

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 10.**

1 A Organização Mundial da Saúde (OMS) aponta
que 42% da população mundial sofre de dores e até 92%
das pessoas vão ter o mesmo problema ao menos uma
4 vez na vida. O assunto é tão grave que até ganhou uma
data especial para ser debatido e desmistificado: 17 de
outubro é o dia mundial de combate à dor.

7 André Félix, médico especialista em tratamento
da dor, explica a diferença entre dor aguda e crônica:
“Esse mal é uma sensação comum à condição humana,
10 sendo que a dor aguda indica que algo em nosso
organismo não está bem. No entanto, quando persiste
por mais de três meses, deixa de ser um sinal e passa
13 a representar a própria doença, o que chamamos de
dor crônica”.

De acordo com pesquisa da Sociedade Brasileira
16 para Estudo da Dor, conduzida ao longo de 2016, a cada
dez pessoas no Brasil, quase quatro sofrem de alguma
dor crônica. Isso significa 37% da população, cuja maioria
19 é formada por mulheres.

O especialista em dor crônica explica que há
diversos tipos de dor que acometem o corpo humano.
22 A fibromialgia, por exemplo, afeta cerca de 3% da
população, de acordo com dados da Sociedade Brasileira
de Reumatologia (SBR). As mulheres na faixa etária de
25 30 a 55 anos de idade fazem parte do maior número
de pessoas que sofrem com essa síndrome, mas a
doença pode se manifestar em outras idades e em
28 homens também.

André Félix comenta que as opções de
tratamento variam de acordo com a necessidade
31 de cada paciente. Podem ser realizados desde uso
de medicamentos, terapias – como, por exemplo,
fisioterapia, acupuntura, radiofrequência – e, em
34 alguns casos, até cirurgia, como forma de controlar a
dor. “Há casos em que o paciente sofre, há 30 anos,
de fortes dores. Imaginem os danos psicológicos que
37 esse problema causa ao longo desse tempo. Por isso, a
importância de uma equipe interdisciplinar, constituída
de profissionais com formação específica para auxiliar
40 a pessoa a ter melhor qualidade de vida”, finaliza o
especialista em dor crônica.

É importante não subestimar a dor, assim como
43 buscar um tratamento adequado para combatê-la.
Muitas vezes, diante de uma dor leve ou ocasional, a
tendência é ignorá-la ou recorrer apenas aos remédios
46 de farmácia como solução rápida. Entretanto, o uso
constante e indiscriminado de medicamentos pode
ocasionar consequências indesejadas à saúde e mascarar
49 os sintomas sem resolver o problema em si. Portanto, é
fundamental fazer uma transição para um tratamento
mais completo e eficaz, em que se foquem as causas
52 subjacentes da dor e o alívio sustentável dos sintomas.

Internet: <relevium.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A partir da leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) quase metade da população mundial sofre de dores crônicas, segundo a OMS.
- (B) as dores crônicas afetam principalmente as mulheres entre 30 e 55 anos de idade.
- (C) o convívio prolongado com fortes dores pode causar danos psicológicos.
- (D) a ignorância em relação às causas da dor motiva o hábito de automedicação.
- (E) só uma equipe interdisciplinar é capaz de tratar eficientemente pacientes com dores crônicas.

QUESTÃO 2

Com base na leitura do texto, é correto inferir que

- (A) a fibromialgia pode acometer tanto homens quanto mulheres de idades variadas.
- (B) a dor aguda é uma forma de mascarar as dores crônicas.
- (C) a fibromialgia é a forma mais comum de dor crônica na sociedade brasileira.
- (D) o nível de qualidade de vida de uma pessoa é determinante para o desenvolvimento de dor crônica.
- (E) medicamentos só são eficazes contra a dor crônica, se forem associados a terapias, como, por exemplo, fisioterapia e acupuntura.

QUESTÃO 3

No texto, a forma verbal “desmistificado” (linha 5), significa

- (A) revelar o verdadeiro sentido da dor.
- (B) examinar a fundo o assunto relacionado à dor.
- (C) desvendar o sentido pejorativo que, normalmente, se atribui à dor.
- (D) destituir o caráter místico ou misterioso atribuído ao problema da dor.
- (E) regularizar, em conformidade com a OMS, o tema relacionado ao problema da dor.

QUESTÃO 4

No que diz respeito ao emprego de tempos e modos verbais e à concordância nominal e verbal no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 2, a forma verbal “sofre” está flexionada na terceira pessoa do singular, porque concorda com a expressão de porcentagem “42%”.
- (B) A flexão da forma verbal “persiste” (linha 11) na terceira pessoa do singular justifica-se pela concordância do verbo com o termo “algo” (linha 10).
- (C) Na linha 16, o emprego do termo “conduzida” no feminino singular justifica-se por sua concordância com o termo a que se refere, qual seja, “Sociedade Brasileira para Estudo da Dor” (linhas 15 e 16).
- (D) A forma verbal “há” (linha 20) poderia ser substituída, sem prejuízo à correção gramatical e aos sentidos do texto, por **existe**.
- (E) A forma verbal “Imaginem” (linha 36) está empregada no modo imperativo e está flexionada no plural, porque o especialista se dirige, em sua fala, a mais de um indivíduo.

QUESTÃO 5

No que se refere à pontuação, estaria mantida a correção gramatical do texto, caso

- (A) fosse inserida uma vírgula após “realizados” (linha 31).
- (B) o sinal de dois pontos empregado após “desmistificado” (linha 5) fosse substituído por um travessão.
- (C) fosse suprimida a vírgula empregada após “dor” (linha 8).
- (D) fosse inserido um sinal de dois pontos após a forma verbal “comenta” (linha 29).
- (E) a vírgula empregada após “meses” (linha 12) fosse suprimida do período.

QUESTÃO 6

Em relação aos aspectos linguísticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “bem” (linha 11) é empregado, no contexto em que se insere, como adjetivo e refere-se ao termo “algo em nosso organismo” (linhas 10 e 11).
- (B) O vocábulo “até” (linha 4) expressa, na oração em que se insere, a ideia de limite posterior de tempo.
- (C) No segundo período do último parágrafo, o termo “apenas” (linha 45) poderia ser deslocado, sem prejuízo ao sentido original do texto, para imediatamente antes de “diante de” (linha 44).
- (D) Após o segmento “assim como” (linha 42), está subentendida a oração **é importante**.
- (E) Na oração “em que se foquem” (linha 51), a partícula “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado.

QUESTÃO 7

A oração “que até ganhou uma data especial para ser debatido e desmistificado” (linhas 4 e 5) expressa, em relação à oração que a antecede, circunstância de

- (A) causa.
- (B) finalidade.
- (C) consequência.
- (D) proporcionalidade.
- (E) comparação.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o primeiro período do texto.

- (A) **De acordo com a OMS aponta, 42% da população tem dores e até 92% o terão ao menos uma vez na vida.**
- (B) **Conforme a OMS, aponta-se 42% da população com dores e até 92% ao menos uma vez na vida.**
- (C) **Como afirma a OMS, 42% da população tem sofrimento com dores e até 92% passará, pelo menos uma vez na vida o mesmo problema.**
- (D) **Com base na OMS, indicam-se que 42% da população convive com dores e a cerca de 92% vão defrontar o mesmo problema ao menos uma vez na vida.**
- (E) **Segundo a OMS, 42% da população sente dores e até 92% dos indivíduos enfrentarão o mesmo problema pelo menos uma vez na vida.**

QUESTÃO 9

Estariam mantidas a correção gramatical do texto e a coerência de suas ideias, caso se substituísse

- (A) “sofrem” (linha 26) por **sofram**.
- (B) “se manifestar” (linha 27) por **manifestar-se**.
- (C) “o que chamamos” (linha 13) por **chamando**.
- (D) “cuja” (linha 18) por **a qual sua**.
- (E) subestimar (linha 42) por **sucitar**.

QUESTÃO 10

Em relação ao emprego do acento indicativo de crase no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 9, o emprego do sinal indicativo de crase em “à condição humana” justifica-se pela regência do termo “comum” e à presença do artigo definido que determina a expressão “condição humana”.
- (B) Em “combate à dor” (linha 6), o emprego do sinal indicativo de crase justifica-se pela função sintática desempenhada pelo vocábulo “dor”, que complementa o sentido do vocábulo “combate”, empregado no período em que se insere como verbo transitivo indireto.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto, caso se reescrevesse o segmento “a própria doença” (linha 13) como **à própria doença**, visto que o emprego do acento indicativo de crase, nesse caso, é facultativo.
- (D) Estariam mantidos os sentidos e a correção gramatical do texto, caso o segmento “de acordo com a necessidade de cada paciente” (linhas 30 e 31) fosse substituído por **conforme à necessidade de cada paciente**, visto que o termo “necessidade” está especificado.
- (E) Estaria mantida a correção gramatical do texto, caso a expressão “diante de” (linha 44) fosse substituída por **ante à**.

QUESTÃO 11

Com seu canto encantador, uma sereia consegue enfeitiçar 4 marinheiros em 1 hora.

Com base nessa situação hipotética, para que se possam enfeitiçar 100 marinheiros em 2 horas e meia, serão necessárias

- (A) 5 sereias.
- (B) 6 sereias.
- (C) 8 sereias.
- (D) 10 sereias.
- (E) 12 sereias.

QUESTÃO 12

Sempre que Pinóquio conta uma mentira, o comprimento do seu nariz aumenta em 20%.

Com base nessa situação hipotética, se ele mentir 3 vezes, o percentual de aumento total no comprimento de seu nariz será de

- (A) 60%.
- (B) 66,4%.
- (C) 72,8%.
- (D) 79,2%.
- (E) 85,6%.

QUESTÃO 13

A quantidade de anagramas distintos da palavra MACHADO que tem início com uma consoante é igual a

- (A) 180.
- (B) 360.
- (C) 720.
- (D) 1.440.
- (E) 2.880.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a soma dos dígitos do número $10^{2,023}-1$.

- (A) 18.216
- (B) 18.207
- (C) 18.198
- (D) 18.189
- (E) 18.180

QUESTÃO 15

A proposição “Se Marcos faz dieta, então emagrece” é verdadeira. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A proposição “Marcos faz dieta e não emagrece” é necessariamente falsa.
- (B) A negação de “Se Marcos faz dieta, então emagrece” é “Se Marcos não emagrece, então não faz dieta”.
- (C) As proposições “Se Marcos faz dieta, então emagrece” e “Marcos emagrece e não faz dieta” são equivalentes.
- (D) A negação de “Se Marcos faz dieta, então emagrece” é “Marcos não faz dieta ou emagrece”.
- (E) A proposição “Se Marcos emagrece, então faz dieta” é necessariamente verdadeira.

**RASCUNHO**

Text for items from 16 to 20.

1 We are often told that we are in the midst of a technological revolution. That business and the world of work continue to be transformed and improved
4 by computers, the Internet, the increased speed of communication, data processing, robotics, and now - artificial intelligence.

7 There is only one small problem with all this - none of it seems to show up in the economic data. If all this technology really is making us all work faster
10 and better, there is precious little evidence.

It feels like we are continuing to go through a huge period of innovation and technological
13 advancement, but at the same time, productivity has slowed to a crawl. How can you explain this apparent paradox?

16 It might be that we are all just using the technology to avoid doing work. Such as endlessly messaging friends on WhatsApp, watching videos on
19 YouTube, arguing angrily on Twitter, or simply mindlessly surfing the Internet.

Or there might, of course, be bigger
22 underlying factors.

Productivity is something economists look at very closely. And while it is a complicated issue,
25 with the 2008 financial crisis and current high inflation having a negative impact, there are said to be two main explanations for why technology is not
28 boosting productivity.

The first is that we are just not measuring the impact of technology properly. The second is that
31 economic revolutions tend to be rather slow-burning affairs. And therefore, technological change is happening, but it just might be decades before we see the
34 full benefits.

The technology is seemingly not the problem, and in some respects it is not the solution either. High
37 productivity growth will come only to those that learn how to use it best.

Internet: <www.bbc.com> (with adaptations).

QUESTÃO 16

The word “underlying” in “bigger underlying factors” (lines 21 and 22) is similar in meaning to

- (A) inexplicitness.
- (B) extrinsic.
- (C) fundamental.
- (D) obvious.
- (E) explicit.

QUESTÃO 17

Concerning the ideas of the text, judge the items (T) true or (F) false.

- () In the author’s opinion, people may be using Internet as a distraction instead of working.
- () despite the technological advancement, productivity has diminished.
- () Technology is helping companies to increase productivity.

Select the correct alternative.

- (A) T-F-F
- (B) F-T-F
- (C) T-F-T
- (D) T-T-F
- (E) F-F-T

QUESTÃO 18

In the sentence “We are often told that we are in the midst of a technological revolution” (lines 1 and 2), the word “midst” can be correctly replaced by

- (A) **outside.**
- (B) **between.**
- (C) **mingle.**
- (D) **far.**
- (E) **middle.**

QUESTÃO 19

With reference to the sentence “is making us all work faster and better” (lines 9 and 10), concerning the spelling rules for the comparative adjectives, select the alternative which presents an **incorrect** association.

- (A) good – gooder
- (B) hot – hotter
- (C) slow – slower
- (D) fast – faster
- (E) big – bigger

QUESTÃO 20

About the sentence “It feels like we are continuing to go through a huge period of innovation and technological advancement, but at the same time, productivity has slowed to a crawl” (lines from 11 to 14), select the **incorrect** alternative.

- (A) The word “huge” means very big, enormous.
- (B) “to go through” can be correctly replaced by **go around** without changes in the meaning.
- (C) “feels” is conjugated in the 3rd person singular in the simple present tense.
- (D) “we are continuing” is in the present progressive tense.
- (E) “has slowed” is conjugated in the present perfect tense and agrees with productivity.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**QUESTÃO 21**

Considerando a Lei n.º 9.784/1999, assinale a alternativa correta, acerca da instrução dos processos administrativos.

- (A) As atividades de instrução destinadas a averiguar e comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se somente mediante requerimento do interessado.
- (B) Os atos de instrução que exijam a atuação dos interessados devem realizar-se da forma que mais bem atenda ao interesse da Administração, ainda que seja mais oneroso para esses interessados.
- (C) No processo administrativo, admitem-se todas as provas, ainda que elas sejam obtidas por meios ilícitos.
- (D) Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para a manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.
- (E) Cabe à Administração a prova dos fatos alegados pelo interessado.

QUESTÃO 22

Com base na Lei n.º 9.784/1999, assinale a alternativa correta, a respeito dos recursos administrativos.

- (A) Das decisões administrativas cabe recurso apenas em face de razões de legalidade.
- (B) O recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não reconsiderar essa decisão no prazo de vinte dias, o encaminhará à autoridade superior.
- (C) Salvo exigência legal, a interposição de recurso administrativo independe de caução.
- (D) O recurso administrativo tramitará, no máximo, por quatro instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- (E) Salvo disposição legal específica, é de quinze dias o prazo para a interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou da divulgação oficial da decisão recorrida.

QUESTÃO 23

Nas ações por atos de improbidade administrativa, o recurso contra a decisão do juízo de primeiro grau que deferir ou indeferir a medida relativa à indisponibilidade de bens denomina-se

- (A) agravo de instrumento.
- (B) apelação.
- (C) embargos infringentes.
- (D) recurso especial.
- (E) embargos de divergência.

QUESTÃO 24

De acordo com as decisões tomadas pelo plenário do CREFITO-14, assinale a alternativa correta.

- (A) O plenário decide pela unanimidade dos votos dos membros efetivos participantes da reunião.
- (B) O plenário decide pela maioria qualificada dos votos dos membros efetivos participantes da reunião, excluindo o presidente ou, quando for o caso, o membro que esteja, eventualmente, na presidência dos trabalhos.
- (C) O plenário decide pela maioria simples dos votos dos membros efetivos participantes da reunião, incluindo o presidente ou, quando for o caso, o membro que esteja, eventualmente, na presidência dos trabalhos.
- (D) O plenário decide por três quintos dos votos dos membros efetivos participantes da reunião, incluindo o presidente ou, quando for o caso, o membro que esteja, eventualmente, na presidência dos trabalhos.
- (E) O plenário decide pela maioria simples dos votos dos membros efetivos participantes da reunião, excluindo o presidente ou, quando for o caso, o membro que esteja, eventualmente, na presidência dos trabalhos.

QUESTÃO 25

A respeito da controladoria interna do CREFITO-14, assinale a alternativa correta.

- (A) É um órgão assessor do vice-presidente e do diretor-tesoureiro, de caráter consultivo e fiscal, composto de três componentes designados pelo presidente do CREFITO, sendo escolhidos, entre eles, o controlador, o assessor contábil e um procurador jurídico.
- (B) É um órgão assessor do presidente e do diretor-tesoureiro, de caráter consultivo e fiscal, composto de três componentes designados pelo presidente do CREFITO, sendo escolhidos, entre eles, o controlador, o assessor contábil e um procurador jurídico.
- (C) É um órgão assessor do presidente e do diretor-tesoureiro, de caráter jurisdicional, composto de três componentes designados pelo presidente do CREFITO, sendo escolhidos, entre eles, o controlador, o assessor contábil e um procurador jurídico.
- (D) É um órgão assessor do presidente e do diretor-tesoureiro, de caráter consultivo e fiscal, composto de três componentes designados pelo presidente do CREFITO, sendo escolhidos, entre eles, o controlador, o assessor jurídico e um procurador fiscal.
- (E) É um órgão fiscalizador do presidente e do diretor-tesoureiro, de caráter repressivo, composto de três componentes designados pelo vice-presidente do CREFITO, sendo escolhidos, entre eles, o controlador, o assessor contábil e um procurador jurídico.

QUESTÃO 26

Internet: <www.ipea.gov.br> (com adaptações).

Com base no infográfico acima, assinale a alternativa correta.

- (A) O infográfico aponta para um contexto de desigualdade racial transposto em um quadro de violência contra a mulher.
- (B) A redução da violência deu-se dentro de casa em virtude de mudanças na Lei Maria da Penha, por meio das quais houve aumento da pena para os réus.
- (C) Apesar do decréscimo como vítimas, a quantidade de mulheres negras mortas é maior que a de mulheres não negras.
- (D) A quantidade de assassinatos na década mostrada equivale a 10% da atual população absoluta brasileira.
- (E) A violência urbana é o fator que desperta maior preocupação, visto que ela tem apresentado crescimento, com um percentual acima dos 60%.

QUESTÃO 27

A respeito da Conferência das Partes (COP) da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima, assinale a alternativa correta.

- (A) A COP 27 reascendeu o Protocolo de Kioto, quanto às metas de redução do desmatamento e das queimadas em florestas tropicais.
- (B) Foi cogitada, na última COP, uma ajuda financeira aos países mais vulneráveis, mas isso não avançou, por estar fora da temática do meio ambiente.
- (C) A falta de debate a respeito das tendências das emissões globais de carbono propiciou críticas dos países em desenvolvimento à falta de debate sobre essa temática na COP.
- (D) O fato de a COP 27 ter acontecido em um país europeu travou parte dos debates, pois os países menos desenvolvidos não tiveram voz ativa nos debates mais críticos sobre as mudanças climáticas.
- (E) O Brasil lançou candidatura para sediar uma COP e a cidade de Belém foi escolhida para receber o evento no ano de 2025.

QUESTÃO 28

Bruxelas discutirá o 11º pacote de sanções contra a Rússia, em resposta à guerra na Ucrânia. Um dos objetivos do pacote é impedir que produtos que estão proibidos de ser exportados para o país encontrem uma maneira de abastecer o complexo industrial-militar russo.

Internet: <www12.senado.leg.br> (com adaptações).

Com base no texto acima, assinale a alternativa que apresenta os países que **não** participaram das sanções contra a Rússia.

- (A) China e Canadá
- (B) Reino Unido e Afeganistão
- (C) Alemanha e Japão
- (D) Estados Unidos e França
- (E) Irã e Bielorrússia

QUESTÃO 29

Internet: <www.fia.com.br> (com adaptações).

Considerando o contexto atual, a imagem acima refere-se à(ao)

- (A) iniciativa do Reino Unido que impactou as relações na União Europeia.
- (B) anexação de territórios da União Europeia pela Inglaterra.
- (C) separatismo da Escócia em relação à União Europeia.
- (D) estratégia comercial entre os países da União Europeia.
- (E) alinhamento da Europa em relação às sanções contra a Rússia.

QUESTÃO 30

Negociado há mais de duas décadas, o acordo chegou a avançar em 2019, mas, sob críticas às políticas ambientais do Brasil e, também, receio dos produtores europeus à abertura comercial, acabou travando novamente. Isso funciona como uma resposta muito boa à expectativa internacional e, certamente, nas negociações envolvendo tratados bilaterais entre blocos econômicos, que passam a ser pautados de maneira diferente, porque efetivamente está sendo iniciada uma articulação importante de proteção à Amazônia.

Internet: <www.cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

O texto acima refere-se ao

- (A) tratado de comércio entre o Brasil e a China.
- (B) debate sobre o meio ambiente na COP 27.
- (C) acordo entre o Mercosul e a União Europeia.
- (D) acordo de Paris, sobre a emissão de gases do efeito estufa.
- (E) tratado de Madri.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

Na ITIL v3, o ciclo de vida do serviço que busca orientar a concepção dos serviços de TI em função de garantir a qualidade do serviço, a satisfação do cliente e a relação custo e benefício na prestação de serviço é o(a)

- (A) estratégia de serviço.
- (B) desenho de serviço.
- (C) transição de serviço.
- (D) operação de serviço.
- (E) melhoria de serviço continuada.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta o grupo de processos do PMBOK 5ª edição em que ocorre a definição do escopo do projeto e a identificação das atividades necessárias para concluir o trabalho do projeto.

- (A) grupo de processos de iniciação
- (B) grupo de processos de execução
- (C) grupo de processos de monitoramento e controle
- (D) grupo de processos de planejamento
- (E) grupo de processos de encerramento

QUESTÃO 33

O princípio básico do COBIT 5 que está relacionado à capacidade de que o COBIT 5 pode ser personalizado de forma a adequá-lo a seu próprio contexto por meio da cascata de objetivos é

- (A) atender às necessidades das partes interessadas.
- (B) cobrir a organização de ponta a ponta.
- (C) aplicar um modelo único integrado.
- (D) permitir uma abordagem holística.
- (E) distinguir a governança da gestão.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo principal da Norma NBR ISO/IEC 38500:2015.

- (A) definir processos de gestão de riscos em projetos de TI
- (B) estabelecer diretrizes para a gestão eficaz da segurança da informação
- (C) proporcionar orientações para a governança corporativa de TI
- (D) definir práticas para a gestão de qualidade de serviços de TI
- (E) estabelecer requisitos para a conformidade com outras normas ISO/IEC

QUESTÃO 35

Conforme o MPS.BR, projetar, desenvolver e implementar soluções para atender aos requisitos refere-se, no nível D (Largamente Definido), ao propósito do processo

- (A) Desenvolvimento de Requisitos (DRE).
- (B) Integração do Produto (ITP).
- (C) Validação (VAL).
- (D) Verificação (VER).
- (E) Projeto e Construção do Produto (PCP).

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta a métrica de qualidade de *software* que mede a proporção entre o número de defeitos encontrados e o tamanho do *software*.

- (A) taxa de produtividade
- (B) taxa de entrega de recursos
- (C) taxa de entrega de valor
- (D) taxa de desempenho de recursos
- (E) taxa de defeitos por KLOC

QUESTÃO 37

De acordo com a Instrução Normativa n.º 4/2014, o servidor com atribuições gerenciais, designado para coordenar e comandar o processo de gestão e fiscalização da execução contratual, indicado por autoridade competente, é o

- (A) integrante técnico.
- (B) integrante administrativo.
- (C) gestor do contrato.
- (D) integrante requisitante.
- (E) fiscal técnico do contrato.

QUESTÃO 38

Com base na Norma NBR ISO/IEC n.º 27001:2013, o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) preserva a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação por meio da aplicação de um processo de

- (A) gestão de riscos.
- (B) gestão de qualidade.
- (C) gestão de mudanças.
- (D) definição do escopo.
- (E) papéis e responsabilidades.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta uma medida que é considerada uma prática recomendada para fortalecer a segurança da informação no trabalho remoto.

- (A) não utilizar autenticação de dois fatores (2FA) para evitar atrasos no acesso
- (B) utilizar as redes Wi-Fi públicas para evitar congestionamento da rede da empresa
- (C) manter senhas simples e fáceis de se lembrar para facilitar o acesso
- (D) utilizar uma rede virtual privada (VPN) para conexões seguras
- (E) utilizar sempre o programa TELNET

QUESTÃO 40

A Norma ABNT NBR ISO/IEC 27005:2011 fornece diretrizes para o processo de gestão de riscos de segurança da informação, que consiste na(no)

- (A) tratamento do risco e no bloqueio total de ocorrências de riscos.
- (B) definição do contexto e no processo de avaliação de riscos.
- (C) aceitação do risco e no uso de análise de riscos somente qualitativa.
- (D) comunicação e consulta do risco e no uso de análise de riscos somente quantitativa.
- (E) análise crítica de riscos e no bloqueio total de ocorrências de riscos.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta uma prática essencial para garantir a segurança em recursos humanos e proteger as informações confidenciais da organização.

- (A) manter os registros de RH em locais públicos acessíveis a todos os funcionários
- (B) compartilhar irrestritamente senhas entre colegas de trabalho
- (C) fornecer treinamento em conscientização de segurança somente para os diretores da empresa
- (D) realizar verificações rigorosas de antecedentes e referências de candidatos antes da contratação
- (E) não implementar processos de desligamento de funcionários

QUESTÃO 42

É o resultado do processamento de dados, dando-lhes contexto e significado. É quando os dados são organizados, estruturados e relacionados a um determinado contexto, tornando-os compreensíveis.

O texto acima refere-se ao conceito de

- (A) informação.
- (B) conhecimento.
- (C) inteligência.
- (D) conhecimento tácito.
- (E) conhecimento explícito.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo principal da integração de dados em sistemas de TI.

- (A) aumentar a complexidade dos sistemas de TI para melhorar o desempenho
- (B) reduzir a capacidade de compartilhar dados entre diferentes sistemas
- (C) melhorar a eficiência e a qualidade dos dados, ao permitir que diferentes sistemas compartilhem informações de forma consistente
- (D) eliminar a necessidade de *backups* de dados
- (E) aumentar o volume de dados armazenados

QUESTÃO 44

Quanto aos bancos de dados relacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) JOIN, por si só, é uma restrição de integridade.
- (B) Um INDEX é um procedimento armazenado que é executado automaticamente, quando ocorre um evento específico, como: a inserção; a atualização ou a exclusão de registros.
- (C) Chave estrangeira é uma restrição de integridade que garante a unicidade e a identificação única de cada registro em uma tabela.
- (D) A principal função da chave primária é ser utilizada para armazenar dados temporários durante uma transação.
- (E) A restrição CASCADE permite que ações realizadas em chaves primárias sejam automaticamente refletidas nas chaves estrangeiras relacionadas.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta a representação correta do relacionamento, em um banco de dados relacional, para a seguinte regra: um fisioterapeuta pode atender a vários pacientes e um paciente pode ser atendido por vários fisioterapeutas.

- (A) 1:n
- (B) n:n
- (C) n:1
- (D) 1:1
- (E) 0:1

QUESTÃO 46

A implementação do modelo dimensional em um banco de dados relacional é chamada de esquema estrela. O conjunto de esquemas estrela de áreas específicas é denominado

- (A) tabela fato.
- (B) tabela dimensão.
- (C) *surrogate key*.
- (D) atributos.
- (E) *data mart*.

QUESTÃO 47

No modelo de referência CRISP-DM, a fase que é geralmente executada em várias iterações, nas quais os analistas de dados executam vários modelos, utilizando as configurações padrão, e vão ajustando os parâmetros para valores otimizados é a(o)

- (A) implantação.
- (B) modelagem.
- (C) conhecimento do domínio do negócio.
- (D) compreensão dos dados.
- (E) preparação dos dados.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta o método de mineração de dados que é especificamente associado a tarefas de classificação, cujo objetivo é classificar as instâncias em classes predefinidas com base em características ou atributos.

- (A) árvores de decisão
- (B) regra de associação
- (C) clusterização
- (D) regressão
- (E) redes neurais

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de volume no contexto de *Big Data*.

- (A) É a velocidade com que os dados são gerados, coletados e processados.
- (B) Refere-se à variedade de tipos de dados, estruturados e não estruturados, que são manipulados em sistemas de *Big Data*.
- (C) Refere-se à quantidade massiva de dados que precisa ser armazenada e gerenciada, o que frequentemente exige sistemas de armazenamento escaláveis.
- (D) É a veracidade dos dados, ou seja, a confiabilidade e a qualidade dos dados em sistemas de *Big Data*.
- (E) Volume refere-se à complexidade dos algoritmos de processamento de dados utilizados em sistemas de *Big Data*.

QUESTÃO 50

Na análise exploratória de dados, as variáveis podem assumir diferentes valores, que basicamente podem ser separados em quantitativos e qualitativos. Nas variáveis quantitativas, a medida de proposição utilizada para representar o valor (ou atributo) que ocorre com maior frequência é a

- (A) média.
- (B) mediana.
- (C) amplitude.
- (D) moda.
- (E) variância.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O Fundo Amazônia foi proposto pelo governo brasileiro durante a COP-12, a Conferência Mundial do Clima, em 2006, sendo criado efetivamente em 1º de agosto de 2008. Em janeiro de 2023, o governo brasileiro oficializou a retomada do Fundo Amazônia.

Considerando que o fragmento textual acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

O Fundo Amazônia e o desenvolvimento sustentável na reserva indígena Yanomami

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) significado do Fundo Amazônia e o responsável por sua gestão;
- b) objetivo e finalidade dos recursos; e
- c) Fundo Amazônia e a possibilidade de atuação frente ao maior problema enfrentado pelos Yanomami no que diz respeito à reserva indígena.