

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **+ 1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 18.

1 Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Brasil é o segundo país das Américas com o maior número de pessoas depressivas e alerta para o fato de que a depressão será a doença mais comum em todo o mundo nos próximos 20 anos.

4 Ela é capaz de impactar diretamente a forma como as pessoas se relacionam e como agem em situações cotidianas. O isolamento social e as incertezas geradas pela covid-19 só agravaram os casos. Segundo estudo realizado pela Universidade de São Paulo, o Brasil lidera o *ranking* dos países com mais casos de depressão (59%) e ansiedade (63%) durante a pandemia. Uma situação preocupante, que também afeta a forma como os trabalhadores se comportam diante das exigências feitas diariamente pelas empresas.

10 Por se tratar de uma doença que afeta a mente e o estado emocional, não há como definir com exatidão o fator determinante para o desencadeamento de um caso depressivo. O que se sabe é que fatores psíquicos provocam alteração cerebral e mudanças de humor capazes de gerar tristeza profunda ou desânimo. É uma condição crônica e recorrente, que pode ter ou não relação com o histórico familiar.

13 Nesse ponto, é preciso diferenciar uma questão importante: a tristeza é um sentimento comum, a que todos estão sujeitos e com o qual aprendem a lidar. A depressão não é um simples caso de tristeza profunda. Ela é uma doença que persiste e afeta consideravelmente a vida do paciente, podendo ser causada, inclusive, por fatores socioambientais — como eventos estressores, traumas psicológicos, rompimento de relações e insatisfação com o trabalho.

16 A depressão pode ser classificada como leve, moderada ou grave, de acordo com o impacto dos sintomas no paciente. Entre os sinais mais comuns, estão ansiedade constante, alterações no apetite e no peso, insônia, fadiga mental e corporal, sentimento de inutilidade ou culpa, dificuldade de concentração e até pensamentos de morte e suicídio.

19 Caso os sintomas sejam persistentes, é preciso buscar ajuda junto a um psicólogo ou um psiquiatra de confiança. Como os sintomas se assemelham a outros transtornos psiquiátricos, só esses profissionais podem realizar um diagnóstico correto da doença, analisando o histórico do paciente, sintomas físicos e mentais e a recorrência de cada um deles.

22 Também cabe ao especialista indicar o tratamento adequado para o caso, pois isso deve ser feito de forma personalizada para cada paciente. Atualmente, existem diversos tipos de terapias para o restabelecimento da saúde mental, que podem variar de sessões com psicólogo/psiquiatra a tratamentos medicamentosos — ou uma combinação dos dois.

25 A piora das crises econômica e sanitária no Brasil não tem contribuído para a melhoria da saúde mental dos trabalhadores. Isso, somado à insatisfação com o ambiente laboral, às rotinas exaustivas, à pressão constante por resultados e às condições psicossociais desfavoráveis, gera níveis alarmantes de estresse, que afetam a qualidade de vida do trabalhador e podem ser um dos fatores a desencadear a depressão.

28 Estudos comprovam que o adoecimento mental — que inclui a depressão — já é a terceira causa de afastamento do trabalho no Brasil, igualando-se às concessões de auxílio-doença por incapacidade laboral. Por isso, as empresas devem observar comportamentos incomuns que caracterizem os primeiros indícios de casos depressivos no ambiente de trabalho. É comum, por exemplo, que as pessoas fiquem mal-humoradas, apresentem picos de estresse, desmotivação, queda da produtividade, desleixo com a qualidade do trabalho e com a aparência, isolamento e reclusão.

34 Após identificar esses indícios, as empresas podem recorrer a profissionais capacitados e encarregá-los de ouvir e acolher os colaboradores. Além desse apoio psicológico, também é possível agir de forma preventiva, por meio de estratégias de humanização do trabalho.

Internet: <www.serconmed.com.br> (com adaptações).

Em relação à tipologia e às ideias do texto, julgue os itens de 1 a 4.

- 1 No texto, estruturado em forma dissertativa, argumenta-se em favor do uso de terapias alternativas para o tratamento de episódios depressivos, em substituição às ações terapêuticas em que sejam prescritos medicamentos psiquiátricos.
- 2 Depreende-se da leitura do texto que é possível que, em alguns casos, a depressão tenha relação com o histórico familiar.

- 3 Entende-se da leitura do terceiro parágrafo do texto que a alteração cerebral e as mudanças de humor capazes de gerar tristeza profunda ou desânimo resultam de fatores psíquicos.
- 4 De acordo com o texto, as empresas devem se precaver dos prejuízos econômicos causados pelas concessões de auxílio-doença por incapacidade laboral decorrente do adoecimento mental por depressão de seus trabalhadores.

Julgue os itens de **5 a 12**, referentes a aspectos linguísticos do texto.

- 5 Estaria garantida a correção gramatical do texto caso o ponto final empregado após “pandemia” (linha 7) fosse substituído por vírgula, feito o devido ajuste de letra inicial maiúscula/minúscula no período.
- 6 O vocábulo “doença” é o núcleo do sujeito da primeira oração do terceiro parágrafo do texto, por isso o verbo “tratar” está flexionado na terceira pessoa do singular.
- 7 No segmento “a que todos estão sujeitos e com o qual aprendem a lidar” (linhas 13 e 14), o emprego das preposições “a”, em “a que todos”, e “com”, em “com o qual”, justifica-se, respectivamente, pela regência do termo “sujeitos” e pela regência do verbo “lidar”.
- 8 Na linha 15, o emprego do vocábulo “inclusive”, destacado entre vírgulas, evidencia a intenção do autor do texto de destacar os “fatores socioambientais” como a mais importante causa da depressão.
- 9 Estariam preservadas a coerência das ideias e a correção gramatical do texto caso o primeiro período do quinto parágrafo fosse assim reescrito: **Conforme o impacto dos sintomas no paciente, pode-se classificar a depressão como leve, moderada ou grave.**
- 10 A oração “Como os sintomas se assemelham a outros transtornos psiquiátricos” (linha 21) expressa circunstância de comparação em relação à oração subsequente.
- 11 Na linha 21, estaria mantido o sentido original do texto caso o vocábulo “só” fosse deslocado para imediatamente depois da palavra “profissionais”.
- 12 O emprego do modo subjuntivo em “que caracterizem” (linha 33) sinaliza a improbabilidade de ocorrência dos comportamentos mencionados no período.

Quanto à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **13 a 18**.

- 13 “não há como” (linha 9) por **é impossível**
- 14 “existem” (linha 24) por **há**
- 15 “medicamentosos” (linha 25) por **farmacológicos**
- 16 “tem contribuído” (linha 27) por **vêm contribuindo**
- 17 “às rotinas exaustivas (...) e às condições psicossociais desfavoráveis” (linhas 28 e 29) por **a rotinas exaustivas (...) e a condições psicossociais desfavoráveis**
- 18 “a desencadear a” (linha 30) por **desencadeadores da**

Julgue os itens **19 e 20**, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 19 Informamos que o Guia das Boas Práticas nas Redes Sociais foi criado não com o intuito de cercear, mas de orientar na correta condução dessas ferramentas *online* e não pretende encerrar o assunto, mas oferecer um apoio básico a todos colaboradores desta Instituição.
- 20 Ressaltem-se a importância de observar os limites da ética e do profissionalismo na utilização das redes sociais, evitando comportamentos inadequados, que possam gerar processos nas esferas do Conselho e da justiça comum.

Um rei, ao fazer um censo para decidir onde investir os recursos de seu país, percebeu que a maior parte de seus 1.000 súditos acreditava que os recursos poderiam ir para educação, saúde ou tecnologia. Em seguida, ele percebeu que esse número era 5 vezes maior que o número de súditos que preferiam o investimento apenas em tecnologia, 10 vezes maior que o número de súditos que preferiam o investimento apenas em saúde e 2,5 vezes maior que o número de súditos que preferiam o investimento apenas em educação.

Com base nessa situação hipotética, sabendo que a quantidade de súditos que preferem o investimento em duas das áreas, independentemente de quais elas sejam, é igual ao número de súditos que preferem o investimento apenas na saúde, julgue os itens de **21 a 24**.

- 21 100 súditos preferem o investimento apenas na área de tecnologia.
- 22 50 súditos preferem o investimento em saúde.
- 23  $\frac{12}{13}$  dos súditos que preferem o investimento em mais de uma área aprovam o investimento em educação.
- 24 350 súditos preferem o investimento em apenas uma das três áreas.

Com relação a estruturas lógicas, julgue os itens de **25 a 27**.

- 25 “Joinville é a cidade mais bonita do mundo” é a negação de “Florianópolis é a cidade mais bonita do mundo”.
- 26 As proposições “Se eu vou para Florianópolis, eu me divirto” e “Eu me diverti, então eu fui para Florianópolis” são equivalentes.
- 27 A proposição composta “Se Florianópolis é capital do Brasil, então Pedro Álvares Cabral descobriu o Reino Unido” é verdadeira.

Na Matemática, um par de números primos é dito *sexy* se a diferença absoluta entre eles é igual a 6. Assim, por exemplo, (37, 43) é um par *sexy* de números primos. Considerando essas informações, julgue os itens de **28 a 30**.

- 28 (1, 7) é um par *sexy* de números primos.
- 29 (83, 89) é um par *sexy* de números primos.
- 30 Há 7 pares positivos distintos de números primos *sexys* menores que 30.



**RASCUNHO**

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que se refere ao Microsoft Excel 2013, ao sistema operacional Windows 8 e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **31 a 35**.


- 31** No Excel 2013, para calcular a porcentagem de 15% sobre o valor contido na célula B2, por exemplo, o usuário poderá inserir a fórmula `=PORCENTAGEM(B2,15)` em qualquer célula diferente da B2.
- 32** Os endereços das células no Excel 2013 podem ser digitados em letras minúsculas ou maiúsculas; caso o usuário os digite em letras minúsculas, eles serão convertidos para maiúsculas ao final da construção da fórmula.
- 33** Por ser considerado um sistema operacional antigo, o Windows 8 não permite o compartilhamento de pastas.

- 34** É possível usar adaptadores sem fio externos, conectados à porta USB do computador, para permitir sua conexão a uma rede *Wi-Fi*.
- 35** Pelo fato de as redes Ethernet apresentarem altas taxas de transmissão de pacotes, os cabos de par trançado não podem ser utilizados nessas redes como meio de comunicação.

Acerca do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais atual, dos conceitos de organização e de gerenciamento de programas e das noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** No Google Chrome, caso o usuário digite os termos `crm sc` na barra de endereços, será exibida uma mensagem de alerta, informando que a URL está incompleta.



- 37** Ao se selecionar a opção  Sistema, disponível em Avançado, nas configurações do Google Chrome, é possível ativar ou desativar o recurso “Usar aceleração de *hardware* quando disponível”.
- 38** O Codec pode ser definido como um dispositivo de *hardware* ou um programa que codifica os dados referentes a uma imagem em movimento para que ela seja transmitida ou armazenada e os decodifica para que a imagem em movimento seja visualizada ou manipulada.
- 39** O ataque Smurf, um ataque DoS, utiliza o comando `ping` para enviar vários pacotes a um endereço de *broadcast* qualquer.
- 40** *Rootkit* e *Botnet* são dois vírus semelhantes, sendo a única diferença entre eles a origem do ataque: o vírus *Rootkit* parte de um computador local (hospedeiro), ao passo que o vírus *Botnet* parte de um computador remoto, ou seja, conectado a uma rede.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Considerando as disposições da Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** Não configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.
- 42** A autoridade judicial competente não poderá determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, ainda que a medida seja necessária à instrução processual.
- 43** As sanções eventualmente aplicadas em outras esferas não poderão ser compensadas com as sanções aplicadas nos termos da Lei de Improbidade Administrativa, uma vez que esta tem por objeto o interesse público.
- 44** Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.
- 45** O inquérito civil para a apuração do ato de improbidade será concluído no prazo improrrogável de 365 dias corridos.

Em relação à Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **46 a 49**.

- 46** Nos processos administrativos, serão observados, entre outros, os critérios de adequação entre meios e fins, sendo vedada a imposição de obrigações, restrições e sanções em medida superior àquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público.
- 47** O órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo ficará dispensado de proceder à intimação dos interessados para ciência de decisão ou efetivação de diligências.

- 48** O órgão competente poderá declarar extinto o processo quando exaurida sua finalidade ou o objeto da decisão se tornar impossível, inútil ou prejudicado por fato superveniente.
- 49** Quando a lei não fixar prazo diferente, o recurso administrativo deverá ser decidido no prazo máximo de trinta dias, a partir do recebimento dos autos pelo órgão competente.

À luz do disposto na Lei n.º 12.527/2011 e no Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **50 a 53**.

- 50** No caso de indeferimento de acesso a informações, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de trinta dias, a contar da sua ciência.
- 51** A informação em poder dos órgãos e das entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada.
- 52** É dever dos órgãos e das entidades promover, apenas mediante requerimento fundamentado, a divulgação, em seus sítios na Internet, de informações de interesse coletivo por eles produzidas ou custodiadas.
- 53** O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) será instalado em unidade física identificada, de fácil acesso e aberta ao público.

De acordo com o Decreto n.º 9.830/2019, julgue os itens **54 e 55**.

- 54** Não será celebrado termo de ajustamento de gestão na hipótese de ocorrência de dano ao erário praticado por agentes públicos que agirem apenas com dolo.
- 55** A autoridade que representa órgão central de sistema poderá editar orientações normativas ou enunciados que vincularão os órgãos setoriais e seccionais.

Em 1998, sob a liderança de Deng Xiaoping, a China deu início a um vigoroso processo de abertura econômica que transformou o país em um dos maiores protagonistas da economia global. A pandemia do novo coronavírus exerceu — e ainda exerce — forte impacto negativo na economia chinesa, o que atingiu muitos outros países. Ao declarar a covid-19 como pandemia, a agência da Organização das Nações Unidas (ONU) voltada para as questões de saúde reconheceu a disseminação e a gravidade da crise sanitária que assolava o planeta. Surgida na China, a pandemia se expandiu rapidamente.

Considerando o atual estágio histórico da China e a realidade mundial contemporânea, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** A abertura econômica da China foi acompanhada por uma forte abertura política que introduziu no país o modelo democrático ocidental.
- 57** A China é, na atualidade, o maior comprador mundial de *commodities*, como petróleo, minério de ferro e soja.
- 58** Graças à expansão do agronegócio, a China é o mais importante parceiro comercial do Brasil; assim, o que acontece na economia chinesa exerce forte influência no desempenho da balança comercial brasileira.
- 59** Mais de sessenta anos após sua criação, a ONU continua a enfocar os problemas de segurança com quase exclusiva prioridade, o que explica a inexistência, em sua estrutura, de agências especializadas em questões econômicas.
- 60** No atual conflito do Leste europeu, a China foi a única grande potência mundial a cerrar fileiras em torno da Ucrânia, fornecendo-lhe armas, munições e apoio político.
- 61** Para enfrentar a pandemia da covid-19, o governo chinês impôs à população do país uma das mais rígidas formas de isolamento social.
- 62** A China tem, nos dias atuais, o segundo maior produto interno bruto (PIB) mundial, ficando atrás apenas dos Estados Unidos da América (EUA).
- 63** O Brasil é um bom exemplo de que a crescente globalização econômica está sendo decisiva para a drástica redução da desigualdade entre as nações e no interior das sociedades.

- 64** A guerra entre a Rússia e a Ucrânia afeta profundamente a economia mundial, por se tratar de países de grande peso como exportadores de petróleo, fertilizantes e grãos.
- 65** Por causa da decisão de invadir a Ucrânia, o que deu início a uma sangrenta guerra, a Rússia sofreu pesadas sanções do Ocidente, inclusive com o congelamento das reservas russas em moeda estrangeira depositadas em bancos ocidentais.

O século XXI se mostra parecido com o precedente. Guerras com maior ou menor intensidade, graves problemas climáticos e milhares de refugiados pelo mundo afora. Instituições multilaterais, ainda que atuem, são impotentes para oferecer resposta consistente à diversidade dos problemas.

Relativamente ao cenário atual do mundo contemporâneo, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** O Conselho de Segurança da ONU foi reformulado e, agora, os seus quinze membros — permanentes e temporários — têm direitos iguais, inclusive quanto ao veto.
- 67** A questão ambiental assume posição de destaque na agenda mundial, especialmente devido ao aumento de problemas que afetam a vida das sociedades, a exemplo do risco da escassez de água e de extremos climáticos, como chuvas torrenciais, incêndios florestais e secas prolongadas.
- 68** A combinação da pandemia do novo coronavírus com a guerra na Europa Oriental atinge fortemente a economia global nos dias atuais: desaceleração nos países ricos, comércio mundial estagnado e mercado de trabalho ruim.
- 69** O grande número de refugiados e de migrantes hoje existentes no mundo consiste em decisão voluntária, sem que fatores externos às pessoas que decidem sair dos respectivos países sejam responsáveis por isso.
- 70** Gases do efeito estufa causam o aquecimento global, sendo o gás carbônico o principal deles, o que exige os combustíveis fósseis, como é o caso do carvão, de qualquer responsabilidade pelas mudanças climáticas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito de jornalismo e meios de comunicação de massa, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** Segundo a teoria hipodérmica, cada indivíduo reage sozinho às ordens dos meios de comunicação de massa monopolizados.
- 72** A posição sustentada pela teoria hipodérmica pode ser sintetizada com a afirmação de que todo membro do público de massa é pessoal e diretamente “atacado” pela mensagem.
- 73** A massa é constituída por um agregado homogêneo de indivíduos que são substancialmente iguais, mas também é composta por pessoas que não se conhecem e estão separadas, sem possibilidade de interagir.
- 74** Lasswell organizou a *communication research* em torno de dois dos seus temas centrais e de maior duração — a análise dos efeitos e a análise dos conteúdos — e, ao mesmo tempo, determinou os outros setores de desenvolvimento do campo, sobretudo a psicologia behaviorista.
- 75** As mensagens da mídia contêm características particulares do estímulo, que interagem de maneira diferente com os traços específicos da personalidade dos membros que compõem o público, mas é natural pressupor que os efeitos não podem variar.
- 76** O fluxo da comunicação em dois níveis (*two-step flow of communication*) é determinado pela medição que os líderes desenvolvem entre a mídia e os outros indivíduos do grupo.
- 77** A expressão “cultura de massa” foi substituída por “indústria cultural”, para eliminar a interpretação habitual de que se trata de uma cultura que nasce espontaneamente das próprias massas.
- 78** A estrutura multiestratificada das mensagens reflete a estratégia da indústria cultural de improvisar o que será comunicado para depois observar se os espectadores se interessaram.
- 79** O cruzamento contínuo entre a finalidade prática da pesquisa, sua importância teórica e a necessidade de uma metodologia adequada para cativar o público mostra que é preciso estudar a atração dos programas por meio de análise de conteúdo, análise das características dos ouvintes e análise das gratificações.
- 80** O modelo semiótico-informativo é muito relevante, pois indica à pesquisa em mídia que é indispensável englobar, na estratégia para mediação dos mecanismos de comunicação, a determinação dos efeitos macrossociais.

Em relação a técnicas de redação jornalística e *webjornalismo*, julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** O *lead* (ou lide, em português) corresponde ao primeiro parágrafo da notícia, no qual devem constar as informações básicas sobre o assunto ali tratado.
- 82** O *sublead*, também conhecido como “cabeça”, é a parte inicial do texto, sendo responsável por guiar o leitor, apresentando as informações mais relevantes do texto.
- 83** “Nariz de cera” é um jargão jornalístico utilizado para descrever uma introdução necessária em todas as notícias.

- 84** Ao responder às perguntas fundamentais do jornalismo — que totalizam cinco: “O quê?”, “Quem?”, “Quando?”, “Como?” e “Por quê?” —, o texto informa, com rapidez, o assunto da notícia e o motivo pelo qual o visitante deve continuar a leitura.
- 85** Um hipertexto resulta da aplicação da hipertextualidade; por isso, a melhor definição para esse termo é “capacidade de ligar textos digitais entre si”.
- 86** A arquitetura textual é um dos elementos fundamentais no campo dos blocos informativos; um texto muito curto pode decepcionar o leitor por conter poucas informações, ao passo que um texto longo demais pode causar desconforto, principalmente se a leitura for feita por meio de um monitor, o que pode fazer a pessoa abandonar a leitura.
- 87** A estrutura dos blocos informativos é complexa e isso pode atrapalhar o receptor a construir a leitura da notícia na *web*.
- 88** A pirâmide invertida — técnica de redação fundamental no jornalismo escrito — define-se, de modo simplificado, como uma forma de organizar a informação em que os dados mais importantes estão no início das notícias, seguindo-se as restantes informações organizadas em blocos decrescentes de interesse.
- 89** As notícias na *web* devem obedecer a arquiteturas abertas e interativas, de modo a permitir uma resposta eficaz a um único grupo de leitores: os que procuram uma informação específica e, por isso, estão disponíveis para explorar caminhos pessoais de leitura.
- 90** O objetivo que move a atividade jornalística é a informação, que não tem caráter hipotético, peculiar às ciências, mas é apresentada como fato.

No que se refere a jornalismo institucional e aos diversos aspectos relacionados a esse assunto, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** O jornalista deve responsabilidade, primordialmente, à organização de mídia em que atua, mas também às fontes, ao seu público, às suas convicções, à opinião pública, às normas deontológicas e à sociedade como um todo.
- 92** Um bom assessor de imprensa é aquele que reconhece os limites éticos de sua atuação e não os ultrapassa, sendo seu compromisso principal auxiliar o cliente assessorado no contato com a imprensa, em busca da reportagem positiva.
- 93** Os primeiros registros do uso da prática de assessoria de imprensa e relações públicas no Brasil são do início do século XX, por iniciativa do Ministério da Agricultura, Indústria e Comércio, durante a gestão do presidente Nilo Peçanha (1909-1910).
- 94** A assessoria de imprensa é uma função estratégica para a organização; o profissional responsável pela área deve reconhecer a inserção ideal na imprensa (ou mesmo a ausência do assessorado dos veículos de mídia, em determinado momento), para os negócios e para a imagem de seu assessorado.

- 95** *Follow up* é uma lista que contém a relação dos veículos e dos jornalistas contatados para divulgação, com dados básicos, como nome completo, cargo, editoria, número de telefone e fax, *e-mail* e endereço.
- 96** *Press release* é um folder de propaganda do cliente para ajudar os jornalistas a se pautarem acerca do que deverá ser publicado.
- 97** O melhor *mailing* é aquele atualizado diariamente pelo assessor, incluindo-se na lista os nomes de jornalistas que têm publicado matérias sobre o assessorado ou sobre áreas de interesse; para isso, basta acompanhar o conjunto de matérias veiculadas e registradas pelo *clipping* do cliente.
- 98** O *release* é usado como forma de disseminar informações a serem divulgadas para um número maior de veículos de comunicação, como é o caso de balanços financeiros de empresas, lançamentos de programas públicos, entre outras situações.
- 99** Entre as ferramentas mais utilizadas pelo assessor de imprensa, estão *press kit*, *follow up*, *mailing list*, *press release*, *clipping*, acompanhamento *on-line*, *media training*, *workshops* e *websites*.
- 100** O *media training* ajuda o porta-voz a não “cair” nos artifícios que os repórteres usam para obter uma informação e ajuda outros jornalistas a terem, durante as entrevistas, informações transmitidas com clareza e confiança.

Acerca de jornalismo e meios de comunicação de massa, jornalismo institucional e imprensa escrita, julgue os itens de **101 a 105**.

- 101** A produção de um veículo impresso envolve apenas três grandes etapas independentes do processo gráfico utilizado: projeção; impressão; e acabamento.
- 102** A entrevista é uma técnica jornalística de obtenção de informações que recorre a uma fonte particular para coletar interpretações e reconstituir os fatos.
- 103** São diferenciais gráficos no texto para televisão: o uso de uma barra (/) após o ponto; o uso de duas barras (//) ao final do período ou da informação; e, em caso de pergunta, a inserção de ponto de interrogação (?) no início e no final da frase, para ajudar na entonação.
- 104** Com relação ao texto para rádio, deve-se observar as seguintes orientações: não se deve usar frases com hifenização nem com sequência na página seguinte, para facilitar a leitura; palavras ou frases que exijam maior ênfase devem ser destacadas com grifo (itálico), negrito ou sublinhado; palavras ou frases estrangeiras devem ser acompanhadas da indicação da pronúncia aportuguesada; não se deve utilizar abreviações nem siglas desconhecidas do grande público; os verbos devem estar flexionados no presente ou no futuro composto, pois isso confere mais força às informações.
- 105** Quanto à impressão das imagens, um dos aspectos importantes é a resolução da cor reproduzida; as informações armazenadas sobre as cores são em CMYK (ciano, magenta, amarelo e azul) ou RGB (vermelho, verde e preto).

A respeito das disposições do Código de Ética Médica, julgue os itens de **106 a 115**.

- 106** A responsabilidade médica é sempre pessoal e deve, como regra, ser presumida.
- 107** O médico poderá deixar de assumir responsabilidade sobre procedimento médico que indicou ou do qual participou, desde que vários médicos tenham assistido o paciente.
- 108** É vedado ao médico afastar-se de suas atividades profissionais, mesmo temporariamente, sem deixar outro médico encarregado do atendimento de seus pacientes internados ou em estado grave.
- 109** É lícito ao médico, quando pertencente à equipe de transplante, participar do processo de diagnóstico da morte ou da decisão de suspender meios artificiais para prolongar a vida do possível doador.
- 110** É vedado ao médico revelar sigilo profissional relacionado a paciente adolescente, ainda que este não tenha capacidade de discernimento, inclusive a seus pais ou representantes legais.
- 111** O médico poderá ser perito ou auditor do próprio paciente.
- 112** O médico deverá atuar com absoluta isenção quando designado para servir como perito ou como auditor, sendo-lhe vedado ultrapassar os limites de suas atribuições e de sua competência.
- 113** É vedado ao médico atestar óbito quando não o tenha verificado pessoalmente, ou quando não tenha prestado assistência ao paciente, salvo, no último caso, se o fizer como plantonista, médico substituto ou em caso de necropsia e verificação médico-legal.
- 114** O médico não poderá subordinar os honorários ao resultado do tratamento ou à cura do paciente.
- 115** É vedado ao médico deixar de respeitar a vontade de qualquer pessoa considerada capaz, física e mentalmente, em greve de fome, ou alimentá-la compulsoriamente, devendo cientificá-la das prováveis complicações do jejum prolongado e, na hipótese de risco iminente de morte, tratá-la.

Considerando as disposições da Resolução CFM n.º 2.056/2013, julgue os itens de **116 a 120**.

- 116** O cargo de médico fiscal deverá ser preenchido mediante concurso público, sendo permitido aos conselheiros, federais ou regionais, participarem desse certame.
- 117** Os médicos que integram o corpo clínico de uma instituição devem colaborar para que se façam presentes as condições mínimas para a segurança do ato médico.
- 118** É vedado ao médico delegar a outro profissional ato privativo de médico, salvo quando integrante de equipe multiprofissional.
- 119** O diagnóstico e a classificação de doença devem ser realizados por médico, em conformidade com a versão vigente da Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde.
- 120** O médico assistente deve atuar com a mais ampla liberdade profissional durante todo o tratamento, sujeitando-se, entretanto, aos mecanismos de supervisão e auditoria previstos no Código de Ética Médica.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

É necessário compreender os termos “planejamento”, “política”, “plano” e “estratégia”, que designam diferentes etapas do processo de projeção das atividades de uma AI. Planejamento, segundo Carlos Alberto Rabaça e Gustavo Guimarães Barbosa, é o “ato de relacionar e avaliar informações e atividades — de forma ordenada e com lógico encadeamento entre elas — a serem executadas em um prazo definido, visando à consecução de objetivos predeterminados”. É, portanto, um processo abrangente, que define metas, objetivos, públicos-alvo da instituição e, acima de tudo, as políticas de comunicação a serem adotadas. Essas políticas podem ser definidas, segundo os autores, como um “conjunto de normas em que se fundamenta a atividade de comunicação institucional. As perspectivas da política devem ser traçadas dentro de um objetivo que seja a meta de todas as atividades e contra o qual não existam argumentos”.

Elisa Kopplin Ferraretto e Luiz Artur Ferraretto. **Assessoria de Imprensa**: Teoria e Prática. 5.ª ed. São Paulo: Summus Editorial, 2009, p. 468 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

**Assessoria de imprensa e jornalismo institucional**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) papel do jornalista na comunicação interna de uma instituição;
- b) maneiras de o jornalista humanizar e aproximar a instituição do público; e
- c) importância da atuação da assessoria quando o assessorado estiver passando por uma crise.