

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para os itens de 1 a 7.**

- 1 Na Grécia Antiga, três séculos antes de Cristo, foi fundada a Escola Estoica. O ideal de seus seguidores era viver “de acordo com a natureza”, e assumir uma atitude
- 4 impassível e racional diante dos acontecimentos, fossem eles marcados pela dor ou pelo prazer. Séculos mais tarde, de acordo com os valores da cultura judaico-cristã,
- 7 a dor passou a ser encarada como forma de redimir os pecados intrínsecos à espécie humana, ou como castigo pelos erros cometidos. Prova disso está nas súplicas – “A
- 10 vós suplicamos gemendo e chorando neste vale de lágrimas” –, ou na ira divina ao punir a desobediência de Eva no Paraíso: “Entre dores darás à luz os filhos”.
- 13 Nem os poetas escaparam dessa postura de aceitação da dor – “Ser mãe é padecer no Paraíso” – como mal necessário a caminho da redenção.
- 16 Sob o enfoque da medicina moderna, porém, a dor é um sinal de alarme e o sofrimento que provoca, além de absolutamente inútil, debilita o organismo e
- 19 compromete a qualidade de vida. Mas nem sempre se pensou assim. Durante muito tempo, as faculdades de medicina e de enfermagem não capacitaram os
- 22 alunos para lidar com a dor, fosse ela aguda ou crônica, e muitos médicos estão despreparados para enfrentar esse desafio, apesar dos avanços tecnológicos e na área
- 25 da farmacologia. Não estamos nos referindo aqui às dores mais leves que passam com a administração de analgésicos comuns, mas às dores agudas e crônicas, que
- 28 requerem tratamento mais agressivo e especializado.

Hoje, infelizmente, a despeito de todo o progresso terapêutico, essas dores ainda não recebem a

31 abordagem necessária e estão se transformando em um problema de saúde pública no Brasil.

Internet: <www.drauziovarella.uol.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Segundo as ideias do texto, a dor

- (A) consiste em uma forma de redimir os pecados intrínsecos à espécie humana.
- (B) tornou-se mais intensa e incômoda para o ser humano com o passar dos séculos.
- (C) é/era proporcional aos erros cometidos, segundo os valores da cultura judaico-cristã.
- (D) foi, durante muito tempo, encarada com resignação.
- (E) é uma das maiores causas de súplicas e a inspiração de muitos poetas.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, é correto afirmar que, na atualidade,

- (A) muitos médicos não estão preparados para lidar com a dor de seus pacientes, seja ela aguda, crônica ou leve.
- (B) as faculdades de medicina e de enfermagem não capacitam os alunos para lidar com a dor.
- (C) dores mais leves, que passam com a administração de analgésicos comuns, não precisam ser tratadas por médicos.
- (D) os avanços tecnológicos e na área da farmacologia permitem que qualquer tipo de dor seja extinto.
- (E) certos tipos de dor podem ser considerados prejudiciais, segundo a medicina moderna.

QUESTÃO 3

O termo que mais se aproxima do significado de “impassível” (linha 4) no texto é

- (A) questionadora.
- (B) indiferente.
- (C) colérica.
- (D) sensata.
- (E) polida.

QUESTÃO 4

O referente do pronome “eles” (linha 5) no texto é

- (A) “séculos” (linha 1).
- (B) “seguidores” (linha 2).
- (C) “acontecimentos” (linha 4).
- (D) “valores” (linha 6).
- (E) “pecados” (linha 8).

QUESTÃO 5

A palavra “mal” (linha 14) no texto é um(a)

- (A) substantivo.
- (B) adjetivo.
- (C) advérbio.
- (D) conjunção.
- (E) pronome.

QUESTÃO 6

A expressão “apesar dos avanços” (linha 24) poderia ser reescrita, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, como

- (A) **inclusive com os avanços.**
- (B) **devido aos avanços.**
- (C) **contudo os avanços.**
- (D) **a despeito dos avanços.**
- (E) **dados os avanços.**

QUESTÃO 7

Em relação à pontuação do período do texto “Não estamos nos referindo aqui às dores mais leves que passam com a administração de analgésicos comuns, mas às dores agudas e crônicas, que requerem tratamento mais agressivo e especializado.” (linhas de 25 a 28), uma alteração que manteria a coerência e a correção gramatical do trecho seria a inserção de vírgula após

- (A) “aqui” (linha 25).
- (B) “leves” (linha 26).
- (C) “analgésicos” (linha 27).
- (D) “mas” (linha 27).
- (E) “tratamento” (linha 28).

QUESTÃO 8

Maria está grávida e quer escolher o nome de sua filha de forma que seja um anagrama de seu próprio nome.

Com base nessa situação hipotética, sabendo-se que ela deseja que o nome de sua filha comece com uma consoante, assinale a alternativa que apresenta quantas opções de nome ela terá.

- (A) 12
- (B) 24
- (C) 48
- (D) 96
- (E) 120

QUESTÃO 9

Uma empresa resolveu realizar uma seleção para contratar um funcionário. No questionário, os candidatos deveriam indicar quais das seguintes características possuíam: resiliência; proatividade; e capacidade de trabalhar em equipe.

Após receber todos os 293 questionários, a empresa catalogou os dados da seguinte forma:

- 128 candidatos eram resilientes;
- 120 candidatos eram proativos;
- 102 candidatos tinham a capacidade de trabalhar em equipe;
- 27 candidatos eram resilientes e tinham a capacidade de trabalhar em equipe;
- 17 candidatos eram proativos e tinham a capacidade de trabalhar em equipe; e
- 20 candidatos eram proativos e resilientes.

Com base nessa situação hipotética, sabendo-se que todos os candidatos marcaram, pelo menos, uma das características e que, para ser contratado por essa empresa, é necessário possuir as três características, assinale a alternativa que apresenta a quantidade correta de candidatos que estão aptos a serem contratados.

- (A) 7
- (B) 10
- (C) 13
- (D) 16
- (E) 20

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a negação de “Alguma Vanessa não ama borboletas”.

- (A) Alguma Vanessa ama borboletas.
- (B) Alguma Vanessa odeia borboletas.
- (C) Nenhuma Vanessa ama borboletas.
- (D) Todas as Vanessas não amam borboletas.
- (E) Todas as Vanessas amam borboletas.

QUESTÃO 11

Admitindo-se que a proposição “Se o coração de Olívia é amarelo, então ela é honesta” seja verdadeira, assinale a alternativa que apresenta uma proposição necessariamente verdadeira.

- (A) Olívia é honesta.
- (B) Se o coração de Olívia não é amarelo, então ela não é honesta.
- (C) O coração de Olívia é amarelo.
- (D) Se Olívia não é honesta, então seu coração não é amarelo.
- (E) Se Olívia é honesta, então seu coração é amarelo.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 12

	A	B	C	D	E
1	REQUERIMENTO DE AFASTAMENTO PROVISÓRIO				
2	Nome do Farmacêutico	CRF/AC	Estabelecimento Razão Social	CNPJ	Município
3	João da Silva Rodrigues	1234	Farmácia Sete de Setembro	23.111.424/0001-21	Rio Branco
4	Maria Teresinha dos Santos	9898	Hospital São Nicolás		Cruzeiro do Sul
5	Pedro Lucas	4323	Farmácia Popular		Tarauacá
6	Ana Maria de Sousa	2233	Farmácia Remédio Bom	01.141.423/0001-24	Sena Madureira
7	Márcia Aparecida	1974	Clínica Bem-Estar	43.100.314/0001-13	Tarauacá
8					

Considerando-se a planilha acima, no Microsoft Excel 2013, ao se inserir, na célula D8, a fórmula =CONT.VALORES(D3:D7), o resultado apresentado será o número

- (A) 0.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 5.
- (E) 6.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta uma rede PAN (*Personal Area Network*).

- (A) Uma rede que cobre uma vasta área geográfica, como um país ou continente.
- (B) Uma rede que conecta dispositivos em uma pequena área, geralmente dentro de um único edifício ou de um *campus*.
- (C) Uma rede que conecta dispositivos em uma cidade, proporcionando cobertura metropolitana.
- (D) Uma rede que conecta dispositivos pessoais em um raio muito curto, geralmente dentro de alguns metros.
- (E) Uma rede que interliga diferentes redes locais em um *campus* universitário ou em um parque empresarial.

QUESTÃO 14

As contas do outlook.com armazenam informações em arquivos de dados *offline* do Outlook, os quais possuem a extensão

- (A) .ost.
- (B) .pst.
- (C) .eml.
- (D) .out.
- (E) .pop.

QUESTÃO 15

O tipo de *malware* que não se instala diretamente no sistema de arquivos, mas opera na memória, utilizando recursos legítimos do sistema operacional para realizar atividades maliciosas, é o

- (A) *rogue software*.
- (B) *backdoor*.
- (C) *fileless malware*.
- (D) *rootkit*.
- (E) *malvertising*.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**QUESTÃO 16**

Considerando a Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa que apresenta uma das sanções previstas em caso de condenação por ato de improbidade administrativa.

- (A) suspensão de direitos políticos
- (B) detenção
- (C) reclusão
- (D) prestação de serviços comunitários
- (E) expulsão do território nacional

QUESTÃO 17

De acordo com a Lei nº 8.429/1992, nas ações por atos de improbidade administrativa, da decisão que deferir ou indeferir a medida relativa à indisponibilidade de bens caberá

- (A) apelação.
- (B) agravo de instrumento.
- (C) recurso ordinário.
- (D) recurso extraordinário.
- (E) recurso inominado.

QUESTÃO 18

Quanto à Lei nº 9.784/1999, são considerados capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de

- (A) 14 anos de idade, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- (B) 16 anos de idade, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- (C) 18 anos de idade, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- (D) 21 anos de idade, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- (E) 35 anos de idade, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.

QUESTÃO 19

Com base na Lei nº 9.784/1999, das decisões administrativas caberá recurso em face de razões de

- (A) conveniência e oportunidade.
- (B) legalidade e legitimidade.
- (C) mérito e conveniência.
- (D) legitimidade e oportunidade.
- (E) legalidade e mérito.

QUESTÃO 20

Considerando a Lei nº 9.784/1999, salvo disposição legal em sentido diverso, o prazo para interposição de recurso administrativo é de

- (A) 2 dias.
- (B) 3 dias.
- (C) 5 dias.
- (D) 10 dias.
- (E) 15 dias.

QUESTÃO 21

Já há especialistas apontando essa guerra como um divisor de águas em termos de divergências geopolíticas, em que ataques nesse nível devem dar a tônica dos confrontos entre países a partir de agora, ou seja, a capacidade do Kremlin de usar tal guerra para interromper as comunicações, a organização e os suprimentos dos inimigos têm chamado a atenção de especialistas ao redor do mundo.

Internet: <www.nova8.com.br> (com adaptações).

O texto refere-se

- (A) à disputa de narrativas da contemporaneidade europeia.
- (B) à guerra de dados entre Rússia e Ucrânia.
- (C) ao rompimento diplomático da Rússia com os Estados Unidos.
- (D) aos ataques recentes na Faixa de Gaza.
- (E) à contraposição geoeconômica entre Kiev e Moscou.

QUESTÃO 22**Texto 1**

Os ataques forçaram algumas das maiores companhias marítimas e petrolíferas do mundo a suspender o trânsito através de uma das rotas comerciais marítimas mais importantes do mundo, o que poderia potencialmente causar um choque na economia global. Os ataques a navios comerciais no Mar Vermelho podem infligir um tipo diferente de dor a Israel e a seus aliados.

Internet: <www.cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

Texto 2

Em 2006, o grupo entrou em guerra com Israel. A guerra durou 34 dias. Mais de 1.100 libaneses morreram, segundo a *Human Rights Watch*. Além disso, oito soldados israelenses foram mortos, e outros dois, sequestrados. Em 7 de outubro de 2023, após os ataques em Gaza, começou a atacar Israel em solidariedade ao povo palestino.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Os textos 1 e 2 referem-se, respectivamente,

- (A) ao Hamas e à Liga Árabe.
- (B) ao Irã e ao Hamas.
- (C) aos Houthis e ao Hezbollah.
- (D) ao Hezbollah e ao Talibã.
- (E) ao Fatah e aos Houthis.

QUESTÃO 23

A respeito das eleições no Brasil e das novas tecnologias e inovações, a exemplo da inteligência artificial (IA), assinale a alternativa correta.

- (A) O Tribunal Superior Eleitoral (TSE) proibiu a troca do rosto de pessoas em vídeos, a sincronização de movimentos labiais e a obrigação de aviso sobre o uso de IA na propaganda eleitoral.
- (B) As chamadas *deepfakes* ou as manipulações de vídeos e imagens só podem ser utilizadas no período da propaganda eleitoral.
- (C) Os fatos descontextualizados e inverídicos de conteúdos fabricados pela IA são permitidos, mas devem ser checados pelo eleitor.
- (D) O instrumento de regulação junto à IA nas eleições brasileiras não é tão eficaz, pois a norma brasileira implantada pelo TSE não incluiu o combate às *fake news*.
- (E) O uso da IA nas apresentações dos candidatos e nas campanhas eleitorais pode ser difundido indiscriminadamente a partir dos meios de mídia radiofônicos, televisivos e pelos portais de Internet.

QUESTÃO 24

Quanto à Proposta de Emenda Constitucional que pretende mudar as regras do controle da costa brasileira, popularmente chamada de PEC das Praias, assinale a alternativa correta.

- (A) A PEC prevê a venda dos terrenos de marinha a empresas e a indivíduos que já os estejam ocupando.
- (B) A PEC visa privatizar as áreas de areia e mar, que anteriormente eram bens públicos pertencentes à União.
- (C) A PEC não pode ser posta à mesa das casas parlamentares, uma vez que vender terras pertencentes à Marinha é um ato inconstitucional.
- (D) A PEC é defendida por ambientalistas, sob o argumento de que o Estado brasileiro não é capaz de gerir seu imenso litoral.
- (E) A PEC gera preocupação para as grandes empresas como *resorts*, pois tende a aumentar o comércio informal nas praias.

QUESTÃO 25

Em um país continental como o Brasil, de população superior a 210 milhões de habitantes, a média que cada pessoa produz de lixo doméstico equivale a 343 quilos de resíduos por ano. No total, essa conta alcança cerca de 80 milhões de toneladas de detritos. O número não seria tão impactante para o meio ambiente e para a economia, se tanto resíduo fosse reaproveitado ou reciclado. Mas, no Brasil, somente 4% passa por esse processo, segundo a Abrelpe (Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais).

Internet: <agenciabrasil.abc.com.br> (com adaptações).

Acerca de questões relacionadas ao lixo, assim como relacionadas à conservação e à preservação ambiental, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto afirma que, como cada pessoa produz 343 toneladas de lixo, quem consome mais é ambientalmente mais sustentável.
- (B) O baixo reaproveitamento do lixo é um fator que situa o Brasil como um país que está muito atrasado em relação à reciclagem.
- (C) O Brasil não recicla mais seu lixo, pois é um dos países que apresentam uma das maiores quantidades de recursos naturais e minerais do Planeta.
- (D) O percentual geral de resíduo reciclado é pequeno, mas o Brasil é recordista na reciclagem de latas de alumínio.
- (E) O número de 4% dos resíduos reciclados e reaproveitados responde, basicamente, pelo plástico, em virtude de o Brasil ser um dos maiores consumidores dessa matéria-prima no mundo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

As funções da administração que cuidam, respectivamente, do fornecimento das instruções sobre como executar os planos, com vistas ao atingimento dos objetivos organizacionais, e da verificação se a atividade controlada está ou não alcançando os objetivos ou resultados desejados, são

- (A) planejamento e organização.
- (B) planejamento e direção.
- (C) organização e controle.
- (D) direção e controle.
- (E) organização e direção.

QUESTÃO 27

Em relação à estrutura organizacional, analise os itens a seguir.

- I A organização funcional caracteriza-se pela autoridade única e absoluta do superior sobre seus subordinados, decorrente do princípio da unidade de comando.
- II A organização funcional caracteriza-se pelo fato de que as comunicações entre os órgãos ou cargos na organização são efetuadas diretamente, sem a necessidade de intermediação.
- III A organização linear baseia-se no princípio da separação das funções de acordo com as especialidades envolvidas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente o item II está certo.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Somente o item III está certo.

QUESTÃO 28

O critério de departamentalização que promove a diferenciação e o agrupamento das atividades de acordo com a localização onde o trabalho será desempenhado ou uma área de mercado a ser servida pela organização é denominado departamentalização

- (A) por produtos.
- (B) por processos.
- (C) territorial.
- (D) por clientela.
- (E) funcional.

QUESTÃO 29

A respeito da cultura organizacional, julgue os itens a seguir.

- I A cultura organizacional representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais.
- II O clima organizacional constitui o meio interno ou a atmosfera psicológica característica de cada organização.
- III Os artefatos representam o primeiro nível da cultura organizacional, e consistem nos elementos palpáveis que representam a cultura da empresa, como os produtos, os símbolos e a linguagem.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 30

O processo, desenvolvido no Japão, de gestão e de cultura de negócios que cuida do aprimoramento contínuo e gradual, implementado por meio do envolvimento ativo e comprometido de todos os membros da organização no que ela faz e na maneira como as coisas são feitas, e que inspirou o processo de melhoria contínua, é denominado

- (A) kaizen.
- (B) *just-in-time*.
- (C) kanban.
- (D) *outsourcing*.
- (E) *empowerment*.

QUESTÃO 31

No âmbito da gestão da qualidade total, a técnica que consiste na transferência de uma atividade da organização para outra que possa fazê-la com melhor qualidade e com valor mais barato, e a técnica que promove a reestruturação da organização, de modo a substituir os processos existentes por outros inteiramente novos, são denominadas, respectivamente,

- (A) *outsourcing* e *empowerment*.
- (B) *empowerment* e reengenharia.
- (C) *outsourcing* e reengenharia.
- (D) reengenharia e *empowerment*.
- (E) reengenharia e *outsourcing*.

QUESTÃO 32

De acordo com a teoria dos dois fatores de Herzberg, um dos tipos de fatores localiza-se no ambiente que rodeia as pessoas e abrangem as condições dentro das quais elas desempenham seu trabalho, sem estar relacionado com aquilo que o empregado desempenha. Esses fatores são denominados

- (A) higiênicos, e o atendimento deles é capaz apenas de evitar a insatisfação dos empregados.
- (B) motivacionais, e o atendimento deles é capaz apenas de evitar a insatisfação dos empregados.
- (C) higiênicos, e o atendimento deles é capaz de promover a satisfação dos empregados.
- (D) motivacionais, e o atendimento deles é capaz de promover a satisfação dos empregados.
- (E) higiênicos, e o atendimento deles é capaz tanto de evitar a insatisfação, como de promover a satisfação dos empregados.

QUESTÃO 33

Quanto às relações humanas, desempenho profissional, e desenvolvimento de equipes de trabalho, analise as informações a seguir.

- I As pessoas são indolentes e preguiçosas por natureza, pois elas evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas salariais ou materiais.
- II O controle externo e a ameaça de punição não são os únicos meios de obter a dedicação e o esforço de alcançar os objetivos empresariais.
- III As pessoas devem ser persuadidas, recompensadas, punidas, coagidas e controladas. Assim, suas atividades devem ser padronizadas e dirigidas em função dos objetivos da empresa.

De acordo com McGregor, as afirmações acima enquadram-se, respectivamente, nas teorias

- (A) X, X e Y.
- (B) X, Y e X.
- (C) X, Y e Y.
- (D) Y, X e X.
- (E) Y, X e Y.

QUESTÃO 34

De acordo com a Lei nº 14.133/2021, a concorrência é a modalidade de licitação para a

- (A) escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de melhor técnica ou conteúdo artístico, e para a concessão de prêmio ou de remuneração ao vencedor.
- (B) contratação de obras, de serviços e de compras em que a Administração Pública realiza diálogos com licitantes previamente selecionados mediante critérios objetivos, com o intuito de desenvolver uma ou mais alternativas capazes de atender às suas necessidades, devendo os licitantes apresentar proposta final após o encerramento dos diálogos.
- (C) aquisição de bens e de serviços comuns, obrigatoriamente, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- (D) contratação de bens e de serviços especiais e de obras e de serviços comuns e especiais de engenharia, cujo critério de julgamento poderá ser, somente, menor preço, melhor técnica ou conteúdo artístico, ou técnica e preço.
- (E) contratação de bens e de serviços especiais e de obras e de serviços comuns e especiais de engenharia, cujo critério de julgamento poderá ser menor preço, melhor técnica ou conteúdo artístico, técnica e preço, maior retorno econômico e maior desconto.

QUESTÃO 35

De acordo com a Lei nº 14.133/2021, a licitação é dispensável nos casos de

- (A) aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.
- (B) aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros, ou de contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo.
- (C) contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (D) contratação que tenha por objeto a aquisição ou a restauração de obras de arte e de objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que inerente às finalidades do órgão ou com elas compatíveis.
- (E) contratação de serviços técnicos especializados de treinamento e aperfeiçoamento de pessoal de natureza predominantemente intelectual, com profissionais ou empresas de notória especialização.

QUESTÃO 36

Uma organização possui um produto em estoque, cujo custo estimado para sua produção é de R\$ 200,00, cujo custo de armazenagem anual unitário é de R\$ 15,00.

Com base nessa situação hipotética, e considerando que a taxa de juros anual está fixada em 9% ao ano, assinale a alternativa que apresenta o custo anual de carregamento por unidade desse produto.

- (A) R\$ 18,00
- (B) R\$ 19,35
- (C) R\$ 21,35
- (D) R\$ 33,00
- (E) R\$ 34,35

QUESTÃO 37

Em uma organização, a aquisição de um produto em estoque tinha a seguinte previsão de consumo mensal.

CONSUMO	
MÊS	UNIDADES
Abril	300
Mai	280
Junho	350

No mês de junho, o consumo real apurado foi de 325 unidades.

Com base nessa situação hipotética, e considerando que a organização faça a estimativa de consumo pelo método da média móvel exponencialmente ponderada, com o coeficiente de ajuste (β) de 0,25, a previsão de consumo para o mês de julho será de

- (A) 325 unidades.
- (B) 333 unidades.
- (C) 344 unidades.
- (D) 350 unidades.
- (E) 364 unidades.

QUESTÃO 38

Uma empresa fabrica um produto com margem de contribuição unitária de R\$ 100, com preço de R\$ 200, e recolhe um percentual de 20% de impostos e 5% de comissões.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o custo variável unitário do produto é de

- (A) R\$ 50.
- (B) R\$ 70.
- (C) R\$ 75.
- (D) R\$ 80.
- (E) R\$ 100.

QUESTÃO 39

O custo que pode ser identificado e diretamente apropriado, no momento de sua ocorrência, a um produto, linha de produto, centro de custo ou departamento é denominado

- (A) fixo.
- (B) direto.
- (C) variável.
- (D) indireto.
- (E) afundado.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 40

A respeito da administração de pessoas, julgue os itens a seguir.

- I O recrutamento externo tem como vantagem motivar e encorajar o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
- II O recrutamento externo tem como vantagem renovar a cultura organizacional e a enriquece com novas aspirações.
- III O recrutamento externo tem como desvantagem reduzir a fidelidade dos funcionários ao oferecer oportunidades a estranhos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente o item II está certo.
- (C) Somente o item III está certo.
- (D) Somente os itens I e II estão certos.
- (E) Somente os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 41

Quanto aos modelos de decisão sobre os candidatos, aquele em que existem vários candidatos para cada vaga e várias vagas para candidato é denominado modelo de

- (A) colocação.
- (B) seleção.
- (C) classificação.
- (D) agregação de valor.
- (E) recrutamento.

QUESTÃO 42

Em relação aos conceitos fundamentais de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Antecedente é o documento que se junta a outro, por se tratar de um mesmo assunto e de uma mesma pessoa, e a juntada de documentos desse tipo ocorre por meio da anexação.
- (B) Antecedente é o documento que se junta a outro, por se tratar de um mesmo assunto e de uma mesma pessoa, e a juntada de documentos desse tipo ocorre por meio da apensação.
- (C) Precedente é o documento que se junta a outro, por se tratar de um mesmo assunto e de uma mesma pessoa, e a juntada de documentos desse tipo ocorre por meio da apensação.
- (D) Precedente é o documento que se junta a outro, por se tratar de um mesmo assunto, mas de pessoas diferentes, e a juntada de documentos desse tipo ocorre por meio da anexação.
- (E) Antecedente é o documento que se junta a outro, por se tratar de um mesmo assunto, mas de pessoas diferentes, e a juntada de documentos desse tipo ocorre por meio da anexação.

QUESTÃO 43

O tipo de arquivo em que são destinados os documentos que não possuem mais valor de natureza administrativa é denominado

- (A) corrente.
- (B) permanente.
- (C) intermediário.
- (D) público.
- (E) privado.

QUESTÃO 44

No arquivo corrente, a atividade responsável pelo recebimento e pela classificação dos documentos denomina-se

- (A) expedição.
- (B) arquivamento.
- (C) empréstimo.
- (D) protocolo.
- (E) consulta.

QUESTÃO 45

Entre os princípios arquivísticos, o que estabelece que o arquivo deveria conservar o arranjo dado pela entidade coletiva, pela pessoa ou pela família que o produziu é denominado princípio do(da)

- (A) organicidade.
- (B) proveniência.
- (C) territorialidade.
- (D) pertinência.
- (E) respeito à ordem original.

QUESTÃO 46

A respeito da preservação de documentos, julgue os itens a seguir.

- I A fumigação consiste em colocar os documentos em uma sala especial, na qual serão submetidos a produtos químicos específicos que matarão os insetos que porventura estejam neles.
- II A limpeza dos documentos, que ocorre antes da desinfestação, pode ser realizada por meio de escova ou até espanador.
- III No alisamento, a primeira etapa consiste na colocação dos documentos em bandejas de aço inoxidável, expondo-os à ação do ar com alto percentual de umidade, durante uma hora, em uma câmara de umidificação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 47

O elemento da comunicação que descreve o suporte físico por meio do qual passa a mensagem é denominado

- (A) contexto.
- (B) canal.
- (C) ruído.
- (D) *feedback*.
- (E) código.

QUESTÃO 48

A respeito da redação oficial de documentos oficiais, analise as situações a seguir.

- I A secretaria X necessita realizar uma comunicação oficial à secretaria Y, de mesmo nível hierárquico.
- II O ministério A necessita realizar uma comunicação oficial ao ministério B.
- III A secretaria X necessita realizar uma comunicação oficial à diretoria Z, imediatamente subordinada a ela.

Em cada uma das situações, deverão ser utilizados como expediente, respectivamente, o

- (A) ofício, o ofício e o ofício.
- (B) ofício, o aviso e o memorando.
- (C) ofício, o ofício e o memorando.
- (D) aviso, o memorando e o ofício.
- (E) memorando, o memorando e o memorando.

QUESTÃO 49

A respeito dos princípios para o bom atendimento, julgue os itens seguir.

- I Um serviço ou produto deve atender às expectativas daquilo que o usuário espera, deseja ou necessita que ele seja.
- II A manutenção do padrão de qualidade ao longo do tempo leva à conquista da confiabilidade.
- III As empresas buscam reduzir os custos dos produtos, de modo a aumentar os lucros, mas não podem perder de vista a qualidade e a satisfação dos clientes.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 50

A respeito do trabalho em equipe, julgue os itens a seguir.

- I No comportamento receptivo, as pessoas tendem a se defender inconscientemente da ansiedade que sentem em uma situação perturbadora por meio de processos inconscientes, se iludindo ou alterando os fatos reais, de modo a preservar a sua autoimagem.
- II No comportamento receptivo, a pessoa tende a perceber e a aceitar possibilidades que a maioria das pessoas ignora ou rejeita de forma prematura.
- III Em uma equipe, sua principal característica é a de que seus membros têm como prioridade atingir as metas da equipe.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O primeiro esboço de inteligência artificial (IA) existe desde meados de 1950, mas o potencial de inserção que essa tecnologia vem adquirindo em sua vida profissional ou pessoal e a velocidade com a qual se desenvolve, principalmente na última década, são inovadoras. Se você utiliza buscadores na Internet, assistentes pessoais digitais ou recebe sugestões de filmes e séries na sua plataforma de *streaming* favorita, você está utilizando a IA. Além de estar presente no cotidiano, a IA tem ampliado seu papel de destaque nas atividades profissionais especializadas, como o diagnóstico médico, a segurança e a vigilância, bem como o mercado financeiro.

Um dos principais desafios que a IA nos impõe é o descompasso considerável entre o avanço tecnológico e a nossa capacidade de avaliar novas tecnologias, entender seus impactos e promover ações em sintonia com nossas necessidades. Enquanto uma tecnologia como o ChatGPT alcança 1 milhão de usuários espalhados pelo mundo em apenas uma semana, a sociedade não consegue lidar com suas consequências em tempo hábil.

Como tem sido adotada de forma ampla, outro desafio que a IA nos traz é sua aplicação em áreas sensíveis da vida, como saúde, segurança e finanças. Em alguns casos, a IA recebe certas responsabilidades que precisariam de intervenção humana, como uma tomada de decisão sobre um empréstimo ou a identificação de um possível delito. Nesses casos, um erro no processo pode trazer consequências indesejadas e ser atribuído à IA, que não tem como responder por seus atos nem dá conta de transparência suficiente para o entendimento de sua decisão.

Internet: <www.forumsetorial.senac.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A inteligência artificial (IA) no âmbito do trabalho administrativo do CRF-AC

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) tipo de trabalho administrativo que poderia ser executado pela IA;
- b) cuidados necessários no uso da IA; e
- c) impactos positivos da IA no trabalho administrativo.