

PROVA OBJETIVA

Conhecimentos Gerais

QUESTÃO 1

Sobre os deveres fundamentais do Psicólogo, previstos na Resolução nº 10/2005 (que aprova Código de Ética Profissional), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
- (B) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- (C) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- (D) Desviar para serviço particular ou de outra instituição pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional, visando benefício próprio.
- (E) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

QUESTÃO 2

De acordo com a Resolução nº 10/2005 (que aprova Código de Ética Profissional), o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, em determinadas situações. Sobre elas, julgue os itens a seguir.

- I. A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- II. Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- III. Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- IV. Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (D) Nenhum item está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 3

Com relação às responsabilidades do psicólogo, estabelecidas no Código de Ética Profissional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Em caso de interrupção do trabalho do psicólogo, por quaisquer motivos, ele deverá zelar pelo destino dos seus arquivos confidenciais, devendo repassar todo o material ao psicólogo que vier a substituí-lo, somente em caso de demissão.
- (B) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- (C) O psicólogo não divulgará, ensinará, cederá, emprestará ou venderá a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o exercício ilegal da profissão.
- (D) No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.
- (E) O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, garantirá o acesso das pessoas, grupos ou organizações aos resultados das pesquisas ou estudos, após seu encerramento, sempre que assim o desejarem.

QUESTÃO 4

As transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo constituem infração disciplinar com a aplicação das seguintes penalidades:

- (A) advertência pública; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional, por até 30 (trinta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (B) advertência confidencial; censura confidencial; suspensão do exercício profissional, por até 60 (sessenta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (C) advertência; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional, por até 30 (trinta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (D) advertência; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional, por até 60 (sessenta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (E) advertência; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional, por até 90 (noventa) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 5

No que diz respeito à Resolução CFP nº 1/2009, que dispõe sobre a obrigatoriedade do registro documental decorrente da prestação de serviços psicológicos, julgue os itens que se seguem.

- I. Em caso de serviço psicológico prestado em serviços-escola e campos de estágio, o registro deve contemplar a identificação e a assinatura do responsável técnico/supervisor que responderá pelo serviço prestado, bem como do estagiário.
- II. A guarda do registro documental é de responsabilidade do psicólogo e/ou da instituição em que ocorreu o serviço. O registro documental deve ser mantido em local que garanta sigilo e privacidade e mantenha-se à disposição dos Conselhos de Psicologia para orientação e fiscalização, de modo que sirva como meio de prova idônea para instruir processos disciplinares e à defesa legal.
- III. Quando em serviço multiprofissional, o registro deve ser realizado em prontuário único. Devem ser registradas apenas as informações necessárias ao cumprimento dos objetivos do trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas o item I está certo.
- (D) Nenhum item está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 6

De acordo com a Resolução CFP nº 1, de 30 de março de 2009, a guarda do registro documental é de responsabilidade do psicólogo e/ou da instituição em que ocorreu o serviço. Assinale a alternativa correta.

- (A) O período de guarda deve ser de no mínimo 5 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, apenas por determinação judicial.
- (B) O período de guarda deve ser de no mínimo 5 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou ainda em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (C) O período de guarda deve ser de no mínimo 2 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou ainda em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (D) O período de guarda deve ser de 2 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, apenas por determinação judicial.
- (E) O período de guarda deve ser de no mínimo 3 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou ainda em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.

QUESTÃO 7

O relatório psicológico consiste em um documento que, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada, considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida, podendo também ter caráter informativo. Assinale a alternativa que contraria o conceito e/ou a finalidade desse documento, conforme previsto na Resolução nº 06/2019.

- (A) Visa comunicar a atuação profissional da(o) psicóloga(o) em diferentes processos de trabalho já desenvolvidos ou em desenvolvimento, podendo gerar orientações, recomendações, encaminhamentos e intervenções pertinentes à situação descrita no documento, não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
- (B) É uma peça de natureza e valor técnico-científico, devendo conter narrativa detalhada e didática, com precisão e harmonia. A linguagem utilizada deve ser acessível e compreensível ao destinatário, respeitando os preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- (C) Deve ser construído com base no registro documental elaborado pela(o) psicóloga(o), em conformidade com a Resolução CFP no 01/2009 ou resoluções que venham a alterá-la ou substituí-la.
- (D) Corresponde à descrição literal das sessões, atendimento ou acolhimento realizado. Deve explicitar a demanda, os procedimentos e o raciocínio técnico-científico da(o) profissional, bem como suas conclusões e/ou recomendações.
- (E) Deve apresentar as informações da estrutura detalhada a seguir, em forma de itens ou texto corrido. É composto de 5 (cinco) itens: identificação; descrição da demanda; procedimento; análise; conclusão.

QUESTÃO 8

De acordo com a Resolução nº 06/2019, assinale a alternativa **incorreta** quanto ao atestado psicológico.

- (A) Atestado psicólogo consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar, de forma objetiva e sucinta, informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização, abrangendo as seguintes informações: comparecimento da pessoa atendida e seu acompanhante; acompanhamento psicológico realizado ou em realização; informações sobre tempo de acompanhamento, dias e horários.
- (B) O atestado presta-se a comunicar o diagnóstico de condições mentais que incapacitem a pessoa atendida, com fins de: justificar faltas e impedimentos; justificar estar apto ou não para atividades específicas (manusear arma de fogo, dirigir veículo motorizado no trânsito, assumir cargo público ou privado, entre outros), após realização de um processo de avaliação psicológica, dentro do rigor técnico e ético previsto nas resoluções do CFP; solicitar afastamento e/ou dispensa, subsidiada na afirmação atestada do fato.
- (C) O atestado psicológico resulta de uma avaliação psicológica. É responsabilidade da(o) psicóloga(o) atestar somente o que foi verificado no processo de avaliação e que esteja dentro do âmbito de sua competência profissional.
- (D) A emissão de atestado deve estar fundamentada no registro documental, conforme dispõe a Resolução CFP nº 01/2009 ou aquelas que venham a alterá-la ou substituí-la, não isentando a(o) psicóloga(o) de guardar os registros em seus arquivos profissionais, pelo prazo estipulado nesta resolução.
- (E) Os Conselhos Regionais podem, no prazo de até cinco anos, solicitar à(o) psicóloga(o) a apresentação da fundamentação técnico-científica do atestado.

QUESTÃO 9

A Resolução CFP nº 6, de 29 de março de 2019, institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional. Com relação aos princípios técnicos do documento psicológico, julgue os itens subsequentes.

- I. Os documentos emitidos pela(o) psicóloga(o) concretizam informações fundamentais e devem conter dados fidedignos que validam a construção do pensamento psicológico e a finalidade a que se destina.
- II. A elaboração de documento decorrente do serviço prestado no exercício da profissão deve considerar que este é o resultado de uma avaliação e/ou intervenção psicológica, observando os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos nos fenômenos psicológicos.
- III. O documento escrito resultante da prestação de serviços psicológicos deve considerar a natureza dinâmica, não definitiva e não cristalizada do fenômeno psicológico.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

QUESTÃO 10

Quanto ao prazo de validade do conteúdo dos documentos, determinado pela Resolução nº 06/2019, julgue os itens que se seguem.

- I. O prazo de validade do conteúdo do documento escrito, decorrente da prestação de serviços psicológicos, deverá ser indicado no último parágrafo do documento.
- II. A validade indicada deverá considerar a normatização vigente na área em que atua a(o) psicóloga(o), bem como a natureza dinâmica do trabalho realizado e a necessidade de atualização contínua das informações.
- III. Não havendo definição normativa, o prazo de validade deve ser indicado pela(o) psicóloga(o), levando em consideração os objetivos da prestação do serviço, os procedimentos utilizados, os aspectos subjetivos e dinâmicos analisados e as conclusões obtidas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens II e III estão certos.
- (C) Apenas o item I está certo.
- (D) Nenhum item está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

Conhecimentos Específicos

QUESTÃO 11

A Psicologia da Saúde emergiu na década de 1970, em uma época de grandes alterações políticas, sociais, econômicas e culturais. Sobre os desdobramentos iniciais desse ramo da Psicologia, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A Psicologia da Saúde abre a Psicologia para dois campos até então pouco considerados: a saúde como dimensão diferente das doenças e as doenças físicas como campo diferente do das doenças mentais.
- (B) Stone, em 1979, traz a primeira definição de Psicologia da Saúde como qualquer aplicação científica ou profissional de conceitos e métodos psicológicos a todas as situações próprias do campo da saúde.
- (C) A definição de Stone (1979) foi base para a definição clássica de Matarazzo (1980), que afirmava que a Psicologia da Saúde consiste no domínio da Psicologia que recorre aos conhecimentos provenientes das diversas áreas da Psicologia com vistas à promoção e à proteção da saúde, evitando atuar no tratamento das doenças.
- (D) O interesse da Psicologia pelos ambientes tradicionais de saúde e doença é paralelo ao desenvolvimento da consciência acerca do papel do comportamento na saúde e nas doenças mais comuns.
- (E) Uma das características da Psicologia da Saúde, para além de focar o seu interesse nos aspectos de saúde e de doenças não mentais, é também a deslocação da atenção do polo “doença” para o polo “saúde”.

QUESTÃO 12

A Psicologia da Saúde marca o interesse da Psicologia pela saúde e pelas doenças não mentais. Algumas das possíveis razões, levantadas por Belar, Deardorff e Kelly (1987, *apud* Alves, 2011), para o surgimento desse interesse são:

- I. o crescimento da preocupação com a qualidade de vida e com a prevenção das doenças;
- II. a maturidade da investigação nas ciências comportamentais;
- III. o sucesso do modelo biomédico na explicação das doenças e da saúde.

Julgue os itens acima e assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e III estão certos.
- (B) Apenas os itens II e III estão certos.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Apenas os itens I e II estão certos.

QUESTÃO 13

A Psicologia da Saúde surgiu apoiada nos avanços dos estudos no campo da medicina, que perpassaram por três correntes teóricas que a antecederam: modelo biomédico, medicina psicossomática e medicina comportamental. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo biomédico de saúde sustenta que a doença sempre tem causas biológicas, pressupondo que a doença seja um resultado de um patógeno.
- (B) O modelo biomédico faz menção às variáveis psicológicas na doença, mas não as considera como essenciais.
- (C) A medicina psicossomática diz respeito ao diagnóstico e ao tratamento de doenças físicas supostamente causadas por processos mentais deficientes e apoiava-se no discurso não reducionista de que um único problema psicológico seria suficiente para desencadear a doença.
- (D) A medicina comportamental tem sua fonte no movimento behaviorista e começou a explorar o papel de comportamentos inatos na saúde e na doença.
- (E) A medicina comportamental é um campo que se apoia exclusivamente nas ciências comportamentais para promover a saúde e tratar doenças.

QUESTÃO 14

Com o advento da Psicologia da Saúde, novas visões surgiram a respeito das psicopatologias, de modo a considerar a subjetividade do paciente. Dentro desse contexto, o conceito de Psicopatologia Fundamental traz uma nova postura diante do patológico. Sobre o tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A posição da Psicopatologia Fundamental é tal que se dispõe sempre a escutar um sujeito que porta uma única voz que fale do *páthos*, que é somático e que vem de longe e de fora.
- (B) A Psicopatologia Fundamental é sempre objeto da transferência, ou seja, de um discurso que narra o sofrimento e que possui um corpo onde brota, para um interlocutor que, por suposição, seja capaz de transformar, com o sujeito, essa narrativa numa experiência.
- (C) A posição da Psicopatologia Fundamental é assim denominada para se distinguir de uma outra posição, que é a da Psicopatologia Geral.
- (D) A Psicopatologia Fundamental está interessada em suscitar uma experiência que seja compartilhada pelo sujeito.
- (E) O psicopatólogo fundamental não se interessa pela Psicopatologia Geral e não a visita com frequência.

QUESTÃO 15

Acompanhando-se a evolução histórica dos conhecimentos em saúde, percebe-se que procurar apenas um fator causal produz uma imagem incompleta da saúde e da doença de uma pessoa. Os psicólogos da saúde trabalham, portanto, a partir da perspectiva biopsicossocial. Sobre essa perspectiva, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa perspectiva reconhece que apenas forças biológicas e psicológicas agem em conjunto para determinar a saúde e a vulnerabilidade do indivíduo à doença.
- (B) Um elemento fundamental do contexto biológico é a história evolutiva da nossa espécie, e a perspectiva evolutiva orienta o trabalho de muitos psicólogos da saúde.
- (C) Os fatores psicológicos desempenham um papel importante na saúde ou na doença do paciente, mas isso não é relevante no tratamento de condições crônicas.
- (D) No contexto social, a perspectiva sociocultural considera como os fatores sociais contribuem para saúde e doença, independentemente de valores e costumes culturais.
- (E) Os aspectos socioculturais desempenham um papel irrelevante na variação em crenças e comportamentos relacionados com a saúde.

QUESTÃO 16

Diante do surgimento da Psicologia da Saúde e das mudanças ocorridas no campo da saúde, novos aspectos foram introduzidos na prática do psicólogo que intervêm nesse sistema, como: definição de quem é o cliente; alteração na relação psicólogo-doente; tempo de intervenção. Sobre esses aspectos, assinale a alternativa correta.

- (A) As equipes em que o psicólogo está incluído são mais amplas e complexas, informadas por conhecimentos mais diversificados. É no âmbito da relação com o médico ou outro profissional que o apoio psicológico é solicitado, sendo o profissional que pediu ajuda também cliente, para além do próprio doente.
- (B) No seio da equipe multidisciplinar, o psicólogo deverá partilhar informações sem restrições.
- (C) Os pacientes, quando encaminhados ao psicólogo em saúde, chegam conscientes do serviço e do que ele engloba, o que não se diferencia da abordagem da psicologia clínica, por exemplo.
- (D) A atuação do psicólogo em saúde não sofre limitações caso esteja sendo realizada em ambiente hospitalar, em áreas como enfermarias.
- (E) A atuação do psicólogo em saúde, em seus diversos locais de atendimento, geralmente é longa, podendo ele acompanhar o paciente por um longo período de tempo.

QUESTÃO 17

Para a atuação em Psicologia da Saúde é necessário reconhecer todo o histórico de mudança na concepção de saúde e doença, além de entender o papel do psicólogo nesse campo. Os quatro objetivos da Psicologia da Saúde, levantados por Matarazzo, trazem à tona o papel de quem atua na área. Sobre esses objetivos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) É objetivo da Psicologia da Saúde estudar de forma científica as causas e as origens de determinadas doenças, estando os psicólogos da saúde principalmente interessados nas origens psicológicas, comportamentais e sociais da doença.
- (B) É objetivo da Psicologia da Saúde promover a saúde, considerando maneiras de fazer as pessoas adotarem comportamentos que promovam a saúde.
- (C) É objetivo da Psicologia da Saúde prevenir e tratar doenças, atuando em programas para ajudar as pessoas em comportamentos saudáveis.
- (D) Os psicólogos da saúde também auxiliam pessoas que já estão doentes em seus esforços para se adaptarem a sua doença, mas não englobam intervenções no tratamento destas, sendo esse tema de responsabilidade médica.
- (E) É objetivo da Psicologia da Saúde promover políticas de saúde pública e o aprimoramento do sistema de saúde pública.

QUESTÃO 18

Os psicólogos podem atuar em diferentes níveis de atenção em saúde. Sobre essas possibilidades, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A intervenção do psicólogo na atenção primária à saúde deve priorizar a saúde geral. Sabendo que a atenção primária é a porta de entrada para todos os episódios relacionados à saúde e à doença, o psicólogo deverá cumprir seu papel acolhendo as pessoas que ali cheguem.
- (B) O psicólogo atuante na prevenção secundária tem como principal objetivo dar acompanhamento ao paciente ajudando-o no seguimento de seu tratamento, com a intenção de prevenir o agravamento da doença.
- (C) A intervenção secundária, em termos da Psicologia, possui um fundamento teórico/prático bem sedimentado na psicologia clínica. É o campo no qual se utilizam as técnicas mais tradicionalmente desenvolvidas, a exemplo da psicoterapia.
- (D) As assistências terciárias, prioritariamente, guiadas pelas pesquisas dos processos psicossociais de saúde e doença, não englobam cuidados de saúde geral de pacientes.
- (E) A intervenção de terceiro nível, no âmbito da Psicologia da Saúde, tem na pesquisa uma de suas mais importantes atividades.

QUESTÃO 19

Considerando as possibilidades de atuação do psicólogo em saúde, julgue os itens a seguir.

- I. Elaborar e implementar programas de promoção e educação para a saúde.
- II. Priorizar o desenvolvimento das atividades de pesquisa dos processos psicossociais de saúde e doença.
- III. Realizar psicodiagnósticos diferenciais (mediante uso de testes ou por meio de diagnósticos descritivos fenomenológicos).

Os itens correspondem, respectivamente, aos níveis de atenção em saúde:

- (A) primário, secundário e terciário.
- (B) primário, terciário e secundário.
- (C) secundário, terciário e primário.
- (D) terciário, secundário e primário.
- (E) terciário, primário e secundário.

QUESTÃO 20

Com o avanço das concepções de saúde e do campo de atuação dos psicólogos, concretizaram-se pesquisas que demonstram a relação entre estilo de vida, comportamentos e saúde. Os psicólogos da saúde desenvolveram teorias para explicar por que as pessoas praticam ou não determinados comportamentos de saúde. Sobre comportamento de saúde e teorias com relação a eles, assinale a alternativa correta.

- (A) Os comportamentos de saúde são comportamentos ou hábitos das pessoas para piorar seu estado de saúde.
- (B) Segundo o modelo de crença de saúde, as decisões relacionadas com o comportamento de saúde se baseiam em dois fatores: a suscetibilidade percebida; e a gravidade percebida de ameaça à saúde.
- (C) A teoria do comportamento planejado prevê o comportamento em saúde com base em três fatores: a atitude pessoal para com o comportamento; a norma subjetiva em relação ao comportamento; e o grau de percepção de controle sobre o comportamento.
- (D) O modelo transteórico sustenta que o comportamento relacionado com a saúde muda sistematicamente ao longo de quatro estágios.
- (E) Os estágios de mudança do modelo transteórico são definidos em termos de comportamentos passados e intenções de ações futuras, e são eles: pré-contemplação; contemplação; ação; manutenção.

QUESTÃO 21

O modelo biopsicossocial da saúde não se limita a indivíduos. A pesquisa sobre psicologia da saúde preventiva tem se concentrado cada vez mais nos diversos sistemas externos que influenciam a saúde do indivíduo. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O principal sistema externo que influencia a saúde do indivíduo é a família. Os hábitos de saúde costumam ser adquiridos dos pais e de outras pessoas que funcionam como modelos para comportamentos de saúde.
- (B) Pode haver uma base genética para comportamentos como fumar ou abusar de álcool, o que exclui a possibilidade de que as crianças possam adquirir expectativas sobre comportamentos de risco observando seus familiares.
- (C) O sistema de saúde influencia a saúde do indivíduo, evidenciando que forças econômicas apoiam os esforços de trabalhadores da saúde para promover medidas preventivas.
- (D) As pessoas têm menor probabilidade de adotar comportamentos que promovam a saúde quando eles são defendidos por organizações comunitárias.
- (E) A Psicologia da Saúde concentra-se no indivíduo como unidade de intervenção, não abordando aspectos culturais, econômicos e comunitários em suas atuações.

QUESTÃO 22

Os psicólogos da saúde devem defender políticas públicas que promovam a justiça social, os direitos humanos e a igualdade no acesso a tratamentos de saúde, além de atuarem nelas. Sobre a relação da psicologia com o Sistema Único de Saúde (SUS), como proposta por Benevides (2005), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Discute-se a relação da Psicologia com o SUS tomando-se como ponto de partida uma crítica à separação entre clínica e política fortemente presente na formação e na prática profissional dos psicólogos.
- (B) Indicam-se três princípios para a construção de políticas públicas em saúde: o da inseparabilidade; o da autonomia e da corresponsabilidade; e o da transversalidade.
- (C) Constata-se que a contribuição da Psicologia no SUS pode estar no entrecruzamento do exercício dos três princípios para a construção de políticas públicas em saúde.
- (D) Conclui-se que pensar e fazer políticas de saúde exige criação de espaços de contratualização entre os diversos atores que compõem as redes de saúde, em que a Psicologia pode fazer intercessão.
- (E) Indica-se a urgência na criação de dispositivos que deem suporte à Psicologia, desconsiderando o jogo de conflito de interesses, desejos e necessidades dos diferentes atores que compõem a rede de saúde.

QUESTÃO 23

Na busca pela saúde, os critérios que as pessoas usam para reconhecer e interpretar sintomas variam imensamente. Para a Psicologia da Saúde, é importante entender certos fatores psicossociais que desempenham um papel importante nesse processo. Sobre esses fatores, assinale a alternativa correta.

- (A) O foco atencional influencia a percepção dos sintomas físicos. Se a pessoa possuir um forte foco atencional interno sobre seu corpo, emoções e bem-estar, terá menor probabilidade de detectar sintomas e relatá-los mais rapidamente.
- (B) Alguns fatores situacionais momentâneos têm impacto substancial na percepção de um sintoma. As pessoas tendem a ser mais conscientes de sensações físicas quando estão aborrecidas do que quando estão profundamente envolvidas em uma tarefa.
- (C) O foco da atenção não determina a maneira como as pessoas enfrentam problemas de saúde e outros eventos estressantes.
- (D) Quando ameaçados com um evento adverso, os indivíduos sensibilizadores evitam e moderam psicologicamente suas reações. Pessoas que são repressoras monitoram de forma ativa o evento.
- (E) O foco atencional enfatiza o papel irrelevante que os fatores pessoais desempenham na percepção de sintomas e na utilização do atendimento de saúde.

QUESTÃO 24

A visão pessoal da saúde e da doença, chamada de representação da doença, afeta a saúde influenciando o comportamento preventivo do indivíduo e afetando a maneira como ele reage ao surgimento de sintomas. Pesquisadores da saúde estudaram vários componentes da maneira como as pessoas representam as doenças. Sobre esses componentes e como eles afetam a motivação para buscar cuidado médico, assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos componentes da representação da doença é a identidade da doença. Parece haver uma relação assimétrica entre o rótulo de uma doença e seus sintomas.
- (B) Outro componente são as causas. Atribuir os sintomas a fatores externos ou a fatores internos não interfere na maneira como o indivíduo reage a eles.
- (C) O curso, a duração e a velocidade do desenvolvimento da doença são outro componente. Aqueles que acreditam que sua doença seja aguda, com frequência, abandonam o tratamento antes dos que creem que ela seja crônica.
- (D) As consequências e o impacto físico, social e econômico da doença são um componente. Os indivíduos têm menor probabilidade de ignorar sintomas que perturbem suas vidas cotidianas em níveis mínimos do que de desprezar sintomas com efeitos graves.
- (E) O grau de controle sobre a doença é outro componente. Se o indivíduo considerar a doença como incurável, tem maior tendência a seguir o tratamento e não sentir desesperança.

QUESTÃO 25

O estilo explanatório, a saúde psicológica e determinadas experiências prévias também influenciam a maneira como o indivíduo relata seus sintomas e podem ser ponto de partida para a atuação do psicólogo da saúde com o paciente. Sobre o assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Pessoas que têm uma perspectiva mais positiva sobre a vida - estilo explanatório otimista - geralmente relatam menos sintomas do que as que são mais negativistas.
- (B) Aquelas pessoas que têm bom estado de humor apresentam maior saúde autorrelatada e se consideram menos vulneráveis a doenças futuras do que as pessoas com mau humor.
- (C) Existe uma comorbidade substancial entre transtornos psicológicos e distúrbios físicos, significando que os sintomas e as condições físicas e psicológicas ocorrem de maneira simultânea.
- (D) Transtornos psicológicos como a ansiedade ou a depressão não podem predispor a distúrbios físicos por meio de vias biológicas, comportamentais, cognitivas e sociais.
- (E) A maneira como o indivíduo interpreta os sintomas também é influenciada por suas experiências prévias e expectativas. Se ele tem uma história familiar ou pessoal de determinada condição médica, tende a se preocupar menos com sintomas conhecidos do que pessoas sem história da condição.

QUESTÃO 26

Vários fatores demográficos ou socioculturais desempenham importantes funções em determinar se o indivíduo procurará atendimento médico, o que representa um dos campos possíveis de atuação do psicólogo da saúde. Sobre tais fatores, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) De modo geral, as crianças e os idosos usam os serviços de saúde com mais frequência que os adolescentes e os adultos jovens.
- (B) Um dos fatores que interferem no uso de serviços de saúde é o gênero. Começando na adolescência e continuando na idade adulta, os homens são mais propensos do que as mulheres a relatar sintomas e a usar os serviços de saúde.
- (C) Pesquisas relatam que as mulheres são mais sensíveis a seus sintomas corporais internos do que os homens e, portanto, relatam mais sintomas.
- (D) O status socioeconômico prevê o relato de sintomas e a procura por atendimento de saúde. Pessoas de renda alta geralmente relatam menos sintomas e melhor saúde do que as de renda baixa. Todavia, quando ficam doentes, pessoas de status socioeconômico elevado têm mais probabilidade de procurar atendimento de saúde.
- (E) Os fatores culturais e a etnia também influenciam a maneira como as pessoas respondem a sintomas físicos. Algumas culturas encorajam uma reação forte a sintomas, enquanto outras socializam os membros do grupo para que neguem a dor e guardem seus sintomas para si mesmos.

QUESTÃO 27

Sobre o comportamento de demora na busca de tratamento, julgue os itens a seguir.

- I. Em uma análise dos fatores envolvidos no comportamento de demora na busca de tratamento, Martin Safer e colaboradores (1979) descreveram quatro estágios no processo de tomada da decisão de procurar cuidado médico.
- II. A pessoa pode apresentar o comportamento de demora na busca de tratamento em cada estágio descrito.
- III. O modelo prevê que as pessoas evitam procurar atenção médica porque os sintomas podem passar despercebidos (demora na avaliação), a doença parece improvável (demora na aceitação da doença), a ajuda profissional é considerada desnecessária (demora comportamental), o indivíduo procrastina para marcar uma consulta (demora na marcação da consulta) ou os benefícios percebidos do tratamento não superam os custos estimados (demora no tratamento).

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas o item I está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 28

A adesão ao tratamento assume papel importante para a saúde do indivíduo e é um dos setores de atuação do psicólogo em saúde. Sobre o tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A adesão ao tratamento é definida, de forma ampla, como seguir a orientação de um profissional de saúde.
- (B) A adesão ao tratamento é uma postura e um comportamento.
- (C) Como postura, a adesão ao tratamento acarreta a disposição de seguir orientações sobre a saúde; como comportamento, está relacionada com o cumprimento de determinadas recomendações.
- (D) A falta de adesão inclui recusar-se a seguir instruções ou não se esforçar para realizar o regime de tratamento.
- (E) A falta de adesão ao tratamento não apresenta custos potenciais associados a ela.

QUESTÃO 29

Sobre a adesão ao tratamento é importante considerar três categorias amplas de variáveis: variáveis do paciente; variáveis do regime de tratamento; e a comunicação entre paciente e profissional de saúde. Acerca dessas variáveis, assinale a alternativa correta.

- (A) Ter o apoio da família e dos amigos não representa um fator importante para a adesão ao tratamento.
- (B) Os indivíduos são mais propensos a seguir recomendações nas quais acreditem, mas que não sejam capazes de executar sozinhos, privilegiando a ida ao centro de saúde.
- (C) Programar o tratamento de acordo com o estilo de vida do paciente pode ser uma medida tomada pelos profissionais de saúde para aumentar a adesão ao tratamento.
- (D) A qualidade da interação interpessoal entre pacientes e profissionais da saúde não influencia diretamente nos resultados do tratamento.
- (E) No relacionamento entre o paciente e o profissional, a qualidade da comunicação torna-se fator insignificante.

QUESTÃO 30

A adesão ao tratamento é um ponto essencial em casos de doenças crônicas, assim como medidas de prevenção. Sobre as possíveis intervenções do psicólogo da saúde em casos de doenças crônicas, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Diversos estudos já relataram os efeitos positivos de intervenções para doenças cardiovasculares buscando reduzir a raiva e a hostilidade. Uma das estratégias que os psicólogos da saúde têm utilizado para ajudar os indivíduos a enfrentarem a raiva é o treinamento para relaxamento.
- (B) No cuidado de pessoas com diabetes, o papel do psicólogo da saúde é particularmente importante em intervenções educacionais, aumentando o conhecimento sobre a doença.
- (C) Psicólogos da saúde abordam a questão da adesão ao tratamento de doenças crônicas de duas maneiras: procurando identificar os fatores preditivos da adesão e da não adesão e desenvolvendo intervenções para aumentar a adesão a diferentes aspectos do regime de tratamento.
- (D) Os psicólogos da saúde têm feito progressos consideráveis no desenvolvimento de intervenções cognitivo-comportamentais para um tratamento abrangente do câncer, porém não conseguem atuar no alívio da dor.
- (E) Os psicólogos da saúde desempenham diversos papéis na batalha contra a AIDS, incluindo orientar as pessoas sobre como fazer exames para HIV e modificar comportamentos de alto risco.

QUESTÃO 31

A qualidade do relacionamento paciente-profissional desempenha importante papel em promover a adesão do paciente às instruções do tratamento. Sobre os fatores que afetam o relacionamento entre paciente e profissional da saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os elementos centrais do relacionamento entre paciente e profissional da saúde são a continuidade do atendimento, a comunicação e a qualidade geral das consultas.
- (B) As informações trocadas entre médico e paciente durante a consulta não auxiliam a formular diagnósticos e decidir o rumo do tratamento.
- (C) A comunicação eficaz auxilia para que o profissional da saúde entenda os sintomas e as preocupações dos pacientes e para que o paciente receba as informações e as instruções do tratamento.
- (D) Quanto mais tempo os médicos passam com seus pacientes, mais satisfeitos eles ficam, sobretudo quando eles dedicam um tempo para conversar.
- (E) As diferentes origens educacionais e sociais do paciente e do profissional da saúde podem ter um efeito adverso sobre a comunicação.

QUESTÃO 32

Com relação aos modelos de relacionamento entre pacientes e profissionais, julgue os itens a seguir.

- I. O modelo tradicional desse relacionamento é paternalista, no qual os profissionais tomam o lado ativo e superior.
- II. Atualmente, os pacientes estão se tornando mais assertivos, insistindo em serem ouvidos e inteiramente informados. Eles são “consumidores bem informados” que querem desempenhar um papel mais ativo na interação paciente-profissional de saúde.
- III. A qualidade do relacionamento entre paciente e profissional com frequência tem impacto direto sobre a saúde. Pacientes satisfeitos com suas consultas, com o estilo de comunicação do profissional e com seu relacionamento com ele em geral têm menor probabilidade de seguir as instruções do tratamento.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

QUESTÃO 33

Historicamente, o bem-estar psicológico do paciente não tem sido uma prioridade no tratamento de saúde. Um dos pontos que merecem atenção a esse respeito são os casos que necessitam da hospitalização. Sobre os aspectos subjetivos da hospitalização, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao entrarem no hospital, as pessoas podem sentir que estão sendo absorvidas pelo que foi descrito como uma “instituição total”, que assume o controle sobre praticamente todos os aspectos da vida do paciente.
- (B) A maneira como o paciente se adapta à experiência hospitalar independe da natureza do problema de saúde.
- (C) A idade do paciente é uma das variáveis que interferem na adaptação hospitalar. Pacientes adultos mais velhos, por exemplo, em geral consideram mais difícil o enfrentamento de condições crônicas do que adolescentes e adultos mais jovens.
- (D) Pacientes hospitalizados podem apresentar uma variedade de sintomas psicológicos adversos, mas não costumam tentar atribuir culpa por sua sina.
- (E) Psicólogos da saúde têm verificado que, quanto mais os pacientes se preocupam em atribuir culpa por suas doenças a si mesmos ou a outras pessoas, melhor é sua adaptação emocional.

QUESTÃO 34

Em situações de hospitalização, os pacientes que abordam o tratamento com atitude otimista, geralmente, se saem melhor após seu fim. Por essa razão, as intervenções psicológicas são cada vez mais usadas na preparação dos pacientes para procedimentos médicos estressantes. Sobre o tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) As intervenções mais eficazes são aquelas que aumentam a sensação de controle dos pacientes sobre o tratamento e a recuperação.
- (B) As intervenções de controle informacional concentram-se nos procedimentos e nas sensações físicas que acompanham o tratamento médico. As informações sensoriais permitem fazer uma atribuição precisa das sensações que o paciente de fato experimenta.
- (C) As intervenções de controle cognitivo direcionam a atenção do paciente para os aspectos positivos de um procedimento em vez de para as sensações de desconforto.
- (D) As intervenções que se atêm ao controle cognitivo encorajam os pacientes a redefinirem seu papel, de um corpo imóvel sendo manipulado para de um participante ativo.
- (E) As intervenções de controle comportamental ensinam técnicas para controlar a dor e acelerar a recuperação durante um procedimento médico e depois dele. Essas intervenções podem proporcionar aos pacientes uma sensação menor de controle, já que não se concentram no procedimento em si.

QUESTÃO 35

No âmbito hospitalar, assim como nos diversos contextos de atuação em saúde, a humanização tem se constituído como uma vertente orgânica do sistema clínico de saúde. Como política, ela deve traduzir princípios e modos de operar no conjunto das relações entre profissionais e usuários, entre os diferentes profissionais e entre as diversas unidades e serviços de saúde. Sobre o processo de humanização em saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Segundo a Política Humaniza SUS, a humanização supõe troca de saberes incluindo os dos usuários e sua rede social, diálogos entre os profissionais e modos de trabalhar em equipe.
- (B) A humanização estabelece-se como construção de atitudes ético-estético-políticas em sintonia com um projeto de corresponsabilidade e qualificação dos vínculos entre os profissionais e entre estes e os usuários na produção de saúde.
- (C) De acordo com a Política Humaniza SUS, o SUS deve ser contagiado por uma atitude humanizadora, articulando-se através desse eixo. Trata-se de destacar o aspecto subjetivo presente em qualquer ação humana, em qualquer prática de saúde.
- (D) A rede de humanização em saúde é uma rede de construção permanente de laços de cidadania, de um modo de olhar cada sujeito em sua especificidade, segregando o sujeito de um coletivo.
- (E) Construir uma metodologia de trabalho para a implantação de projetos de humanização nas diversas instituições favorecerá o desenvolvimento de ações voltadas para os usuários e condições de trabalho para os profissionais.

QUESTÃO 36

A contribuição da Psicologia no contexto da saúde, notadamente no âmbito hospitalar, foi de extrema importância nesses últimos anos para resgatar o ser humano para além de sua dimensão físico-biológica e situá-lo num contexto maior de sentido e significado nas suas dimensões psíquica, social e espiritual. A respeito do papel do psicólogo no contexto de humanização em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Percebe-se que a humanização hospitalar não necessita de um profissional de Psicologia a serviço dos pacientes que se encontram internados.
- (B) Com o passar do tempo, os hospitais passaram a considerar desnecessário o trabalho do psicólogo nas enfermarias e nos ambulatórios para atender de forma humanizada os pacientes.
- (C) Como profissional de saúde, o psicólogo deve observar e ouvir a linguagem verbal e não verbal dos pacientes, já que ele é quem mais pode oferecer, no campo da terapêutica humana, a possibilidade de confronto do paciente com sua angústia e sofrimento.
- (D) A humanização do atendimento por parte dos psicólogos nos hospitais envolve observar aspectos ligados ao adoecer, sem considerar temores, crenças e fragilidades dos pacientes e de seus familiares.
- (E) O trabalho do psicólogo nos hospitais está voltado exclusivamente aos pacientes, não sendo apoio aos familiares que os acompanham ou à equipe de saúde.

QUESTÃO 37

A demanda por cuidados de saúde envolve múltiplos saberes e fazeres que dizem respeito a conhecimentos e práticas de diversos profissionais. Sobre a prática interdisciplinar no trabalho em saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A prática interdisciplinar coloca-se como atenuante da integração que permite uma compreensão ampliada do objeto de trabalho em saúde.
- (B) A participação da Psicologia na área da saúde deverá promover a interdisciplinaridade na compreensão do sujeito que vivencia o processo saúde-doença.
- (C) A interdisciplinaridade pode proporcionar trocas generalizadas de informação e críticas, contribuindo para reorganizar o meio científico e possibilitar a transformação da instituição em saúde.
- (D) A prática interdisciplinar amplia a formação geral de pesquisadores das especialidades envolvidas, levando-os a reverem seu papel social e as posturas críticas diante das informações recebidas.
- (E) A interdisciplinaridade prepara melhor os indivíduos para a formação profissional, garantindo não apenas uma atuação multiprofissional, mas também uma vivência interdisciplinar fundamentada na unicidade do conhecimento do humano.

QUESTÃO 38

A ciência da Psicologia da Saúde ainda está em pleno desenvolvimento, mas já traz importantes constatações. Com relação aos conhecimentos desenvolvidos e difundidos pela Psicologia da Saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Fatores psicológicos e sociais interagem com a biologia na saúde. O comportamento, os processos mentais, as influências sociais e a saúde estão intimamente conectados.
- (B) Promover e manter a saúde é responsabilidade da própria sociedade. A sociedade está se tornando cada vez mais consciente em relação à saúde, e, como resultado, mais pessoas compreendem que a responsabilidade por sua saúde não está apenas nas mãos de profissionais de saúde, mas elas mesmas têm papel fundamental em seu bem-estar geral.
- (C) Estilos de vida insalubres são mais difíceis de mudar do que de prevenir. Nutrição adequada, boa forma, consumo de bebida responsável e administração saudável do peso corporal, estresse e relacionamentos sociais são desafios para a vida que devem começar bastante cedo.
- (D) Prevenir que maus hábitos de saúde se desenvolvam em primeiro lugar continua a ser uma alta prioridade da Psicologia da Saúde.
- (E) A avaliação e o manejo do estresse não possuem relação específica com uma boa saúde.

QUESTÃO 39

A maioria dos desafios da Psicologia da Saúde partem de duas grandes agendas de pesquisa: o relatório *Healthy People 2000* (do U.S); e a produzida pela American Psychological Association (APA) em colaboração com institutos nacionais de saúde. A respeito do tema, julgue os itens a seguir.

- I. A Psicologia da Saúde tem como um dos desafios ajustar o foco de pesquisa e intervenção para maximizar a promoção da saúde, independentemente de evidências científicas.
- II. Um desafio importante da Psicologia da Saúde é reduzir as discrepâncias de saúde e aumentar a compreensão a respeito dos efeitos do gênero, da cultura e do status econômico sobre a saúde.
- III. Um dos desafios da Psicologia da Saúde é aumentar o número de anos de vida saudáveis ou o número médio de anos que a pessoa pode esperar viver em plena saúde.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Todos os itens estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Apenas o item I está certo.

QUESTÃO 40

A Psicologia da Saúde divulga e reforça conhecimentos importantes para auxiliar em uma reforma do atendimento de saúde, que se torna um de seus desafios no presente e no futuro. Sobre alguns aspectos das mensagens fundamentais da Psicologia da Saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A prevenção e a promoção ou manutenção da saúde devem ter um papel tão importante no sistema de saúde quanto o tratamento de doenças possui atualmente.
- (B) O atendimento de saúde deve ser definido de forma mais ampla, para que não se concentre apenas nos serviços prestados por médicos, enfermeiros, clínicos e hospitais.
- (C) Muitos psicólogos da saúde enfatizam a importância de os pacientes assumirem a responsabilidade por seu próprio bem-estar, enquanto também reconhecem que são irrelevantes os papéis desempenhados pela família, pelos amigos e pela comunidade.
- (D) O atendimento de saúde mais eficaz deve reconhecer que escolas e locais de oração e trabalho são importantes para promover a saúde e devem se tornar parte da rede de serviços interconectados no sistema de saúde.
- (E) O importante papel dos psicólogos em melhorar a saúde física aprimorando os resultados de tratamentos já foi estabelecido e levou ao aumento significativo no número de psicólogos que trabalham em cenários de atendimento geral de saúde.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos das questões para as respectivas folhas de textos definitivos da prova discursiva, no local apropriado.
- Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos nem texto de questão transcrito em folha incorreta. Cada questão deverá ser respondida em sua respectiva folha de texto definitivo.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de 30 linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente à questão ou que tiver menos de 10 linhas.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- Os espaços destinados à transcrição de textos das folhas de textos definitivos não poderão ser assinados, rubricados nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As folhas de textos definitivos serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

QUESTÃO 1

Leia o trecho a seguir.

“[...] a prevenção de doenças é, entre todas as novidades das intervenções psicológicas na saúde pública/coletiva, a menos desenvolvida e conhecida. [...] A ênfase sobre a prevenção indica, por um lado, uma pluralidade de ações, e por outro, uma dificuldade de adequar cada ação a seu nível de pertinência. Essa conjuntura deverá ter na Psicologia da Saúde seu suporte epistemológico e prático.”

ALVES, R. F. (Org.). *Psicologia da saúde: teoria, intervenção e pesquisa* [on-line]. Campina Grande: EDUEPB, 2011.

A respeito da atuação do psicólogo da saúde nos diversos níveis de prevenção, redija um texto dissertativo contemplando:

- a) a definição de prevenção primária, secundária e terciária;
- b) um exemplo de atividade ou ação do psicólogo compatível com cada nível de prevenção em saúde.

QUESTÃO 2

OMS ESTIMA QUE ESTRESSE ATINGE CERCA DE 90% DA POPULAÇÃO MUNDIAL

O Dia Nacional de Combate ao Estresse alerta para a necessidade de redobrar os cuidados com a saúde mental, principalmente neste período de pandemia. O clima de insegurança e de incertezas tem deixado as pessoas ainda mais tensas do que normalmente elas estariam.

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), cerca de 90% da população mundial sofre com o estresse. E no Brasil, a preocupação também é grande. Segundo um levantamento da Associação Internacional do Controle do Estresse (ISMA), já somos o segundo país do mundo com o maior nível de estresse.

De acordo com a psicóloga do IMIP, Mônica Osório, as reações de medo, tristeza, ansiedade, sentimento de desamparo, desesperança são esperadas, especialmente nesse período. “Mas, cada pessoa possui mecanismos de defesa diferentes, que são construídos ao longo de sua vida”, afirma.

Disponível em: <http://www1.imip.org.br/imip/noticias/oms-estima-que-estresse-atinge-cerca-de-90-da-populacao-mundial-saiba-como-combatelo.html>. Acesso em: 20 jan. 2022. (Adaptado.)

Acerca das implicações do estresse, que vêm se intensificando atualmente na vida das pessoas, elabore um texto dissertativo, atendendo ao que se pede a seguir.

- a) Esclareça a abordagem biopsicossocial do estresse (causas e modos de enfrentamento).
- b) Descreva um método de manejo do estresse que pode ser utilizado por psicólogos da saúde no auxílio a pacientes.

QUESTÃO 3

“Após a promulgação da Lei nº 10.216, a assistência em saúde mental passou a privilegiar o investimento nos serviços de base comunitária para o tratamento de pessoas portadoras de transtornos mentais. É a partir desta Lei e das Conferências Nacionais de Saúde Mental que a Reforma Psiquiátrica no Brasil passa a concretizar, com o apoio das políticas de saúde mental do Governo Federal, mudanças significativas no tratamento de portadores de transtornos mentais através de programas de desinstitucionalização [...].

Na perspectiva da Psicologia da Saúde, a análise das situações e dos problemas neste campo, bem como as intervenções decorrentes destas, direciona-se ao desenvolvimento da saúde humana, e não necessariamente a doença (REY, 1997). Com o foco na prevenção e na promoção da saúde, o trabalho do psicólogo torna-se essencial em espaços em que as condições não são favoráveis ao bem-estar físico, psíquico e social daqueles que neles se inserem”.

ALVES, R. F. (Org.). *Psicologia da saúde: teoria, intervenção e pesquisa* [on--line]. Campina Grande: EDUEPB, 2011.

Com base no texto acima, disserte sobre o papel da Psicologia da Saúde na criação de novas formas de atendimento ao portador de transtorno mental nos serviços de saúde, citando um exemplo de uma possível ação de um profissional de Psicologia no atendimento a esses pacientes. Redija um texto dissertativo-argumentativo.

QUESTÃO 4

Leia o texto.

“A Psicologia da Saúde avança na atualidade buscando novos espaços expandindo-se na direção de atender as novas demandas de produção de saber e de saúde que visam a contemplar comunidades antes não assistidas pelas prioridades das Políticas Públicas. Tudo isso exige do profissional de Psicologia desenvoltura e habilidades interdisciplinares e ensina que as profissões de saúde traçam caminhos paralelos a outras profissões, ou seja, necessitam cada vez mais, para a concretização da saúde pública, da interlocução multiprofissional”.

ALVES, R. F. (Org.). *Psicologia da saúde: teoria, intervenção e pesquisa* [on--line]. Campina Grande: EDUEPB, 2011.

Considerando a realidade e a necessidade da perspectiva interdisciplinar em saúde, redija um texto dissertativo abordando como se realiza a atuação do psicólogo, de forma ética, em equipes multiprofissionais nos serviços de saúde.