

LÍNGUA PORTUGUESA**Texto para as questões de 1 a 10.**

1 O pesquisador britânico e professor de neurociência e psicologia Matthew Walker apresentou em Vancouver, no Canadá, em 18/4/2019, o resultado de uma série de pesquisas que ligam a privação do sono a inúmeros problemas de saúde, entre os quais se incluem tumores, mal de Alzheimer e ataques do coração.

7 O pesquisador diz que é hora de reivindicar o direito de dormir direito sem sentir vergonha ou ser chamado de preguiçoso. “É uma epidemia silenciosa que está se tornando rapidamente um dos maiores problemas de saúde pública do século 21”.

13 Segundo afirmou Walker em sua palestra no TED em Vancouver, homens que dormem apenas cinco horas por noite têm os testículos significativamente menores que os que dormem sete horas ou mais. E aqueles que dormem com frequência apenas quatro ou cinco horas apresentam nível de testosterona que se equipara ao de homens dez anos mais velhos.

19 Fundador e criador do Centro de Ciência do Sono Humano em Berkeley, Walker disse também que há problemas no sistema reprodutivo feminino. Além disso, dormir seis horas ou menos por noite afeta o cérebro e suas funções de memória e aprendizado e diminui em 70% as células do sistema imunológico.

25 “Nos últimos dez anos, aprendemos que a pessoa precisa dormir depois de aprender para não esquecer as memórias e também antes de aprender para preparar o cérebro, que pode ser comparado a uma esponja seca prestes a ficar molhada de conhecimento. Caso a pessoa fique sem dormir, o circuito da memória no cérebro fica molhado o tempo todo e não consegue absorver nada novo”, afirmou o professor.

34 Walker explicou que ondas cerebrais “grandes e poderosas” se formam durante os estágios de sono profundo. “Funcionam como uma transferência de arquivos, de um reservatório vulnerável de memória curta para um armazenamento mais permanente no cérebro para protegê-la”, explicou.

40 A descoberta trouxe evidências em 2018 de que a piora no sono que experimentamos quando envelhecemos pode estar contribuindo para a falta de memória e até mesmo para o surgimento do Alzheimer.

43 Seu centro de pesquisa está desenvolvendo técnicas para melhorar o sono profundo e as soluções não estão nas pílulas para dormir.

46 O cientista mostrou também como dormir mal afeta até mesmo os genes. Em estudo com adultos saudáveis, as atividades dos genes foram distorcidas em decorrência de pouco sono. A atividade de metade deles aumentou e a outra diminuiu. Os genes cuja atividade diminuiu estavam associados ao sistema imunológico e os genes cuja atividade aumentou estavam ligados a inflamações, tumores e estresse.

55 Segundo Walker, dormir não pode ser considerado um item de luxo porque é uma necessidade biológica inegociável. “Depreciar o ato de dormir nas nações industrializadas está tendo um impacto catastrófico na saúde e na educação e segurança das crianças”, considera o pesquisador.

QUESTÃO 1

O texto caracteriza-se como

- (A) descritivo, visto que nele predominam descrições de comportamentos humanos associados a inúmeros problemas de saúde.
- (B) dissertativo-argumentativo, no qual se defende a ideia de que problemas de memória podem ser curados por meio de terapias de sono profundo.
- (C) dissertativo-expositivo, porque nele se expõem as causas da privação de sono nas nações industrializadas.
- (D) dissertativo-informativo, visto que seu objetivo central é informar o público leitor dos prejuízos causados à saúde pela privação do sono.
- (E) narrativo, dada a presença de discurso direto e de fatos cronológicos que exemplificam os achados de uma pesquisa científica.

QUESTÃO 2

Conclui-se da leitura do texto que

- (A) a privação do sono é uma das causas do envelhecimento precoce.
- (B) pessoas que dormem mais de seis horas por noite não desenvolvem mal de Alzheimer.
- (C) dormir sete horas ou mais por noite é importante para a saúde humana.
- (D) as pílulas para dormir são ineficazes para se atingir o estágio de sono profundo.
- (E) as nações industrializadas desconsideram a educação e a saúde das crianças.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta acerca de aspectos linguísticos do texto.

- (A) Os vocábulos “têm” e “além” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- (B) Os vocábulos “piora” (linha 40) e “falta” (linha 41) são empregados no texto como verbos.
- (C) Na oração “entre os quais se incluem tumores, mal de Alzheimer e ataques do coração” (linhas 5 e 6), a partícula “se” indica que o sujeito é indeterminado.
- (D) Na linha 46, o vocábulo “como” introduz uma oração comparativa.
- (E) Na oração “considera o pesquisador” (linhas 58 e 59), o sujeito está posposto ao verbo.

QUESTÃO 4

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “que se equipara” (linha 17) por **equiparando**.
- (B) “há” (linha 20) por **existem**.
- (C) “Nos últimos dez anos” (linha 25) por **Fazem dez anos**.
- (D) “Caso” (linha 29) por **Se**.
- (E) “cuja” (linha 50) por **em que a**.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que os vocábulos apresentados substituem, respectivamente, com correção e de acordo com as ideias do texto, as formas verbais “reivindicar” (linha 7) e “Depreciar” (linha 56).

- (A) exigir / Menosprezar
- (B) requizar / Dizimar
- (C) solicitar / Ezaurir
- (D) retomar / Expiar
- (E) insistir / Recusar

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que está correta a identificação da circunstância expressa pela oração destacada do texto.

- (A) “Segundo afirmou Walker em sua palestra no TED em Vancouver” (linhas 12 e 13) – tempo
- (B) “depois de aprender” (linha 26) – conformidade
- (C) “para não esquecer as memórias” (linhas 26 e 27) – finalidade
- (D) “Caso a pessoa fique sem dormir” (linhas 29 e 30) – modo
- (E) “porque é uma necessidade biológica inegociável” (linhas 55 e 56) – consequência

QUESTÃO 7

No que diz respeito à pontuação, estariam preservadas a correção gramatical e a coerência do texto caso fosse

- (A) inserida uma vírgula imediatamente após o termo “Walker” (linha 2).
- (B) inserido ponto final imediatamente após o vocábulo “menores” (linha 14), feito o devido ajuste de minúscula para maiúscula na letra inicial da palavra que inicia o novo período.
- (C) suprimida a vírgula empregada após o vocábulo “cérebro” (linha 28).
- (D) inserido o sinal de dois pontos imediatamente após a forma verbal “explicou” (linha 33).
- (E) inserida uma vírgula imediatamente após o termo “profundo” (linha 44).

QUESTÃO 8

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou a expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

- (A) “os quais” (linha 5) – “tumores, mal de Alzheimer e ataques do coração” (linhas 5 e 6)
- (B) “os”, em “os que dormem” (linhas 14 e 15) – “homens” (linha 13)
- (C) “-la”, em “protegê-la” (linha 38) – “transferência de arquivos” (linhas 35 e 36)
- (D) “Seu” (linha 43) – “Alzheimer” (linha 42)
- (E) “deles” (linha 49) – “adultos saudáveis” (linha 47)

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “Em estudo com adultos saudáveis, as atividades dos genes foram distorcidas em decorrência de pouco sono.” (linhas de 47 a 49).

- (A) **Em estudo com adultos saudáveis, observou as atividades dos genes onde foram distorcidas consequentemente de pouco sono.**
- (B) **Um estudo com adultos saudáveis, mostrou que as atividades dos genes sendo distorcidas em decorrência de pouco sono.**
- (C) **Um estudo com adultos saudáveis distorceu às atividades dos genes em decorrência de pouco sono.**
- (D) **Em um estudo com adultos saudáveis, observou-se, como consequência de pouco sono, uma distorção nas atividades dos genes.**
- (E) **Um estudo realizado com adultos saudáveis, as atividades dos genes distorceram face à pouco sono.**

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta no que se refere à correção gramatical e à adequação da linguagem do trecho apresentado à correspondência oficial.

- (A) Informamos-lhe que sua solicitação foi encaminhada à Direção de Pessoal desta Fundação para análise e pronunciamento.
- (B) Informo-lo que a reunião marcada com a Direção-Geral para 4/6/2019 foi transferida para 18/6/2019 as 15 horas.
- (C) Informo-o de que, passado cinco meses da publicação do resultado da avaliação de desempenho, não será possível pedir revisão da mesma.
- (D) Solicitamos que alguém dessa Gerência esteja presente na audiência pública sobre atenção a saúde à ser realizada em 6/7/2019, na Câmara de Vereadores.
- (E) Esclarecemos que não tem possibilidade de prorrogação do prazo estipulado para as inscrições no programa de incentivo funcional desta Fundação.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 11**

De acordo com a Constituição Federal de 1988 (CF), é(são) princípio(s) fundamental(is) da República brasileira

- (A) a soberania e a garantia do desenvolvimento nacional.
- (B) o respeito aos valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- (C) a redução da pobreza, da marginalização e das desigualdades sociais e regionais.
- (D) não ser obrigado a fazer ou a deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
- (E) o respeito à privacidade, à intimidade e à inviolabilidade da pessoa humana.

QUESTÃO 12

Conforme a CF, não pode ser gratuito(a) o(a)

- (A) *habeas data*.
- (B) *habeas corpus*.
- (C) certidão de óbito.
- (D) mandado de segurança.
- (E) registro civil de nascimento.

QUESTÃO 13

Segundo a CF, é direito dos trabalhadores rurais e urbanos o(a)

- (A) remuneração do trabalho noturno majorada em dobro em relação à do diurno.
- (B) remuneração do serviço extraordinário superior, no máximo, em 50% à do normal.
- (C) assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até cinco anos de idade em creches e pré-escolas.
- (D) gozo de férias anuais remuneradas com, pelo menos, um quarto a mais que o salário normal do período.
- (E) adicional de um terço na remuneração para as atividades penosas, insalubres ou perigosas.

QUESTÃO 14

O Estatuto do Idoso estabelece que é

- (A) permitida a cobrança de valores diferenciados pelos planos de saúde em razão da idade da pessoa.
- (B) vedado exigir o comparecimento do idoso enfermo perante os órgãos públicos, hipótese em que se admite o contato em sua residência ou por procurador, conforme o caso.
- (C) obrigatório o comparecimento pessoal do idoso enfermo junto ao posto de perícia médica do Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), especificamente para expedição do laudo de saúde necessário à isenção tributária.
- (D) facultativo ao idoso internado o direito à acompanhante, cabendo ao profissional de saúde responsável pelo tratamento justificar por escrito a autorização e a necessidade.
- (E) garantido o fornecimento, a preços menores, de medicamentos, especialmente os de uso continuado, assim como de próteses, órteses e outros recursos relativos ao tratamento, à habilitação ou à reabilitação.

QUESTÃO 15

As entidades governamentais de atendimento ao idoso que descumprirem as determinações do Estatuto ficarão sujeitas, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal de seus dirigentes ou prepostos, à(s) seguinte(s) penalidade(s):

- (A) multa.
- (B) interdição de unidade e suspensão de programa.
- (C) afastamento provisório ou definitivo de seus dirigentes.
- (D) suspensão parcial ou total do repasse de verbas públicas.
- (E) proibição de atendimento a idosos, a bem do interesse público.

QUESTÃO 16

Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta.

- (A) O atendimento pré e pós-natal será realizado por profissionais da atenção terciária.
- (B) Nos casos de internação de criança ou adolescente, os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência, em tempo integral, de ambos os pais ou responsáveis.
- (C) É recomendável que os casos de suspeita de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente sejam encaminhados à Vara da Infância e da Juventude.
- (D) Os profissionais de saúde de referência da gestante garantirão sua vinculação, no último mês da gestação, ao estabelecimento mais próximo de sua residência para realização do parto.
- (E) Incumbe ao Poder Público proporcionar, no período pré e pós-natal, assistência psicológica à gestante e à mãe, inclusive as que desejam entregar os filhos para adoção e as que se encontrem presas.

QUESTÃO 17

Compete ao conselho fiscal da Fundação Hospital Municipal Getúlio Vargas

- (A) manifestar-se sobre os relatórios exarados pela diretoria executiva.
- (B) apreciar, alterar e aprovar o plano anual de atividades apresentado pela diretoria executiva.
- (C) apreciar e aprovar, até o dia 30 de abril de cada ano, o balanço financeiro, o relatório anual e as demais contas do exercício, apresentados pela diretoria executiva.
- (D) aprovar projetos de construção ou reforma em bens imóveis de propriedade da Fundação Hospital Municipal Getúlio Vargas, respeitadas as cautelas legais.
- (E) deliberar acerca de auxílios, doações, legados, dotações ou outras subvenções de pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, com ou sem encargos.

QUESTÃO 18

À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta em relação à adoção.

- (A) Não pode ser feita por procuração.
- (B) Admite revogação, desde que justificada junto ao juízo.
- (C) Na falta dos pais, os avós e os irmãos do adotando poderão adotá-lo.
- (D) Toda pessoa, independentemente da idade, pode ser legalmente adotada.
- (E) Podem adotar os maiores de dezesseis anos de idade emancipados, independentemente do estado civil.

QUESTÃO 19

O conselho curador da Fundação Hospital Municipal Getúlio Vargas será composto por vários representantes, dentre eles:

- (A) três representantes dos empregados do quadro permanente da Fundação Hospital Municipal Getúlio Vargas.
- (B) um membro, dentre usuários da comunidade, eleito em audiência pública convocada pelo Conselho Municipal de Saúde.
- (C) um membro indicado pelo prefeito, dentre pessoas com conhecimento na área de gestão hospitalar.
- (D) três membros indicados pelo prefeito, dentre pessoas com conhecimento na área orçamentária e financeira.
- (E) um representante da Secretaria Municipal de Gestão Pública, indicado pelo prefeito municipal.

QUESTÃO 20

De acordo com a CF, as ações e os serviços públicos de saúde constituem um sistema único, que tem como uma de suas diretrizes o(a)

- (A) centralização da direção em uma esfera, no caso o governo federal.
- (B) rede regionalizada e sem hierarquia ou precedência.
- (C) atendimento integral, com prioridade para os serviços assistenciais.
- (D) participação da comunidade.
- (E) atendimento integral, com prioridade para as atividades emergenciais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

A respeito da notificação compulsória de doenças e agravos, assinale a alternativa correta.

- (A) A notificação não é sigilosa, devido ao interesse de saúde pública envolvido.
- (B) Além da notificação compulsória, o Sistema de Vigilância Epidemiológica também define doenças e agravos de notificação simples.
- (C) O envio dos instrumentos de coleta de notificação deve ocorrer somente em casos acompanhados de exames complementares.
- (D) Deve-se notificar a doença ou o evento somente após a confirmação do caso.
- (E) A notificação é um ato privativo de médico.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta o critério utilizado para inclusão de doenças e agravos na lista de notificação compulsória que se expressa por características subsidiárias e confere relevância especial à doença ou ao agravo, destacando-se: severidade, medida por taxas de letalidade, de hospitalização e de sequelas; relevância social, avaliada, subjetivamente, pelo valor imputado pela sociedade à ocorrência da doença e que se manifesta pela sensação de medo, de repulsa ou de indignação; e relevância econômica, avaliada por prejuízos decorrentes de restrições comerciais, redução da força de trabalho, absenteísmo escolar e laboral, custos assistenciais e previdenciários, entre outros.

- (A) magnitude
- (B) potencial de disseminação
- (C) vulnerabilidade
- (D) emergência de saúde pública, epidemias e surtos
- (E) transcendência

QUESTÃO 23

Em relação à auditoria médica, assinale a alternativa correta.

- (A) O médico auditor deverá estar registrado no Conselho Regional de Medicina, em qualquer especialidade, desde que comprove residência médica.
- (B) O auditor de contas de operadora de saúde não médico tem a prerrogativa ética de solicitar ao médico assistente informações sobre a utilização de materiais em cirurgias.
- (C) A atividade de auditoria médica caracteriza-se como ato privativo de médico.
- (D) Profissionais de saúde não médicos não poderão atuar nesta atividade nem em funções específicas.
- (E) Os responsáveis técnicos médicos de planos de saúde não necessitam de estar inscritos no Conselho Regional de Medicina da jurisdição da operadora de saúde.

QUESTÃO 24

De acordo com o Conselho Federal de Medicina e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), os únicos materiais que o cirurgião está obrigado a relatar na descrição do seu ato e de suas técnicas são os(as)

- (A) materiais implantáveis por meio da colocação de etiqueta específica, fornecida pelo fabricante, contendo os dados de segurança do produto.
- (B) compressas cirúrgicas, com a finalidade de evitar o esquecimento de algumas delas em cavidade.
- (C) fios cirúrgicos, com a finalidade de informar à comissão de controle de infecção hospitalar.
- (D) tipos de luvas utilizados no procedimento, com a finalidade de informar à comissão de controle de infecção hospitalar.
- (E) materiais utilizados por ocasião da anestesia, bem como o lote dos anestésicos, para controle de risco anestésico.

QUESTÃO 25

Um médico cirurgião realizou os procedimentos de uvulopalatofaringoplastia e amigdalectomia pela mesma via, em um mesmo ato cirúrgico, com o intuito de minimizar os riscos que a realização de procedimentos em dois tempos acarreta. Apesar de terem sido realizados pela mesma via de acesso, a fatura enviada ao convênio informou que deveriam pagar, tanto ao anestesiolologista quanto ao cirurgião, 50% do valor pela retirada das tonsilas palatinas, mais 100% pelo ato cirúrgico principal. Entretanto, o convênio glosou a fatura com a argumentação de que, por serem pela mesma via, no mesmo ato cirúrgico, não caberia a cobrança de ambos os procedimentos e apresentou como prova gravação de filme realizado por médico auditor.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta de acordo com os princípios da ética médica.

- (A) O convênio está correto, pois, no mesmo ato cirúrgico, deve haver a cobrança de honorários somente do procedimento de maior valor.
- (B) A gravação de filmes em cirurgias, observados os aspectos éticos do sigilo médico, está sendo cada vez mais realizada e serve como prova eletrônica para dirimir dúvidas de auditoria médica.
- (C) Nem o convênio nem o cirurgião estão corretos, pois, apesar de se tratar de um mesmo ato cirúrgico, deve haver a cobrança de 100% dos honorários de ambos os procedimentos.
- (D) A fatura enviada pelo cirurgião ao plano de saúde está adequada.
- (E) Nem o convênio nem o cirurgião estão corretos, pois o correto seria a cobrança de 50% do primeiro procedimento e 100% do segundo para o cirurgião e 50% de ambos os procedimentos para o anestesista.

QUESTÃO 26

De acordo com a Resolução CFM n.º 1.614/2001, assinale a alternativa correta quanto à conduta do médico auditor.

- (A) Ao encontrar impropriedades ou irregularidades na prestação do serviço ao paciente, deverá comunicar o fato ao Conselho Regional de Medicina e às autoridades judiciais.
- (B) Poderá transferir sua competência a outros profissionais, desde que integrantes de sua equipe.
- (C) Poderá propor ou intermediar acordos entre as partes contratante e prestadora sobre aspectos pecuniários.
- (D) Poderá aplicar medidas punitivas ao médico assistente ou à instituição de saúde, tendo em vista o código de ética médica.
- (E) Não poderá aceitar gratificação por valores vinculados à glosa.

QUESTÃO 27

Conforme a Resolução CFM n.º 1.614/2001, o principal objetivo da auditoria médica é

- (A) o assessoramento das operadoras ou prestadoras de saúde.
- (B) a melhoria na qualidade da prestação dos serviços.
- (C) efetuar glosas de procedimentos indevidos.
- (D) controlar os procedimentos do médico assistente.
- (E) acompanhar os procedimentos dos pacientes.

QUESTÃO 28

Uma operadora de saúde solicitou que seu médico auditor verificasse os aspectos periciais relacionados a um paciente internado em ambiente hospitalar.

Nessa situação hipotética, o médico auditor

- (A) deverá apresentar-se ao diretor técnico ou substituto da unidade antes de iniciar suas atividades.
- (B) deverá solicitar, por telefone, os esclarecimentos necessários ao exercício de suas atividades caso o médico assistente não se encontre.
- (C) poderá examinar o paciente caso este esteja inconsciente, independentemente de autorização.
- (D) poderá tirar cópia do prontuário ou de outras documentações para melhor análise fora do ambiente hospitalar.
- (E) anotará no prontuário do paciente suas observações, conclusões ou recomendações, bem como a data da visita.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta a atividade obrigatória de todo sistema local de vigilância em saúde, cuja execução primária é responsabilidade de cada respectiva unidade técnica, que, nesse contexto, pode ser apoiada pelos demais setores relacionados e níveis de gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), onde o objetivo mais importante é detectar e controlar, o mais rápido possível, de preferência ainda em seus estágios iniciais, as possíveis ameaças à saúde da população considerada sob risco para aquele evento específico, a fim de se impedir a ocorrência de novos casos.

- (A) vigilância sanitária
- (B) pesquisa epidemiológica
- (C) investigação epidemiológica
- (D) estudo de caso-controle
- (E) estudo de coorte

QUESTÃO 30

As ações de saneamento que venham a ser executadas supletivamente pelo SUS serão financiadas por recursos

- (A) oriundos de alienações patrimoniais e rendimentos de capital, desde que autorizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).
- (B) oriundos de taxas, multas, emolumentos e preços públicos arrecadados no âmbito do SUS.
- (C) oriundos de rendas eventuais, inclusive comerciais e industriais, desde que façam parte do orçamento da seguridade social.
- (D) tarifários específicos da União, dos estados, do Distrito Federal, dos municípios e do Sistema Financeiro da Habitação (SFH).
- (E) de aportes complementares cobrados da participação do sistema privado de saúde suplementar.

QUESTÃO 31

No financiamento do SUS, para o estabelecimento de valores a serem transferidos a estados, ao Distrito Federal e a municípios, é utilizada a combinação de alguns critérios, segundo análise técnica de programas e projetos. Com base nessa informação, assinale a alternativa que **não** apresenta um deles.

- (A) perfil demográfico da região
- (B) perfil epidemiológico da população a ser coberta
- (C) características quantitativas e qualitativas da rede de saúde na área
- (D) desempenho técnico, econômico e financeiro no período anterior
- (E) previsão do plano anual de investimentos na rede

QUESTÃO 32

Quanto ao campo de atuação do SUS, é correto afirmar que há previsão para

- (A) colaborar com a proteção do meio ambiente, excluído o do trabalho, que é de responsabilidade do Ministério do Trabalho.
- (B) a ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde.
- (C) a execução de ações de controle e fiscalização da produção, do transporte, da guarda e da utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
- (D) a formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse, estando excluída a produção de medicamentos.
- (E) a formulação da política de sangue e seus derivados, mas não para a execução desses serviços.

QUESTÃO 33

O secretário de saúde de determinado município verificou que os serviços de hemodiálise dos hospitais públicos não estavam atendendo à demanda imediata dos pacientes renais crônicos.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) A Secretaria de Saúde deverá providenciar transporte aos municípios vizinhos até a ampliação da unidade, pois não há previsão legal para a contratação de serviço privado para procedimentos não cirúrgicos.
- (B) Poderá haver a contratação de serviço de hospital privado, preferencialmente das instituições que sigam as normas técnicas e administrativas, os princípios e as diretrizes do SUS.
- (C) As Santas Casas do município terão prioridade para a execução do serviço, mediante contrato.
- (D) Poderá haver a contratação de serviço de hospital privado, desde que os valores para a remuneração sejam similares aos das operadoras de saúde.
- (E) Caso apresente menor custo apurado em processo licitatório, terá prioridade o hospital de capital estrangeiro para a execução do serviço.

QUESTÃO 34

Em relação aos serviços privados de assistência à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, mas com restrições a empresas de capital estrangeiro.
- (B) Diferentemente da assistência dos serviços públicos, nos serviços privados, a atuação não é exclusiva de profissionais legalmente habilitados.
- (C) Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do SUS quanto às condições para seu funcionamento não são de observação obrigatória.
- (D) Os serviços privados que visam exclusivamente à recuperação da saúde deverão ser executados por pessoas jurídicas de direito público.
- (E) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito privado.

QUESTÃO 35

Um médico foi nomeado para exercer função de confiança no SUS.

Com base nesse caso hipotético, o médico está impedido de ser

- (A) proprietário de qualquer tipo de serviço de saúde.
- (B) administrador de entidade contratada pelo SUS.
- (C) contratado por qualquer outro hospital público.
- (D) dirigente de qualquer tipo de serviço de saúde.
- (E) médico auditor de serviço de hospital privado.

QUESTÃO 36

A habilidade de reduzir o custo do cuidado sem diminuir as melhorias nas condições de saúde é um atributo/domínio de qualidade no cuidado de saúde relacionado

- (A) à eficácia.
- (B) à efetividade.
- (C) à adequação.
- (D) à eficiência.
- (E) ao manejo.

QUESTÃO 37

Acerca dos eventos adversos em diferentes níveis de atenção à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A Organização Mundial de Saúde estima que os danos associados à assistência à saúde em pacientes declinaram significativamente nos últimos anos, tendo em vista a introdução de tecnologia nos procedimentos.
- (B) Evento adverso é o incidente que atingiu o paciente, mas não resultou em dano ou lesão.
- (C) As situações nas quais ocorreram erros ou falhas e que necessariamente provocaram danos ao paciente são denominadas incidentes.
- (D) Em instituições hospitalares, as equipes médicas são as principais fontes de cuidado e apoio aos pacientes e familiares nos momentos mais vulneráveis de suas vidas, desempenhando um papel central nos serviços fornecidos.
- (E) O desenvolvimento contemporâneo da área de segurança do paciente permitiu um novo olhar sobre o cuidado de saúde, influenciado por disciplinas de outros campos do conhecimento que se voltaram para estudar o erro humano, os acidentes e sua prevenção.

QUESTÃO 38

De todas as comissões da qualidade, a mais reconhecida nas instituições de saúde, cujos relatórios devem ser valorizados e utilizados para melhorias tanto estruturais quanto de processos, é a comissão de

- (A) análise de prontuários.
- (B) revisão de óbito.
- (C) farmácia e terapêutica.
- (D) controle de infecção hospitalar.
- (E) prevenção de acidentes do trabalho.

QUESTÃO 39

Ao emitir relatório referente a determinado serviço de saúde, um auditor recomendou que fossem melhorados os princípios de adequação em relação aos cuidados com o paciente.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Os cuidados prestados às pessoas não se baseavam no conhecimento técnico-científico.
- (B) A assistência, os serviços e as ações não atingiam satisfatoriamente os resultados esperados.
- (C) As melhorias nas condições de saúde implementadas, com relação ao custo, não estavam satisfatórias.
- (D) O grau de conformidade do cuidado aos desejos, às vontades e às expectativas do paciente e de seus familiares não eram satisfatórios.
- (E) A capacidade do sistema de saúde de identificar, evitar ou minimizar os riscos potenciais das intervenções em saúde ou ambientais não estavam satisfatórios.

QUESTÃO 40

A respeito da implantação de procedimentos que visam à segurança do paciente e à qualidade do cuidado de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) É dispensável, pois não há muitas evidências claras de que o cuidado de saúde possa ser danoso para os pacientes.
- (B) Diminui a atenção sobre o desempenho dos trabalhadores da saúde, pois se baseia na automação dos serviços.
- (C) Utiliza uma ampla variedade de modelos de segurança e qualidade da indústria, principalmente das de alto risco.
- (D) Aborda indireta e subsidiariamente a questão do erro no cuidado de saúde, sua natureza e suas causas.
- (E) Soluções baseadas nas teorias fordista e taylorista ampliam a atenção.