

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10.

1 A indústria de alimentos experimentou um grande avanço depois da Segunda Guerra Mundial (1939-45), com a entrada no mercado dos  
4 produtos instantâneos. A nova opção alimentar se ajustou às necessidades da sociedade, cujo ritmo de atividades econômicas foi se acelerando, enquanto se  
7 reduziu drasticamente o tempo disponível das famílias para o preparo da alimentação.

A expansão dessa indústria se apoiou no  
10 aprimoramento e no desenvolvimento de técnicas de desidratação, congelamento e higienização, entre outras. A criação de novas embalagens também contribuiu para  
13 garantir prazos de validade cada vez maiores. As técnicas de embalagem a vácuo, por exemplo, permitem conservar muitos alimentos industrializados sem refrigeração.

16 “A dificuldade que as pessoas têm de preparar seu próprio alimento no dia a dia, principalmente pelo pouco tempo disponível para a alimentação,  
19 ou pela distância entre o trabalho e a residência, fez com que, cada vez mais, os alimentos industrializados ganhassem espaço nas refeições diárias”, observa Paulo  
22 Roberto Nogueira Carvalho, do Instituto de Tecnologia de Alimentos (ITAL).

Carvalho acrescenta que a cor presente em  
25 grande parte dos alimentos industrializados atuais, os aromas e, muitas vezes, até mesmo o sabor são intensificados pela adição de substâncias químicas.  
28 “Muitos alimentos só conseguem ser comercializados com segurança quando são artificialmente conservados por produtos químicos adicionados durante a fabricação.  
31 Mesmo quando não utilizados diretamente nos alimentos, os produtos químicos apresentam enorme importância na sanitização dos locais onde esses  
34 alimentos são produzidos”, explica.

Com base nas ideias do texto, julgue os itens de 1 a 4.

- 1 A Segunda Guerra Mundial promoveu a expansão da indústria alimentícia a partir do aprimoramento e do desenvolvimento de, por exemplo, técnicas de desidratação, congelamento e higienização de alimentos.
- 2 O especialista mencionado no texto destaca aspectos considerados positivos (a criação de técnicas de embalagem a vácuo, por exemplo) e negativos (como a adição de corantes e aromatizantes aos alimentos) na expansão da indústria alimentícia.
- 3 A partir da leitura do texto, é correto concluir que o tempo disponível das pessoas interfere no modo como elas se alimentam.
- 4 Certos produtos químicos podem favorecer a conservação dos alimentos.

Com base na estrutura linguística e no vocabulário empregados no texto, julgue os itens de 5 a 10.

- 5 A correção e o sentido do texto seriam mantidos caso o trecho “A nova opção alimentar se ajustou às necessidades da sociedade, cujo ritmo de atividades econômicas foi se acelerando” (linhas de 4 a 6) fosse reescrito da forma a seguir: **A nova opção alimentar se ajustou às necessidades da sociedade, no qual o ritmo de atividades econômicas foi se acelerando.**
- 6 A partícula “se” (linha 6) funciona no texto como pronome apassivador.
- 7 O emprego do sinal indicativo de crase é facultativo no “a” presente na expressão “a vácuo” (linha 14).
- 8 A acento circunflexo presente na forma verbal “têm” (linha 16) indica que esse verbo está flexionado no plural.
- 9 A omissão das vírgulas que isolam a expressão “muitas vezes” (linha 26) manteria a correção gramatical do texto.
- 10 O sentido da palavra “sanitização” (linha 33) no texto é **higienização**.

Internet: <www.quimica.com.br> (com adaptações).

**Texto para os itens de 11 a 18.**

1 De acordo com uma pesquisa conduzida pela  
ONG americana *DoSomething*, os indivíduos da geração  
Z – aqueles que nasceram entre 1995 e 2010 – preferem  
4 comprar produtos de marcas ambientalmente mais  
atuantes, ainda que sejam mais caros. Eles são os mais  
propensos a tomar decisões de compra com base em  
7 valores e princípios, e, se isso custar mais caro, tudo bem.

Outra conclusão interessante foi que mais  
de 90% dos trabalhadores corporativos com menos  
10 de trinta anos de idade afirmaram concordar que,  
quanto mais social e ambientalmente responsáveis suas  
empresas se tornarem, mais motivados e leais eles serão  
13 como funcionários.

Os consumidores da geração Z também  
são muito mais conscientes em seus hábitos de  
16 consumo, citando a igualdade racial como sua questão  
prioritária número um, seguida pelas preocupações  
ambientais. Ainda segundo a pesquisa, eles preferem  
19 marcas que apoiam campanhas como a *Black Lives  
Matter* (movimento contra a violência direcionada às  
pessoas negras), por exemplo, e quase metade (49%)  
22 disse que já consome ou está disposta a experimentar  
carnes vegetais sustentáveis como alternativa, inclusive,  
ao consumo de aves e frutos do mar.

25 O jovem dessa geração acredita que as pessoas  
podem transformar a sociedade quando se organizam  
em torno de uma causa, o que justifica a força desse tipo  
28 de movimento. Em um planeta tão carente de cuidados,  
o poder revolucionário transmitido pela geração Z parece  
mesmo ser um importante ponto de apoio para um  
31 futuro com mais expectativas para todos.

Internet: <www.pensamentoverde.com.br> (com adaptações).

Com base nas ideias veiculadas no texto, julgue os itens  
de 11 a 14.

- 11 De acordo com o texto, os jovens da geração Z estão dispostos a pagar mais caro por um produto, se a marca escolhida estiver alinhada a seus valores e princípios.
- 12 Para que os jovens da geração Z se sintam motivados e sejam leais como funcionários, é necessário que a empresa em que trabalham seja social e ambientalmente responsável.
- 13 A geração Z pode ser considerada a mais consciente de todas em relação a seus hábitos de consumo, assim como a mais otimista em relação ao poder transformador da sociedade unida.
- 14 As questões raciais e ambientais são muito importantes para os indivíduos nascidos entre os anos de 1995 e 2010.

Acerca da estrutura linguística empregada no texto, julgue os itens de 15 a 18.

- 15 O trecho “aqueles que nasceram entre 1995 e 2010” (linha 3) poderia ser reescrito, com manutenção das ideias e da correção do texto, da seguinte forma: **a que nasceu entre 1995 à 2010.**
- 16 O emprego do pronome “Outra” (linha 8) pressupõe a menção prévia a alguma conclusão da pesquisa relatada.
- 17 O trecho “movimento contra a violência direcionada às pessoas negras” (linhas 20 e 21) foi colocado entre parênteses porque consiste em uma explicação adicional que, se omitida, não prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 18 A correção do texto seria mantida caso o trecho “o que justifica” (linha 27) fosse substituído por **porisso.**

Com base no Manual de Redação da Presidência da República (2018), julgue os itens 19 e 20, a respeito da redação oficial.

- 19 Em comunicações dirigidas aos chefes de Poder, utiliza-se a expressão Digníssimo Senhor ou Digníssima Senhora e o cargo respectivo, como em **Digníssimo Senhor Presidente da República.**
- 20 A redação oficial deve caracterizar-se, entre outros atributos, pela subjetividade.

Os lados de um triângulo retângulo de perímetro 156 cm estão em progressão aritmética. Com base nessa informação, julgue os itens **21** e **22**.

**21** A hipotenusa desse triângulo retângulo tem o comprimento de 52 cm.

**22** O cosseno do menor ângulo desse triângulo é igual a 0,6.

Considerem-se as matrizes a seguir.

$$A = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 3 \\ 2 & 1 & 2 \\ 3 & 2 & 1 \end{pmatrix}, I = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix} \text{ e } M = A^2 - 3A + 2I.$$

Julgue os itens de **23** a **25**.

**23**  $M = \begin{pmatrix} 13 & 4 & 1 \\ 4 & 8 & 4 \\ 1 & 4 & 13 \end{pmatrix}.$

**24**  $M = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ \frac{4}{13} & 1 & 0 \\ \frac{1}{13} & \frac{6}{11} & 1 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 13 & 4 & 1 \\ 0 & \frac{88}{13} & \frac{48}{13} \\ 0 & 0 & \frac{120}{11} \end{pmatrix}.$

**25** O determinante de M é igual a 960.

Admitindo-se que a proposição “Todo inglês gosta de batata e chá” é falsa, julgue os itens **26** e **27**.

**26** A proposição “Existe um inglês que não gosta nem de batata e nem de chá” é verdadeira.

**27** A proposição “Se alguém gosta de batata ou de chá, então não é inglês” é verdadeira.

A respeito dos anagramas de 5 letras distintas que podem ser formados a partir da palavra ESTANHO, julgue os itens de **28** a **30**.

**28** Ao todo, podem ser formados 2.520 anagramas.

**29** O número de anagramas que apresentam uma alternância entre consoantes e vogais é igual a 216.

**30** O número de anagramas que começam e terminam em A é igual a 720.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca da instalação de periféricos de computador, do sistema operacional Windows 7 e dos assistentes de inteligência artificial, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31** Na instalação de periférico, sua conexão física ao computador é suficiente para sua operação, não sendo necessário realizar qualquer configuração ou instalação de *software* adicional.
- 32** Um dos recursos do Windows 7 mais utilizados pelos usuários é a Cortana, uma assistente digital e pessoal para ajudá-los em suas tarefas.
- 33** Action Center (Central de Ações) é uma funcionalidade introduzida no Windows 7, que fornece um local centralizado para alertas, controles de segurança e manutenção do sistema.
- 34** Os assistentes de inteligência artificial são capazes de realizar diversas tarefas que os assistentes humanos realizam como, por exemplo, ler textos, ditar.

- 35** Alexa é um exemplo de assistente de inteligência artificial que possui recursos como fornecer informações em tempo real sobre tráfego, notícias, clima e esportes.

Quanto aos conceitos de programa, ao armazenamento de dados na nuvem e aos conceitos de digitalização de documentos, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** Um programa de computador pode ser definido como uma sequência de comandos ou códigos que são processados por uma CPU (Unidade Central de Processamento).
- 37** O armazenamento de dados em nuvem é sempre mais caro que o armazenamento de dados em sistemas locais devido aos custos adicionais de manutenção e de segurança.
- 38** Uma das vantagens do armazenamento de dados na nuvem é a capacidade de acessar os dados de qualquer lugar (acessibilidade remota), permitindo que usuários os acessem por meio da Internet.
- 39** Devido ao processo de conversão digital, a digitalização de documentos sempre resulta em arquivos de tamanho maior que o documento original.
- 40** A resolução de digitalização é irrelevante para a qualidade do documento digitalizado, sendo um aspecto que pode ser ignorado sem comprometer a nitidez do documento.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Acerca da Resolução Normativa do Conselho Federal de Química n.º 312/2023, julgue os itens de **41 a 45**, no que diz respeito aos procedimentos administrativos e processuais para apuração de infração disciplinar dos profissionais da área da química no exercício profissional.

**41** Os procedimentos administrativos e processuais, em caráter público, serão voltados à apuração de falta de natureza ético-disciplinar, no exercício da profissão na área da química, informada por meio de denúncia ou representação formulada por qualquer interessado ou de ofício, quando se tomar conhecimento de fato que deva ser apurado e contenha indício de infração praticada por profissional devidamente registrado no Conselho Regional de Química.

**42** Após a abertura do procedimento ético-administrativo, o expediente será encaminhado ao coordenador da Comissão de Ética Profissional do Conselho Regional de Química, que poderá convocar o profissional envolvido para esclarecimentos prévios sobre o conteúdo do expediente, sendo um ato meramente ordinatório inquisitorial, sem contraditório, objetivando a coleta de mais elementos para a apuração prévia, quando será lavrado um termo de esclarecimentos.

**43** As Comissões de Ética Profissional dos Conselhos Regionais e Federal de Química serão compostas de seis Conselheiros, nomeados pelo presidente do respectivo Conselho, sendo três efetivos, com direito a voto, e três suplentes.

**44** Em até cinco anos, a contar do trânsito em julgado da decisão, o interessado poderá requerer revisão do processo ético-disciplinar com base em fato novo ou na hipótese de a decisão ter sido fundamentada em depoimento, exame pericial ou documento cuja falsidade ficar provada.

**45** A revisão terá início por requerimento do interessado ao presidente do Conselho Regional ou do Conselho Federal de Química, a depender da instância em que o processo transitou em julgado, sendo instruída com as provas cabíveis.

Considerando a Resolução Normativa do Conselho Federal de Química n.º 311/2023, julgue os itens de **46 a 50**, acerca do Código de Ética dos Profissionais de Química.

**46** O profissional da área da química responde, individual ou solidariamente, pelos atos que praticar, autorizar ou delegar no exercício da profissão, bem como pela omissão nessas hipóteses.

**47** O profissional da área da química deverá exercer a responsabilidade técnica nas atividades que lhe foram atribuídas quando de seu registro no Conselho Regional de Química.

**48** Na aplicação das penalidades por infração ao Código de Ética dos Profissionais de Química, não serão considerados os antecedentes profissionais do infrator.

**49** O processo para apuração de infrações ao Código de Ética dos Profissionais da área da Química não admite a aplicação supletiva de normas de direito penal.

**50** O profissional da área de química deve se manter informado acerca de questões relacionadas à química que repercutam na sociedade, dispondo-se a cooperar para a compreensão e para a elucidação de assuntos que requeiram conhecimentos profissionais.

---

À luz da Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **51 a 55**, a respeito das sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa.

**51** O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social.

**52** Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas culposas tipificadas como crimes contra a Administração Pública.

**53** Independentemente de integrar a administração indireta, estão sujeitos a sanções os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra em seu patrimônio ou receita atual, limitado o ressarcimento de prejuízos, nesse caso, à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.

**54** Não configura improbidade a ação ou a omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, fundamentada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.

**55** Aquele que, não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade estará sujeito apenas às sanções penais criminais, não podendo ser responsabilizado em outras esferas.

Acerca da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **56 a 60**, quanto ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública federal.

**56** A competência é irrenunciável e exerce-se pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e de avocação legalmente admitidos.

**57** Um órgão administrativo e seu titular poderão, ainda que haja impedimento legal, delegar parte de sua competência a outros órgãos ou titulares.

**58** O ato de delegação de competência e sua revogação dispensam publicação no meio oficial, podendo apenas serem reproduzidos nos processos que afetarem.

**59** Será permitida, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.

**60** Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico para decidir.

---

Quanto à economia, ao meio ambiente e à sustentabilidade ligados ao contexto energético do Brasil, julgue os itens de **61 a 65**.

**61** O desenvolvimento sustentável tem feito a energia fotovoltaica substituir a logística de transportes nas grandes metrópoles brasileiras.

**62** O grande potencial elétrico do Brasil está concentrado na geração hidráulica e o fato de acontecer apagões dá-se devido ao pouco potencial econômico e hidrelétrico e devido à sobrecarga da instalação energética do Brasil.

**63** A energia eólica tem crescido significativamente no Brasil, mas, apesar de ser uma forma de energia limpa e sustentável, pode gerar impactos ao meio ambiente.

**64** No Brasil, o preço dos combustíveis derivados do petróleo é controlado pelo sistema de paridade de preços internacionais.

**65** Apesar de ter uma das maiores reservas de urânio do mundo, economicamente, o Brasil exporta o mineral para a Argentina e possui apenas duas usinas nucleares em funcionamento no município de Angra dos Reis, no estado do Rio de Janeiro.

---

A respeito das inovações que apontam para o desenvolvimento na área de ciência da computação, Internet e inteligência artificial, julgue os itens de **66 a 70**.

**66** A inteligência artificial tem se desenvolvido a ponto de criar *chatbot* que leva jovens a fazerem terapia de ajuda às dificuldades da vida.

**67** Atualmente, os carros elétricos respondem pela classificação mercadológica de novas tecnologias e inovações científicas, sendo a China o país que possui a maior frota de carros elétricos do mundo.

**68** A inteligência artificial evolui a ponto do aparecimento das mensagens chamadas de *deep fakes*, ou seja, mensagens que pessoas podem criar e adulterar áudios e vídeos com cada vez mais qualidade e semelhança ao original.

**69** Os meios de transporte movidos a bateria não são os mais aconselháveis, pois reduzem a emissão de gases tóxicos na atmosfera e as mudanças climáticas, mas aumentam o risco radioativo com os resíduos das baterias.

**70** No contexto do desenvolvimento na área de ciência da computação, da Internet e da inteligência artificial, apesar de os *smartphones* ocuparem papel de destaque, o quadro de desigualdade no Brasil faz com que menos da metade da população brasileira tenha um aparelho celular para uso pessoal.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Acerca do processo de controle, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** O processo de controle fornece informações e possibilita tomar decisões sobre o desempenho da organização, além de entender os riscos e as oportunidades no trajeto desde o início das atividades até o fim dos objetivos.
- 72** O processo de controle aplica-se apenas a uma parte específica da organização. Assim, nem todos os aspectos do desempenho de uma organização devem ser monitorados e avaliados.
- 73** O controle operacional, normalmente, preocupa-se com o rendimento das atividades e o consumo de recursos.
- 74** A informação produzida pelo processo de controle não permite tomar decisões sobre novos objetivos e novos padrões de controle. Dessa forma, o processo de controle em nada impacta o processo de planejamento da organização.
- 75** As principais características de um sistema de controle eficaz são: foco nos pontos estratégicos; precisão; rapidez; objetividade; economia; aceitação pelas pessoas; e ênfase na exceção.
- 76** Um dos fenômenos mais importantes do comportamento humano é a resistência ao controle e um dos principais motivos para essa resistência é o sentimento de perda de liberdade. Portanto, os padrões de controle nas organizações precisam ser eficazes para diminuir as resistências.
- 77** O controle impacta positivamente no processo de avaliação de desempenho, uma vez que possibilita fornecer *feedback* aos integrantes da equipe do gestor. O *feedback* informa às pessoas acerca de seu desempenho, para reforçá-lo ou para inibi-lo.
- 78** Para ser eficaz, o *feedback* não precisa ser rápido, o intervalo entre a observação do desempenho e a aplicação da correção não precisa, necessariamente, ser o menor possível.
- 79** O bom desempenho é incentivado por meio de recompensas, que, por sua vez, são mais eficazes que as punições, dado que as punições podem suprimir temporariamente os comportamentos indesejáveis, em vez de eliminá-los definitivamente.

- 80** O sistema de controle que é totalmente compatível com as modernas práticas de gestão de pessoas é o autocontrole. Dada a importância do autocontrole, muitas organizações instituem esse sistema no lugar dos sistemas formais.

Quanto aos manuais administrativos, julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** Um manual administrativo pode ser considerado um arranjo de normas e procedimentos que devem ser obedecidos pelos colaboradores de uma organização.
- 82** Os manuais administrativos aprimoram o sistema de autoridade da organização, pois possibilitam melhor delegação mediante instruções escritas, proporcionando ao gestor controlar apenas os fatos que saem da rotina normal.
- 83** Uma das vantagens dos manuais administrativos é que aumentam a predisposição dos colaboradores para assumir responsabilidades, dado que o que precisa ser feito está claramente estabelecido.
- 84** Quando malfeitos e pouco estruturados, os manuais administrativos podem trazer paralelamente graves inconvenientes ao desenvolvimento normal das operações pelas unidades das organizações.
- 85** Um dos pontos positivos dos manuais administrativos é que diminuem a incidência do julgamento pessoal, tornando-se, inúmeras vezes, uma barreira para a iniciativa e a criatividade dos colaboradores.
- 86** Manual de finalidade múltipla, manual do empregado e manual de instruções especializadas são considerados tipos de manuais administrativos.
- 87** Algumas das finalidades do manual de organização são: o estabelecimento do sistema de comunicações entre as unidades organizacionais e a estruturação do processo decisório básico que deve ser respeitado pela organização.
- 88** O conteúdo que deve fazer parte do manual de organização não inclui o estabelecimento dos objetivos gerais e setoriais da organização, assim como o organograma.

- 89** Atribuir às unidades organizacionais competência para a definição das informações que são incluídas no manual, assim como coordenar as atividades das unidades organizacionais, permitindo a consecução racional dos propósitos da organização, são finalidades do manual de políticas e diretrizes.
- 90** Políticas de *marketing*, políticas de tecnologia, políticas de logística, políticas de recursos humanos, políticas de produção e políticas de finanças podem fazer parte do conteúdo de um manual de políticas e diretrizes.

---

No que diz respeito à comunicação, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** O processo de comunicação, normalmente, envolve o emissor, que é a fonte, que transmite a mensagem por algum meio para um possível destinatário (receptor).
- 92** A mensagem segue por um meio ou por um canal de comunicação e pode ser, por exemplo, uma conversa, um telefonema ou um *e-mail*. Tal mensagem vai até o receptor que a decodifica utilizando um sistema diferente de símbolos que o utilizado pelo emissor ao emitir a mensagem.
- 93** As dificuldades que podem ocorrer no processo de comunicação comprometem a transmissão, a recepção e a interpretação da informação e tais dificuldades podem ocorrer tanto na fonte, quanto no destino da mensagem.
- 94** A incorreção na linguagem é umas das dificuldades que podem comprometer o desempenho dos emissores no processo de comunicação. Ela indica a falta no domínio da linguagem e pode bloquear a comunicação.
- 95** No que se refere ao receptor, a desatenção ou mesmo a falta de disposição para ouvir são alguns dos problemas comuns que podem comprometer a recepção da mensagem.
- 96** Além dos problemas relacionados ao emissor e ao receptor, podem ocorrer problemas no processo ou mesmo no sistema de comunicação, a falta de um sistema comum de códigos ou a falta de *feedback* são exemplos de problemas que a organização deve se preocupar.

- 97** O *feedback* é um dispositivo que funciona automaticamente em qualquer sistema de comunicação e ele não precisa ser previsto e implementado por seus comunicadores.
- 98** A codificação é a escolha de uma forma apropriada para transmitir as mensagens. Tal forma é determinante para a captura da atenção e a motivação do destinatário.
- 99** Existem três direções de comunicação que podem ocorrer nas organizações: para cima; para baixo; e para os lados.
- 100** A comunicação para cima procura manter as pessoas informadas para que possam trabalhar eficientemente. Relatórios sobre o desempenho das vendas e da satisfação dos clientes são exemplos desse tipo de comunicação.

---

Em relação à organização e à estrutura organizacional, julgue os itens de **101 a 110**.

- 101** A divisão do trabalho é o meio pelo qual uma atividade é dividida em partes e distribuída para um grupo de colaboradores dentro da organização. Essa divisão permite realizar objetivos complexos.
- 102** O departamento é uma designação genérica que pode, também, ser chamado de unidades, setores, divisões ou áreas. Cada organização pode optar por diferentes denominações.
- 103** Em todos os casos, o departamento tem uma única função da organização, ou seja, em nenhuma organização o departamento pode ter mais de uma função.
- 104** Dentro da organização, a autoridade divide-se em níveis. As pessoas que estão em níveis superiores têm autoridade sobre as pessoas que estão em nível inferior. Inversamente, os colaboradores têm a responsabilidade e prestam contas para os colaboradores que estão acima. Essa disposição em níveis é denominada cadeia de comando.
- 105** Na alta administração, no primeiro escalão, encontram-se os executivos, normalmente com cargos com títulos de diretores, superintendentes e presidentes. Em algumas organizações, acima dos executivos, encontram-se órgãos colegiados que representam os acionistas ou os membros da sociedade.

- 106** O processo de organizar consiste em dividir as atividades em partes menores, em blocos de trabalho, muitas vezes denominados departamentos. Os tipos de tarefas que são alocados aos departamentos são fundamentados nos critérios de departamentalização.
- 107** Nas organizações departamentalizadas pelo critério funcional, sempre há um departamento para cada função.
- 108** Algumas das principais características das organizações estruturadas pelo critério do produto são a preocupação com o produto e suas necessidades, o que estimula o aprimoramento e a contínua inovação. Além disso, nesse tipo de organização os colaboradores são obrigados a concentrar sua atenção nas necessidades dos clientes.
- 109** Algumas das principais características da organização por cliente são que as responsabilidades em relação ao atendimento do cliente são definidas e cobradas com maior facilidade, além disso, há o aprimoramento da competência dos colaboradores no entendimento das necessidades do cliente.
- 110** A organização dividida pelo critério de projetos consiste em administrar as funções permanentes da organização como processos interligados, e não como departamentos isolados uns dos outros. Essa departamentalização tem como resultado uma estrutura horizontalizada, em vez da tradicional estrutura vertical.

No que se refere ao planejamento, julgue os itens de **111** a **120**.

- 111** O processo de planejamento pode ser considerado como uma ferramenta para administrar as relações com o futuro. Essa relação também acontece como resultado do processo decisório e influencia, em longo prazo, o contexto organizacional.
- 112** O processo de planejamento é composto de planos. Esse plano é um guia para uma ação no futuro, estabelece qual objetivo deverá ser alcançado e o que precisa ser estruturado para alcançar tal objetivo, assim como quais recursos são desejáveis para assegurar o alcance das metas.
- 113** Normalmente, organizações com maior nível de burocracia são altamente regulamentadas e precisam documentar todos os seus planos como meio de posterior consulta, definição de responsabilidades ou mesmo exigências legais.
- 114** Os objetivos organizacionais, regularmente, desdobram-se de outros objetivos por meio de uma relação de causa e efeito. Uma sucessão de objetivos interligados forma uma cadeia de meios e fins que os mantém em uma hierarquia.
- 115** Para assegurar que os objetivos estão sendo atingidos, é necessário estabelecer meios de controle e, dessa forma, será avaliado se as iniciativas previstas para a implementação daquele objetivo estão, de fato, ajudando no alcance do objetivo.
- 116** Os planos estabelecidos pelas organizações somente são classificados como temporários, uma vez que a organização é dinâmica e não requer planos permanentes.
- 117** Os planos temporários, também chamados de plano de finalidade singular, extinguem-se quando os objetivos são realizados.
- 118** As políticas são orientações genéricas, que definem, em linhas gerais, o curso de ação a ser atingido. Elas são feitas e classificadas de acordo com as áreas funcionais da organização. As políticas são exemplos de planos temporários.
- 119** A análise de séries temporais é o estudo de dados ao longo de determinados períodos. Esses dados estão dispostos em gráficos e são estudados estatisticamente, de maneira a possibilitar a identificação de tendências futuras.
- 120** Projeções derivadas, dentro do campo do planejamento, são estudos que procuram identificar as associações entre o comportamento de uma única variável.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O racismo estrutural interfere e influencia a vida de milhões de pessoas no Brasil e no mundo, sendo usado para explicar que algumas sociedades são estruturadas de uma maneira que faz com que alguns grupos de pessoas tenham privilégios em relação a outros. O racismo estrutural manifesta-se de diversas formas na sociedade e é preciso entender o que ele significa para conseguir identificá-lo.

Internet: <www.terra.com.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### Racismo estrutural no Brasil

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito de racismo estrutural;
- b) desigualdade social no contexto do racismo estrutural; e
- c) educação e mudança de postura da sociedade perante o racismo estrutural.