mensagem é transmitida de maneira integral, correta, rápida e economicamente.
- III A comunicabilidade no atendimento faz com que o cliente sinta que a empresa é uma organização cujo foco é o cliente e, portanto, este deve ser atendido de forma ágil, prescindindo da qualidade.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente o item II está certo.
- (C) Somente o item III está certo.
- (D) Somente os itens I e II estão certos.
- (E) Somente os itens II e III estão certos.

**QUESTÃO 30**

Assinale a alternativa correta quanto à personalidade e ao relacionamento.

- (A) A personalidade representa a peculiaridade e a intensidade individual dos afetos psíquicos e da estrutura dominante de humor e de motivação.
- (B) O temperamento é formado durante as etapas do desenvolvimento psicoafetivo, pelas quais passa a criança desde a gestação.
- (C) O caráter é a forma com que a pessoa se mostra ao mundo, com seu temperamento e sua personalidade.
- (D) A personalidade é entendida como uma disposição inata e particular de cada pessoa, pronta a reagir aos estímulos ambientais, ou seja, é a maneira interna de ser e agir de uma pessoa, que é geneticamente determinada.
- (E) O temperamento inclui tanto os elementos geneticamente herdados como também os adquiridos do meio ambiente no qual a criança está inserida.